

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Etika Islam dalam Pengelolaan Bisnis Pengembang Perumahan di PT. Syssmart Sejahtera Surabaya**”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengelolaan bisnis pengembang perumahan di PT. Syssmart Sejahtera Surabaya dan etika Islam dalam pengelolaan bisnis pengembang perumahan di PT. Syssmart Sejahtera Surabaya.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan memahami perilaku individu dan kelompok yang dapat diamati. Data yang telah berhasil dikumpulkan dianalisis dengan pola induktif yang berarti pola pikir yang berpijak pada fakta-fakta yang bersifat khusus kemudian diteliti, dianalisis, dan disimpulkan sehingga pemecahan masalah dapat berlaku secara umum. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi secara langsung kegiatan bisnis pengembang perumahan di PT. Syssmart Sejahtera Surabaya, kemudian menelaah dokumen-dokumen yang berhubungan dengan transaksi syariah dan etika Islam dalam mengelola bisnis pengembang perumahan di PT. Syssmart Sejahtera Surabaya, serta didukung hasil interviu dengan informan yaitu Direktur Utama PT. Syssmart Sejahtera, *site manager* PT. Syssmart Sejahtera, subkontraktor dan investor.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa pengelolaan bisnis pengembang perumahan di PT. Syssmart Sejahtera Surabaya melibatkan berbagai pihak, yaitu subkontraktor, investor, dan Bank BTN Syariah Malang. Praktik bisnis pengembang perumahan di PT. Syssmart Sejahtera merupakan implementasi dari karakteristik transaksi syariah dan akad-akad syariah. Transaksi antara PT. Syssmart Sejahtera dengan mitra kerjanya dilakukan berdasarkan perjanjian yang jelas, benar dan memberi keuntungan semua pihak, saling paham dan rida, tidak mengandung riba, zalim, *maysir*, *gharar*, dan haram, serta tidak ada rekayasa permintaan maupun penawaran dalam menetapkan nilai kontrak. Di dalam tinjauan etika Islam, etika pengelolaan bisnis pengembang perumahan di PT. Syssmart Sejahtera Surabaya secara keseluruhan sesuai menurut prinsip etika bisnis Islam, yaitu prinsip kehendak bebas, prinsip keadilan, prinsip kejujuran dan kebenaran, serta prinsip menguntungkan dan kesukarelaan. Meskipun PT. Syssmart Sejahtera tidak melabelkan diri sebagai developer syariah, namun praktik bisnis yang dijalankan terbukti syariah dan sesuai dengan etika Islam.

Sejalan dengan kesimpulan di atas, maka PT. Syssmart Sejahtera Surabaya sebagai developer yang mempraktikkan etika Islam diharapkan mampu menjadi inspirasi bagi developer lain untuk mempraktikkan akad-akad syariah, transaksi syariah, dan prinsip dasar etika bisnis Islam dalam pengelolaan bisnis pengembang perumahan, serta diharapkan PT. Syssmart Sejahtera lebih mengembangkan dan meningkatkan kinerjanya sehingga dapat menjadi developer yang terbaik.