



## **B. Saran dan Rekomendasi**

Dalam proses penerapannya sebaiknya semua karyawan harus mengerti akan pentingnya kepuasan pelanggan bagi penerapan mutu pelayanan. Sehingga penerapan manajemen mutu pelayanan dalam upaya peningkatannya terpenuhi dengan baik. Pihak rumah sakit juga harus selalu melakukan perbaikan berkesinambungan dari aspek SDM, teknologi maupun fasilitas rumah sakit. Untuk SDM pada rumah sakit ini yang sering terjadi pergantian karyawan, sebaiknya yang dilakukan oleh manajemen meminimalkan pergantian karyawan seperti memberikan penghargaan kepada karyawan. Dengan demikian mereka juga mempunyai kepuasan terhadap hasil yang didapat dari pekerjaannya.

Selain itu diharapkan rumah sakit ini dapat membentuk komite mutu yang mana bertanggung jawab terhadap mutu rumah sakit. Dan dalam sistem pemasaran sebaiknya ditambahkan seperti website rumah sakit. Dimana didalamnya memuat profil, pelayanan yang ditawarkan, serta fasilitas yang ada di rumah sakit. Sehingga banyak masyarakat yang mengetahui tentang rumah sakit dan pelayanan yang ditawarkan, dengan demikian banyak yang mempertimbangkan maupun tertarik berobat di rumah sakit tersebut.

## **C. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini dirasa kurang karena keterbatasan penelitian membuat peneliti sulit menerjemahkan bagaimana proses penerapan didalam manajemen Rumah Sakit Rahman Rahim. Sebab data-data rumah sakit hanya dibawa satu orang saja , sehingga ketika orang tersebut tidak ada ditempat maka peneliti sulit menerjemahkannya dan memperoleh data.