

### **BAB III**

## **GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN PT. BANK PANIN SYARIAH KANTOR CABANG SURABAYA**

### **A. Sejarah PT. Bank Panin Syariah**

Bank Panin Syariah adalah salah satu lembaga perbankan terbesar syariah yang berpusat di Jakarta. Bank Panin Syariah merupakan salah satu anak perusahaan Bank Panin, bank umum yang menjadi peringkat keenam terbesar di Indonesia yang telah beroperasi selama lebih dari empat dasa warsa.

Bank ini dulunya bernama Bank Harfa yang berpusat di Surabaya yang berdiri sejak 1990. PT. Bank Panin Syariah berdiri dan mulai melaksanakan kegiatan usaha dengan prinsip-prinsip syariah setelah memperoleh izin operasi syariah dari Bank Indonesia berdasarkan Keputusan Gubernur BI No.11/52/KEP.GBI/DpG/2009 tanggal 6 Oktober 2009 dan kemudian resmi beroperasi sebagai bank syariah pada tanggal 2 Desember 2009.<sup>1</sup> Hingga tahun 2014, Panin Syariah telah memiliki 8 kantor cabang dan 5 kantor cabang pembantu yang tersebar di berbagai kota besar yaitu, Jakarta (1 kantor pusat dan 4 kantor cabang pembantu), Surabaya (2 kantor cabang), Sidoarjo (kantor cabang pembantu), Malang, Bandung, Semarang, Solo dan Makasar.

Hingga tahun 2014, Panin Syariah Cabang Surabaya yang berlokasi di Ruko HR Muhammad Square Blok C.19-20 & 29-30 Surabaya, telah

---

<sup>1</sup> “Profil Bank Panin Syariah”, dalam <http://indojobhunter.com/lowongan-kerja-bank-panin-syariah.html>, “diakses pada” 3 April 2014.









- 
- b. *Tabungan Fleksibel*
  - c. *Tabungan Bisnis*
  - d. *Giro PaS iB*
  - e. *Deposito PaS*
  - f. *Simpanan Fleximax*
  - g. *Tabungan Haji PaS*
  - h. *Tabungan Umroh PaS*
  - i. *Tabungan Rencana PaS*
  2. Produk Jasa
    - a. *ATM Card PaS*
    - b. *SDB PaS*
  3. Jasa Operasional
    - a. *PBS Kliring*
    - b. *PBS Intercity Clearing*
    - c. *PBS RTGS*
    - d. *Transfer Dalam Kota (LLG)*
    - e. *PBS Referensi Bank*
    - f. *PBS Standing Order*
  4. Produk Pembiayaan
    - a. *Pembiayaan Pemilikan Rumah (PPR) PaS*
    - b. *Pembiayaan Pemilikan Mobil PaS*
    - c. *Pembiayaan Investasi (PI) PaS*
    - d. *Pembiayaan Modal Kerja (PMK) PaS*































			memegang teguh komitmen dan prinsip-prinsip perusahaan.	
2	Prestasi Kerja	Kerja keras  Produktif  Semangat Kerja	Tidak pernah memperhitungkan berapa lama waktu yang telah dihabiskan untuk bekerja. Menghasilkan prestasi kerja yang bermanfaat bagi perusahaan. Tidak mudah menyerah dan mempunyai kemampuan keras untuk mencapai prestasi kerja.	Pada tahun 2013 aset yang dimiliki oleh Bank Panin Syariah adalah Rp 90.625.803.891,65 dan rugi sebesar Rp 1.310.636.702,88. Pada tahun 2014 terjadi peningkatan yang sangat signifikan yaitu peningkatan aset sebesar Rp 325.562.617.294,88 dan perolehan laba meningkat menjadi Rp 693.087.152,14 atau sekita 160% dari tahun 2013.
3	Tanggung Jawab	Komitmen	Tidak memihak dan memilih-milih pekerjaan. Selalu bertindak sesuai dengan apa yang dikatakan dalam menyelesaikan tugas.	Target yang sudah dibuat oleh masing-masing karyawan selalu dapat dilaksanakan.
4	Ketaatan	Disiplin	Menyelesaikan tugas dalam waktu yang relatif singkat tetapi tetap menjaga kualitas kerja. Tidak menunda-nunda pekerjaan. Tidak mangkir dalam melaksanakan tugas.	Jarangnya karyawan yang absen ataupun datang terlambat karena karyawan mempunyai disiplin yang baik.
5	Kejujuran	Integritas  Ikhlas  Tulus	Menjunjung tinggi norma, agama dan adat istiadat dalam melaksanakan pekerjaan sehingga karyawan terhindar dari perilaku yang sifatnya negatif. Melaksanakan tugas dan perintah dengan senang hati dan tanpa beban. Bekerja dengan tulus, tidak menghitung-hitung jasa dan tenaganya yang telah dikeluarkan dalam menjalankan tugas.	Tidak ada karyawan yang berbuat negatif seperti korupsi selama bank ini beroperasi selama lima tahun.
6	Kerjasama	<i>Proactive</i>	Dengan senang hati menerima masukan dan saran baik dari atasan	Menjalin kerjasama yang baik dengan Perusahaan Induk yaitu

