



Akhirnya pada Senin tanggal 21 Rajab 1420 H/ 1 November 1999 merupakan hari pertama beroperasinya PT. Bank Syariah Mandiri dengan prinsip syariah dan secara serempak semua kantor cabang yang semula atas nama Bank Susila Bakti menjadi Kantor Cabang Bank Syariah Mandiri.

Kehadiran Bank Syariah Mandiri ini merupakan buah dari usaha bersama dari para perintis bank syariah di Bank Susila Bakti yang didukung oleh pemilik manajemen Bank Mandiri yang memandang pentingnya kehadiran bank syariah di lingkungan Bank Mandiri.

Bank Syariah Mandiri kemudian hadir sebagai bank yang mengkombinasikan idealisme usaha dengan rohani yang melandasi operasinya. Harmoni antara kemajuan usaha dan nilai-nilai rohani inilah yang menjadi salah satu keunggulan Bank Syariah Mandiri untuk menjadi salah satu bank alternatif bagi pelayanan perbankan di Indonesia.

Hingga 2014 ini, Bank Syariah Mandiri terus melakukan pengembangan dengan jumlah jaringan kantor Bank Syariah Mandiri tercatat sebesar 864 kantor yang tersebar di 33 provinsi di seluruh Indonesia. Salah satunya ialah Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Wonocolo, Surabaya yang didirikan pada tahun 2011.





Tabel 4.1 Produk Pendanaan

## Bank Syariah Mandiri KCP Wonocolo Surabaya

Produk Pendanaan		
Tabungan	Giro	Deposito
Tabungan BSM	Giro BSM EURO	Deposito BSM
Tabungan BSM Simpatik	Giro BSM	Deposito BSM Valas
Tabungan BSM Maburr		
Tabungan BSM Dollar		
Tabungan BSM Investa Cendekia		
Tabungan Maburr BSM		
Tabungan Kurban BSM		

Tabel 4.2 Produk Pembiayaan

## Bank Syariah Mandiri KCP Wonocolo Surabaya

Produk Pembiayaan
Griya BSM (KPR)
Gadai Emas BSM
Mudharabah BSM
Musyarakah BSM
Murabahah BSM
Talangan Haji BSM
Bai' Al-Istishna' BSM
Qard
Ijarah Muntahiyah Bitamlik
Hawalah
Salam



struktur organisasinya terdapat Dewan Pengawas Syariah yang bertugas mengarahkan, memeriksa dan mengawasi kegiatan bank guna menjamin bahwa bank telah beroperasi sesuai dengan aturan dan prinsip-prinsip syariah Islam.

PT. Bank Syariah Mandiri dalam pengembangan usahanya dibantu oleh adanya kantor-kantor cabang. Dimana setiap kantor cabang dibantu oleh kantor cabang pembantu. Salah satu kantor cabang pembantu yang terdapat di Surabaya ialah Kantor Cabang Pembantu Wonocolo yang terletak di jalan Raya Margorejo No 92 Surabaya.

Sebagai Kantor Cabang Pembantu, Bank Syariah Mandiri KCP Wonocolo Surabaya dalam menjalankan kegiatan operasionalnya dilaksanakan oleh 13 orang karyawan yang di pimpin langsung oleh Pimpinan Cabang Pembantu yang bertindak sebagai pengambil keputusan tertinggi di Kantor Cabang Pembantu dan dibantu oleh dua staf manajer pemasaran yakni *retail banking officer* (RBO) dan *sales assistant* (SA), 10 staf operasional yang terdiri dari dua *back office*, satu *customer service*, dua *teller*, tiga *security*, satu *driver*, dan satu *office boy*. Struktur organisasi Bank Syariah Mandiri KCP Wonocolo Surabaya dapat dilihat pada gambar di bawah ini.





Tabel 4.5

**Karakteristik Jenis Kelamin Responden**

Nomor	Jenis Kelamin	Jumlah	Prosentase
1	Laki-laki	44	44%
2	Perempuan	56	56%
<b>Jumlah</b>		<b>100</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui jumlah responden dengan jenis kelamin laki-laki sebesar 44%, sedangkan responden dengan jenis kelamin perempuan sebesar 56%. Dengan demikian dapat diketahui bahwa nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Wonocolo Surabaya yang menjadi responden dalam penelitian ini lebih didominasi nasabah dengan jenis kelamin perempuan.

