

ABSTRAK

Arinal Haq, B36211084, 2015. Komunikasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kota Surabaya untuk Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) dalam menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) 2015. Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN SunanAmpel Surabaya.

Kata Kunci : Komunikasi untuk Pemberdayaan UMKM, UMKM dalam menghadapi MEA 2015

Ada satu persoalan yang hendak dikaji dengan dua fokus penelitian dalam penelitian ini, yaitu: (1) Bagaimana proses komunikasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kota Surabaya untuk pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) dalam menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) 2015 (2). Bagaimana pola komunikasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kota Surabaya untuk pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) dalam menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) 2015.

Untuk mengungkap persoalan tersebut secara menyeluruh dan mendalam, dalam penelitian ini digunakanlah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi yang berguna untuk memberikan fakta dan data mengenai komunikasi yang dilakukan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kota Surabaya untuk pemberdayaan UMKM dalam menghadapi MEA2015, kemudian data tersebut dianalisis dengan teori Difusi Inovasi dari Everett M. Rogers dan Teori komunikasi S-M-C-R.

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa (1) proses komunikasi untuk pemberdayaan UMKM yang dilakukan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah dalam menghadapi Mea 2015 melalui tahapan- tahapan komunikasi musyawarah pada tahapan pra perencanaan, komunikasi *top down* pada perencanaan, pendampingan dan seminar dengan materi pesan bertepatan MEA 2015 pada tahap pelaksanaan dan *monitoring* pada tahap evaluasi (2) sedangkan pola komunikasi yang ditemukan pada penelitian ini adalah pola yang menunjukkan model komunikasi linier dan model komunikasi sirkuler.

Bertitik tolak dari penelitian ini, beberapa saran yang diperkirakan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi peningkatan kualitas kerja Dinas Koperasi dan Usaha, Mikro, Kecil dan Menengah Kota Surabaya dan kualitas produksi UMKM adalah (1) untuk Dinas, melakukan program pemberdayaan yang lebih intens, memperluas jaringan stakeholders yang dapat berkontribusi dalam pemberdayaan UMKM (2) untuk pelaku UMKM, meningkatkan kualitas produksi dengan mengikuti inovasi-inovasi yang telah didapatkan dalam program pemberdayaan.