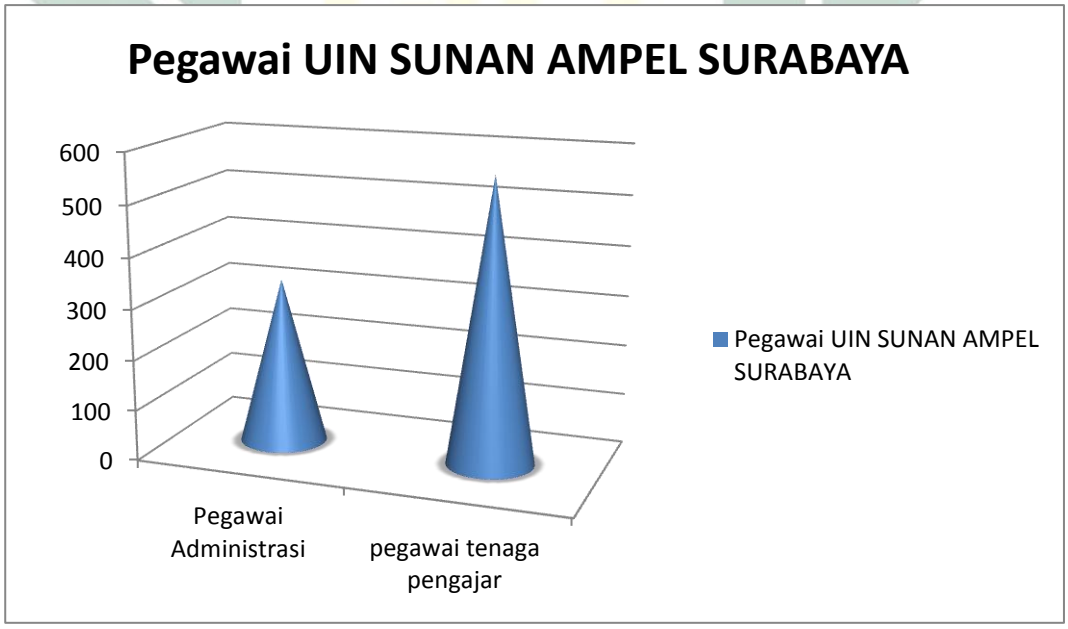
BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Subyek

Pegawai UIN Sunan Ampel terbagi menjadi dua bagian yaitu pegawai administrasi dan Pengajar (Dosen). Jumlah keseluruhan adalah 892 Pegawai yang tersebar di kantor pusat dan Sembilan fakultas. Dalam penelitian ini peneliti membagi antara jumlah pegawai administrasi dan tenaga pengajar secara keseluruhan. Terdapat jumlah pegawai tenang pengajar adalah 562 pegawai sedangkan jumlah pegawai administrasi adalah 330 pegawai.



digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Deskripsi dan Reliabilitas data

1. Deskripsi Data

Tabel 11

Table Deskripsi Data

Descriptive Statistics						
	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Ocb	90	52.00	144.00	196.00	1.66162	11.42038
Iklim	90	31.00	77.00	108.00	90.1333	7.44749
Valid N (listwise)	90					

Pada analisis penelitian diatasvariabel OCB dihasilkan nilai N sebesar 90 skor rata-rata (mean) sebesar 1,66162 dan standart deviasi sebesar11,42038 sedangkan pada variabel Iklim Organisasi dihasilkan nilai N sebesar 90 skor rata-rata (mean) sebesar 90,1333 dan standart deviasi sebesar 7,44749

2. Reliabilitas data

Adapun hasil uji reliabilitas skala OCB sebagai berikut:

Tabel. 12

Tabel Reliabiltas Organizational Citizenhip Behavior

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.838	44

Berdasarkan nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,838 maka aitem yang digunakan penelitian reliabel. Karena semakin tinggi koefisien reliabilitas

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

mendekati 1,000 berarti semakin tinggi reliabilitasnya. Sebaliknya koefisien yang mendekati angka 0 maka reliabilitasnya rendah.

