ABSTRAK

Skripsi yang berjudul **"Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Etos Kerja yang Unggul pada PT. Bank Panin Syariah Kantor Cabang Surabaya"** ini merupakan hasil penelitian yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi pengembangan sumber daya manusia yang digunakan oleh PT. Bank Panin Syariah Kantor Cabang Surabaya serta melihat kekurangan dan kelebihan dari strategi yang telah digunakan.

Data penelitian yang diperoleh adalah data tentang Bank Panin Syariah Kantor Cabang Surabaya, hasil observasi nonparsitipatif dengan pihak bank dan wawancara secara langsung dengan pihak bank yang menangani sumber daya manusia serta literatur pendukung yang relevan terhadap permasalahan yang diangkat oleh peneliti. Selanjutnya dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif analitik.

Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa strategi pengembangan sumber daya manusia yang digunakan oleh pihak Bank Panin Syariah Kantor Cabang Surabaya adalah dengan strategi *on the job training* yang meliputi pelatihan rotasi pekerjaan, bimbingan dan magang, serta strategi *off the job training* yang terbagi menjadi dua metode yaitu metode simulasi yang meliputi pelatihan studi kasus, permainan peran dan pelatihan beranda serta metode presentasi informasi yang meliputi pelatihan seminar dan diklat. Adapun strategi pengembangan sumber daya manusia ini dilakukan untuk meningkatkan etos kerja karyawan Bank Panin Syariah Kantor Cabang Surabaya.

Kepada pihak manajemen Bank Panin Syariah Kantor Cabang Surabaya ini disarankan untuk tetap mempertahankan dan meningkatkan strateginya di bidang pengembangan sumber daya manusia karena berdasarkan hasil analisis pada penelitian ini ternyata strategi yang dilakukan selama ini terbukti mampu meningkatkan etos kerja karyawannya. Pihak Bank Panin Syariah juga diharapkan untuk dapat meminimalkan kekurangan yang ada pada pelatihan *off the job* dalam metode pelatihan beranda yang membutuhkan banyak dana.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id