DAFTAR PUSTAKA

Arifin, Imron (ed.). *Penelitian Kualitatif dalam Ilmu-ilmu Sosial dan Keagamaan,* Malang: Kalimashada, 1996

Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek,* Jakarta: Rineka Cipta, 2002

Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Sosial: Format-format Kuantitatif dan Kualitatif,* Surabaya: Airlangga University Press, 2001.

Hasan, M. Iqbal. *Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2002.

Herdiansyah, Haris. *Metode Penelitian Kualitatif,* Jakarta: Salemba Humanika, 2012.

Nazir, Moh. *Metode Penelitian*, Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia, 2005.

Sanggono, Bambang. *Metode Penelitian Hukum,* Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2003.

Sugiyono, *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* ,Bandung: Alfabeta, 2010.

http://barutau.com/manfaat-internet-banking.html diakses 25 April 2014

http://www.bpkp.go.id/public/upload/unit/maluku/files/PBI%209-15-2007%20MRTI-Bahasa.pdf, diakses 26 April 201

www.ictwatch.com, diakses 25 April 2014

http://www.brisyariah.co.id/?q=mobilebris Diakses 25 April 2014

http://www.anneahira.com/pengertian-pelayanan.htm, diakses pada 25 Mei 2014

https://id.answers.yahoo.com/question/index?qid=20111009054701AAEaf8y, diakses pada 25 Mei 2014

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id