



1. *Forecasting*, adalah suatu peramalan usaha yang sistematis, yang paling mungkin memperoleh sesuatu di masa yang akan datang, dengan dasar penaksiran dan menggunakan perhitungan rasional atas fakta yang ada. Fungsi perkiraan adalah memberi informasi sebagai dasar pertimbangan dalam pengambilan keputusan.

Langkah utama yang harus dilakukan oleh manajemen adalah melakukan peramalan usaha dengan melihat kondisi internal dan eksternal dalam rangka perumusan kebijakan dasar. Kondisi internal meliputi potensi dan fasilitas yang tersedia, distribusi aktiva, posisi dana, pendapatan dan biaya. Sedangkan kondisi eksternal meliputi penelaahan situasi moneter local dan internasional, peraturan-peraturan, situais dan kondisi ekonomi.

2. *Objective* atau tujuan adalah nilai yang akan dicapai atau diinginkan oleh individu atau lembaga. Untuk mencapai tujuan itu dia bersedia memberi pengorbanan atau usaha yang wajar agar nilai-nilai itu terjangkau.

Tujuan organisasi harus dirumuskan dengan jelas, realistis dan dapat diketahui oleh semua orang yang terlibat dalam organisasi agar semua dapat berpartisipasi dengan penuh kesadaran.

3. *Policies* dapat berarti rencana kegiatan (*plan of action*) atau juga dapat diartikan sebagai suatu pedoman pokok yang diadakan oleh suatu lembaga untuk menentukan kegiatan yang berulang-ulang.











- a. Pengembalian uang (rabat). Potensi pengembalian uang dari perusahaan kepada pelanggan untuk meningkatkan permintaan produk sebagai ganti dari penurunan harga. Misalnya, pabrik mobil memberikan *cash back* dalam periode pembelian tertentu.
- b. Sampel (sampling). Menawarkan contoh produk/jasa secara cuma-cuma untuk mendorong pelanggan mencoba satu merek atau produk baru. Misalnya, menempelkan sampel dalam produk lain dari satu perusahaan. Salah satu tujuan sampling adalah menciptakan loyalitas merek (*brand loyalty*) pada pelanggan dari waktu ke waktu .
- c. Premi (premium). Hadiah yang diberikan kepada pelanggan dengan cuma-cuma yang membeli produk tertentu untuk memberikan daya tarik tersendiri bagi produknya untuk segmen konsumen tertentu.

#### 4. *Place* (Tempat)

Untuk perusahaan industri *place* diartikan sebagai saluran distribusi, sedangkan untuk perusahaan jasa, *place* diartikan sebagai tempat pelayanan jasa. Lokasi pelayanan jasa yang digunakan dalam memasok jasa kepada pelanggan yang dituju merupakan keputusan kunci. Keputusan mengenai lokasi pelayanan yang akan digunakan melibatkan pertimbangan bagaimana penyerahan jasa kepada pelanggan dan dimana itu akan berlangsung. Pemilihan tempat atau









































Dalam lembaga keuangan manajemen likuiditas adalah salah satu hal yang penting dalam memelihara kepercayaan masyarakat. Untuk itu setiap KJKS/BMT yang beroperasi sangat menjaga likuiditasnya agar pada posisi yang ideal. Dalam manajemen likuiditas KJKS/BMT berusaha untuk mempertahankan status rasio likuiditas, memperkecil dana yang menganggur guna meningkatkan pendapatan dengan resiko sekecil mungkin, serta memenuhi kebutuhan *cashflow*-nya.

Jadi tujuan manajemen likuiditas adalah mencapai cadangan yang dibutuhkan serta memperkecil dana yang menganggur karena kalau banyak dana yang menganggur akan mengurangi profitabilitas dan mencapai likuiditas yang aman untuk menjaga proyeksi *cashflow* dalam kondisi yang sangat mendesak misalnya penarikan dana oleh nasabah, pengambilan pinjaman dan lain-lain.

Dalam likuiditas terdapat dua resiko yaitu resiko ketika kelebihan dana dimana dana yang ada banyak yang *idle* (menganggur), hal ini akan menimbulkan pengorbanan bagi hasil yang tinggi. Kedua resiko ketika kekurangan dana, akibatnya dana yang tersedia untuk mencukupi kebutuhan kewajiban jangka pendek tidak ada. Kedua keadaan ini tidak diharapkan oleh KJKS/BMT karena akan mengganggu kinerja keuangan dan kepercayaan masyarakat terhadap lembaga tersebut. Jadi dapat disimpulkan bahwa ketika KJKS/BMT mengharapkan keuntungan yang maksimal akan beresiko pada tingkat likuiditas yang rendah atau ketika likuiditas tinggi berarti tingkat keuntungan tidak maksimal. Disini terjadi





























