

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENCE* TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DI KOPERASI AL-KAUTSAR UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh

SITI ANISA
NIM. C94210188



**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan Ekonomi Islam Prodi Ekonomi Syariah
Surabaya**

2015

PENGESAHAN

Sekripsi yang telah ditulis oleh Siti Anisa NIM. C94210188 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Selasa, tanggal 10 Februari 2015, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Majelis Munaqasah Skripsi:

Ketua

Hj. Nurlailah, SE, MM
NIP. 196205222000032001

Sekretaris,

Drs. Imam Supriyadi, MHI
NIP. C13005

Penguji I,

Dr. H. Muhammad Shodiq S. Ag., M.SI
NIP. 197504232005011002

Penguji II,

R.A Vidia Gati, SE, Ak, M.EI
NIP. 1976051020070120

Pembimbing

Hj. Nurlailah, SE, MM
NIP. 196205222000032001

Surabaya, 13 Februari 2015

Mengesahkan,
Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Dekan,



Prof. Ari. Muzakki, M. Ag, Grand, Dip. SEA, M.Phil, Ph. D
NIP. 1974020919980310002

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Siti Anisa
NIM : C94210188
Fakultas/Jurusan/prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Islam/Ekonomi Syari'ah
Judul Skripsi : Pengaruh *Service Excellence* Terhadap Kepuasan Konsumen di Koperasi Al-Kautsar UIN Sunan Ampel Surabaya (studi kasus Pelayanan Minimarket Tahun 2014)

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 20 Januari 2015
Saya yang menyatakan,



SITI ANISA
NIM : C94210188

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Siti Anisa NIM. C94210188 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 20 Januari 2014

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'N' followed by a horizontal line and a small flourish.

Hj. Nurlailah, SE, MM
NIP. 196205222000032001