ABSTRAK

Skripsi ini adalah hasil penelitian lapangan, yang berjudul "Pembiayaan Bermasalah pada Produk KPR Akad Murabahah dan Penyelesaiannya di Bank Muamalat Indonesia Cabang Darmo Surabaya" untuk menjawab apa saja penyebab pembiayaan bermasalah produk KPR akad murabahah yang terjadi di Bank Muamalat Cabang Darmo Surabaya dan bagaimana penyelesaiannya.

Metode yang penulis gunakan yaitu dengan metode kualitatif. dengan menggunakan teknik analisis deskriptif analitis. Deskriptif analitis merupakan teknik analisis yang bertujuan mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap suatu objek penelitian yang diteliti melalui data-data yang telah terkumpul dan membuat kesimpulan yang berlaku umum.

Dalam penelitian ini menggunakan data-data yang telah didapatkan dari pihak bank mengenai prosedur pembiayaan, ketentuan dan persyaratan pembiayaan, dan prosedur penyelesaian pembiayaan bermasalah. Selain itu data yang penulis dapat berupa hasil olah data wawancara mengenai faktor-faktor pembiayaan bermasalah produk KPR akad murabahah dan penyelesaianya.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa pembiayaan bermasalah pada produk KPR akad murabahah antara lain pendapatan nasabah menurun, nasabah *bad character*, usaha nasabah bangkrut, nasabah meninggal dunia, dan konflik rumah tangga nasabah. Selain itu sebelum menindak-lanjuti pembiayaan bermasalah, pihak bank akan mengevaluasi beberapa aspek seperti aspek *management*, aspek pemasaran, aspek produksi, aspek keuangan, aspek yuridis, dan aspek jaminan. Dari hasil evaluasi tersebut, Jika nasabah masih mempunyai kemampuan untuk membayar tunggakannya maka langkah penyelesaian yaitu melalui *restrukturisasi*, jika nasabah tidak mampu membayar tunggakannya maka langkah penyelesaiannya melalui lelang jaminan, jika nasabah mengalami kebangkrutan dan aset jaminan yang dimiliki *collapse* maka penyelesaiannya dengan *write off* /hapus buku.

Sejalan dengan kesimpulan di atas maka disarankan agar nasabah yang ingin mengajukan pembiayaan harus mengetahui kemampuan diri sehingga pembiayaan yang telah diajukannya dapar berjalan dengan baik. Terlepas dari itu semua bahwa menepati janji itu telah diperintahkan oleh Allah. Allah akan memuji orang-orang yang menepati janji.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id