DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL** ..... **……..i**

**HALAMAN PERNYATAAN** ..... **……..ii**

**HALAMAN PENGESAHAN**..... **…….iii**

**KATA PENGANTAR**..... **…….vi**

**INTI SARI** ..... **…….vii**

**DAFTAR ISI** ..... **…….viii**

**DAFTAR TABEL** ..... **…….ix**

**DAFTAR GAMBAR**..... **…….x**

**DAFTAR LAMPIRAN**..... **…….xi**

**BAB I: PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang ..... ……1
B. Rumusan Masalah ..... ……7
C. Tujuan Penelitian ..... ……7
D. Manfaat Penelitian ..... ……8
E. Keaslian Penelitian..... ……9

**BAB II: KAJIAN TEORI**

A. Organizational Citizenship Behavior ..... ……12
   1. Pengertian Organizational Citizenship Behavior ..... ……12
   2. Dimensi Organizational Citizenship Behavior ..... ……17
   3. Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB ..... ……19
B. Iklim Organisasi ..... ……20
   1. Pengertian Iklim Organisasi ..... ……25
   2. Dimensi Iklim Organisasi ..... ……27
   3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Iklim Organisasi ..... ……30
C. Hubungan Antar variabel ..... ……31
D. Kerangka Teoritis/ Landasan teoritis ..... ……32
E. Hipotesis ..... ……33

**BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional ..... ……34
   1. Variabel Penelitian ..... ……34
   2. Definisi Operasional ..... ……34
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling ..... ……35
   1. Populasi ..... ……...35
   2. Sampel ..... ……36
   3. Teknik Pengambilan Sampling ..... ……37
C. Teknik Pengumpulan Data ..... ……37



digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1. Instrument penelitian ..... ……37
2. Cara Pengumpulan Data ..... ……38
D. Validitas dan Reliabilitas ..... ……40
1. Validitas ..... ……40
2. Reliabilitas ..... ……46
E. Analisis Data…… ..... ……49

**BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Subyek ..... ……53
B. Deskripsi dan Reliabilitas Data ..... ……54
C. Hasil Penelitian ..... ……57
D. Pembahasan ..... ……64

**BAB V: PENUTUP**

A. Kesimpulan ..... ……66
B. Saran ..... ……66

**DAFTAR PUSTAKA** ..... ……67



digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

# DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Blue Print Uji Coba Skala Organizational Citizenhip Behavior……..39

Tabel 2 : Blue Print Uji Coba Skala Iklim Organisasi……40

Tabel 3 : Aitem Organizational Citizenship Behavior Hasil Uji Coba ……..... 41

Tabel 4 : Blue Print Hasil Skala Organizational Citizenship Behavior ……..... 43

Tabel 5 : Aitem Iklim Organisasi Hasil Uji Coba ……. 44

Tabel 6 : Blue Print Iklim Organisasi …….…….... 48

Tabel 7 : Tabel Reliabilitas Organizational Citizenship Behavior ……... 48

Tabel 8 : Table Reliabilitas Iklim Organisasi …….……..... 48

Tabel 9 : Tabel uji Normalitas …….……..... 49

Tabel 10 : Tabel Uji linieritas …….……..... 51

Tabel 11 : Table Deskripsi Data …….…….. 54

Tabel 12 : Tabel Reliabiltas Organizational Citizenhip Behavior …….……... 54

Tabel 13 : Tabel Reliabiltas Iklim Organisasi …….. 56

Tabel 14 : Table Uji Hipotesis ……..57

Tabel 15 : Tabel Crostabulation Organizational Citizenhip Behavior dan usia ……58

Tabel 16 : Tabel crostabulation OCB dengan Unit Kerja …….59

Tabel 17 : Tabel Crostabulation OCB dengan Pendidikan …….. …59

Tabel 18 : Tabel Crostabulation OCB dengan Status Kepegawaian ……. ...60

Tabel 19 : Tabel Crostabulation Iklim Organisasi dengan Usia …….…….. 61

Tabel 20 : Tabel Crostabulation Iklim Organisasi dengan Unit Kerja ……. 62

Tabel 21 : Tabel Crostabulation Iklim Organisasi dengan Pendidikan …… 62



digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id