**c. Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden**

Karakteristik tingkat pendidikan responden selengkapnya dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 4.6

**Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden**

Nomor	Agama	Jumlah	Prosentase
1	SD	0	0%
2	SMP	0	0%
3	SMA/SMK	63	63%
4	Diploma	5	5%
5	S1	24	24%
6	Lainnya	8	8%
<b>Jumlah</b>		<b>100</b>	<b>100%</b>







Tabel 4.9

## Kategori Rata-rata Tanggapan Responden

Interval Kelas	Kategori
1,00 - 1,80	Sangat Rendah
1,81 - 2,60	Rendah
2,61 - 3,40	Cukup Tinggi
3,41 - 4,20	Tinggi
4,21 - 5,00	Sangat Tinggi

## a. Deskripsi Religiusitas

Religiusitas adalah kepercayaan kepada Tuhan disertai dengan komitmen untuk mengikuti prinsip-prinsip yang diyakini ditetapkan oleh Tuhan. Data tentang deskripsi religiusitas ini diperoleh berdasarkan penyebaran kuesioner kepada nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Wonocolo yang beragama Islam. Deskripsi tanggapan responden mengenai religiusitas selengkapnya dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 4.10

## Deskripsi Religiusitas Responden

Kode Item Pertanyaan	Skor					Jumlah	Mean	Kategori
	1	2	3	4	5			
X1.1	6	5	7	44	38	100	4,03	Tinggi
X1.2	3	5	13	41	38	100	4,06	Tinggi
X1.3	4	3	2	41	50	100	4,30	Sangat Tinggi
X1.4	5	2	12	47	34	100	4,03	Tinggi
X1.5	5	2	6	45	42	100	4,17	Tinggi

Berdasarkan tabel 4.10 di atas, diperoleh penjelasan sebagai berikut.

- 1) Pada item pertanyaan X1.1 rata-rata jawaban responden adalah 4,03 termasuk dalam kategori tinggi. Hal ini berarti responden mempunyai tingkat keimanan atau kepercayaan yang tinggi terhadap adanya kekuatan diluar diri manusia yang bersumber dari Allah Swt.
- 2) Pada item pertanyaan X1.2 rata-rata jawaban responden adalah 4,06 termasuk dalam kategori tinggi. Hal ini berarti responden mempunyai tingkat kepatuhan yang tinggi dalam mengerjakan setiap ibadah atau kewajiban yang diatur dalam syariah Islam seperti sholat 5 waktu, puasa ramadhan, zakat, dll.
- 3) Pada item pertanyaan X1.3 rata-rata jawaban responden adalah 4,30 termasuk dalam kategori sangat tinggi. Hal ini berarti responden berada pada tingkat ihsan yang sangat tinggi atau mengalami perasaan-perasaan religius ketika melaksanakan ajaran agama Islam yakni merasakan ketenangan yang sangat tinggi setelah melaksanakan ibadah dan merasakan ketakutan yang sangat tinggi dalam berbuat dosa.
- 4) Pada item pertanyaan X1.4 rata-rata jawaban responden adalah 4,03 termasuk dalam kategori tinggi. Hal ini berarti responden memiliki tingkat ilmu atau pengetahuan yang tinggi terhadap ilmu-ilmu dasar dan penting dalam agama Islam.

5) Pada item pertanyaan X1.5 rata-rata jawaban responden adalah 4,17 termasuk dalam kategori tinggi. Hal ini berarti responden berada pada tingkat amal atau tingkat akhlak yang tinggi dengan membantu sesama yang membutuhkan sebagaimana yang diajarkan dalam agama Islam.

Secara keseluruhan tanggapan responden untuk variabel religiusitas adalah 4,11 termasuk dalam kategori tinggi artinya, responden dalam penelitian ini merupakan responden religius yang mempunyai tingkat religiusitas tinggi dalam mengapresiasi agama Islam.

