

IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PELAYANAN RUMAH SAKIT
RAHMAN RAHIM SUKODONO

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial Islam
(S.Sos.I)



FIRDA TARA DIVASARI
NIM : B04210005

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
PRODI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
2015

PERNYATAAN
PERTANGGUNG JAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Firda Tara Divasari

NIM : B04210005

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Jurusan : Dakwah

Prodi : Manajemen Dakwah

Judul Skripsi : Implementasi Manajemen Mutu Pelayanan Rumah Sakit Rahman
Rahim Sukodono

Menyatakan bahwa skripsi inisecara keseluruhanadalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, dan bukan merupakan hasil karya orang lain kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 29 Januari 2015

Yang menyatakan

Firda Tara Divasari
NIM B04210005

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh :

NAMA : Firda Tara Divasari

NIM : B04210005

Judul : Implementasi Manajemen Pelayanan Rumah Sakit Rahman
Rahim Sukodono.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk di ujikan,

Surabaya, 14 Februari 2015

Drs. H. Abd. Rahman Chudlori,MM

NIP. 195111041980031001