



- Muhammad, *Bank Syariah, Problem dan Prospek Perkembangan di Indonesia*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005).
- Rangkuti, Freddy, “*Strategi Promosi yang Kreatif dan Analisis Kasus Integrated marketing Communication*”, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2009).
- Rasyid, Sulaiman, *Fiqh Islam*, (Jakarta: al-tahairriyah, 1976).
- Rivai, Veithzal dan Arvian Arifin, *Islamic Banking*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2010).
- Sabiq, Sayyid, *fiqhus sunnah*, (Beirut: darul-kitab al-arabi, 1987).
- Schiffman, Leon dan Leslie Lazar Kanuk “*Perilaku Konsumen*” (Jakarta : PT. Macanan Jaya Cemerlang, 2008).
- Simamora, Bilson, “*Memenangkan Pasar dengan Efektif dan Profitabel*” (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003).
- Soekartiwi, *Manajemen Pemasaran Dalam Bisnis Modern* (Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1993).
- Sufendi, Hendi, *Fiqh Muamalah* (Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada, 2002).
- Sumitro, Warkum, *Asas-Asas Perbankan Islam dan lembaga Terkait (BMUI dan Takaful)*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2004).
- T.Gilarso, “*Pengantar Ilmu Ekonomi mikro*” (Yogyakarta: Kanisius, 2003).
- Ulum, Fahrur, *Perbankan Syariah di Indonesia*, (Surabaya: CV. Putra Media Nusantara, 2011).
- Wijaya, Faried, *Lembaga-Lembaga Keuangan dan Bank* (Yogyakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 1991).
- Zulkifli, Sunarto, *Panduan Transaksi Perbankan Syariah*, (Jakarta: zikrul hakim, 2003).
- Undang-Undang No 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah.
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.
- Fatwa DSN MUI tersebut terdapat dalam: [http://www.mui.or.id/index.php?option=com\\_content&view=article&id=149:fatwa-dsn-mui-no-02dsn-muiiv2000-tentang-t-a-b-u-n-g-a-n-&catid=57:fatwa-dsn-mui](http://www.mui.or.id/index.php?option=com_content&view=article&id=149:fatwa-dsn-mui-no-02dsn-muiiv2000-tentang-t-a-b-u-n-g-a-n-&catid=57:fatwa-dsn-mui) diakses pada 3 Desember 2013.
- Hatiffudin, Manajer Operasional di Bank BNI Syariah Cabang Darmo Boulevard Surabaya, *Wawancara*, (Surabaya: 12 Mei 2014).
- <Http://www.bnisyariah.co.id/sejarah-bni-syariah>
- Khoirunnisa Afif, Operational & Service Head, *Wawancara*, 07 April 2014.