**b. Deskripsi Keputusan Menjadi Nasabah BSM KCP Wonocolo Surabaya**

Suatu proses pengambilan keputusan menjadi nasabah bank Syariah Mandiri KCP Wonocolo Surabaya yang dimulai dari pengenalan masalah, pencarian informasi, penilaian alternatif, membuat keputusan membeli, dan akhirnya didapatkan perilaku setelah membeli yaitu puas atau tidak puas terhadap apa yang dipilihnya. Data tentang deskripsi keputusan menjadi nasabah Bank Syariah mandiri KCP Wonocolo Surabaya ini diperoleh berdasarkan penyebaran kuesioner kepada nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Wonocolo yang beragama Islam. Deskripsi tanggapan responden mengenai keputusan menjadi nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Wonocolo selengkapnya dapat dilihat pada tabel berikut :



- 3) Pada item pertanyaan Y1.3 rata-rata jawaban responden adalah 3,75 termasuk dalam kategori tinggi. Hal ini berarti responden setuju dengan pernyataan bahwa responden memilih menjadi nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Wonocolo Surabaya karena produk dan jasanya terbebas dari unsur bunga atau ribawi.
- 4) Pada item pertanyaan Y1.4 rata-rata jawaban responden adalah 3,64 termasuk dalam kategori tinggi. Hal ini berarti responden setuju dengan pernyataan bahwa responden memilih menjadi nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Wonocolo Surabaya karena pengetahuan responden tentang produk dan jasa bank syariah yang beraneka macam.
- 5) Pada item pertanyaan Y1.5 rata-rata jawaban responden adalah 3,95 termasuk dalam kategori tinggi. Hal ini berarti responden setuju dengan pernyataan bahwa responden memilih menjadi nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Wonocolo Surabaya karena adanya fasilitas yang dapat menunjang kegiatan sosial (amal, infaq, sadaqah, dll).

Secara keseluruhan tanggapan responden untuk variabel keputusan menjadi nasabah adalah 3,83 termasuk dalam kategori tinggi artinya, responden dalam penelitian ini memutuskan menjadi nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Wonocolo Surabaya didasari oleh nilai-nilai Islam yang tinggi.

## B. Analisis Data

### 1. Uji Validitas Dan Reliabilitas

#### a. Uji Validitas

Untuk menguji validitas masing-masing item pertanyaan dari variabel penelitian. Suatu variabel dikorelasikan dengan nilai total masing-masing butir pertanyaan dengan menggunakan alat ukur berupa program komputer yaitu IBM SPSS v.19.0 (*Statistical Package For Social Science*). Kemudian nilai korelasi ( $r_{hitung}$ ) yang telah diperoleh dibandingkan dengan nilai korelasi pada tabel ( $r_{tabel}$ ). Jika nilai  $r_{hitung}$  lebih besar dari  $r_{tabel}$  artinya, ada nilai korelasi yang menunjukkan bahwa alat ukur tersebut valid, begitu juga sebaliknya.

Dari hasil analisis didapat nilai korelasi antara skor item dengan skor total. Nilai ini kemudian dibandingkan dengan dengan nilai  $r_{tabel}$ . Nilai  $r_{tabel}$  untuk *degree of freedom* ( $df$ ) =  $n-2$  pada taraf signifikansi 0,05 dengan jumlah  $n = 100$  adalah 0,197. Untuk mempermudah perhitungan dari validitas koefisien yang akan digunakan, maka nilai-nilai dari hasil angket dikelompokkan menurut masing-masing variabelnya.

Berdasarkan perhitungan menggunakan SPSS *for Windows v. 19.0* diperoleh hasil uji validitas terhadap masing-masing pertanyaan yang digunakan untuk mengukur variabel religiusitas dan variabel keputusan menjadi nasabah.









Tabel 4.15

## Hasil Uji Regresi Linier Sederhana

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.165	1.442		7.048	.000
	Religiusitas	.436	.069	.540	6.352	.000

R = 0,540

R square = 0,292

F = 40.344

Ringkasan hasil analisis regresi linier sederhana pada tabel di atas diuraikan sebagai berikut :

- a. Koefisien korelasi atau R pada uji regresi di atas bernilai sebesar 0,540 dengan signifikansi  $0,000 < 0,05$ , maka  $H_0$  ditolak yang berarti  $H_a$  diterima. Hal tersebut berarti terdapat hubungan yang signifikan antara religiusitas dengan keputusan menjadi nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Wonocolo Surabaya. Nilai koefisien korelasi yang positif menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat religiusitas, maka akan diikuti oleh semakin tinggi pula keputusan menjadi nasabah bank syariah.
- b. Koefisien determinasi atau R square sebesar 0,292 berarti bahwa 29,2% variabel keputusan menjadi nasabah bank syariah dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel religiusitas. Sisanya sebesar 70,8% oleh variabel lainnya.