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
1.65002	132.090	11.49304	44

Dari table diatas dapat diketahui standart eror dalam pengukuran *(standart error of measurement).* Dengan menggunakan koefisien Cronbach's Alpha telah rxx'=0,838 . sedangkan varians skornya adalah Sx^2 = 132.090, maka standart eror dalam pengukurannya adalah:

Se = Sx √(1-rxx')

= 11.49304 √(1-0,838)

= 11.49304 √(0,162)

= 4,801

Dihasilkan standart eror dalam pengukuran (*standart error of measurement)*. Merupakan angka yang relatif besar, sehingga dapat diartikan bahwa skala yang bersangkutan menghasilkan skor yang memiliki kecermatan rendah.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Adapun hasil reliabilitas skala Iklim Organisasi sebagai berikut:

Tabel 13

Tabel Reliabiltas Iklim Organisasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.777	26

Berdasarkan nilai cronbach's Alpha sebesar 0,777, maka aitem yang digunakan dalam penelitian ini bersifat reliabel. Karena semakin tinggi koefisien reliabilitas yang mendekati 1,000 dinyatakan reliabel. Sedangkan koefisien yang rendah mendekati angka 0 maka semakin rendah pula reliabilitasnya,

Dari table diatas dapat diketahui (standart eror of measurement). Dengan menggunakan koefisien Cronbach's Alpha telah diketahui rxx' = sedangkan varians skornya adalah Sx^2 = maka standart eror dalam pengukurannya adalah:

$Se = Sx \sqrt{(1-rxx')}$

$= 7,44749 \sqrt{(1-0,777)}$

$= 7,44749 \sqrt{(0,233)}$

$= 3,5949$

Dihasilkan standart eror dalam pengukuran (standart error of measurement). Merupakan angka yang yang relative besar, sehingga dapat diartikan bahwa skala yang bersangkutan menghasilkan skor yang memiliki kecermatan rendah.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

C. Hasil Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan uji non parametric yaitu uji korelasi Spearman, sumber data dari variabel bebas dan variabel terikat yang dikorelasikan adalah data ordinal, serta data dari kedua variabel tidak membentuk distribusi normal.

Adapun hasil analisis uji hipotesis menggunakan program SPSS, sebagai berikut:

Table 14

Table Uji Hipotesis

Correlations

			Organizational Citizenship behavior	Iklim Organisasi
Spearman's rho	Organizational Citizenship behavior	Correlation Coefficient	1.000	.541**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	90	90
	Iklim Organisasi	Correlation Coefficient	.541**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	90	90

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Pada tabel uji hipotesis menggunakan korelasi spearman, diperoleh harga koefisien korelasi sebesar 0,541. Dengan signifikansi sebesar 0,000. Berdasarkan data tersebut diatas maka dapat dilakukan pengujian hipotesis dengan membandingkan taraf signifikansi (p-value) dengan galatnya,

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

diperoleh signifikansi sebesar 0,00 < 0,05. Maka Ha diterima, Artinya terdapat hubungan antara Variabel Iklim Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior.

Tabel 15

Tabel Crostabulation Organizational Citizenhip Behavior dan usia

Crosstab

Count						
		Usia				
		20 tahun-30 tahun	31 tahun - 40 tahun	41 tahun - 50 tahun	51 tahun - 60 tahun	Total
Organizational Citizenhsip behavior	rendah	6	5	8	2	21
	sedang	2	17	24	6	49
	tinggi	0	8	12	0	20
Total		8	30	44	8	90

Berdasarkan data diatas, diketahui jumlah pegawai rata-rata pada usia 41-50 tahun dengan jumlah 44 pegawai, 30 pegawai berusia 31 tahun-40 tahun, 8 pegawai berusia 20-30 tahun dan 8 pegawai berusia 51 tahun- 60 tahun. Pada rentang usia 41 tahun -50 tahun terdapat 12 pegawai yang memiliki tingkat OCB tinggi, sedangkan pada usia 20 tahun-30 tahun dan 51 tahun- 60 tahun tidak terdapat pegawai yang memiliki tingkat OCB yang tinggi. Tabel diatas juga menunjukkan rata-rata pegawai dalam rentang usia 31 tahun – 50 tahun.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 16

Tabel crostabulation OCB dengan Unit Kerja

Crosstab

Count

		unit kerja									Total
		kantor pusat	fakultas adab	fakultas dakwah	fakultas syariah	fakultas ushuludin	fakultas tarbiyah	Febi /fisip	Psikologi /saintek	perpustakaan	
Organizational Citizenhsip behavior	rendah	6	1	3	1	3	2	2	2	1	21
	sedang	4	6	6	8	4	4	8	7	2	49
	Tinggi	0	3	2	3	3	4	2	1	2	20
Total		10	10	11	12	10	10	12	10	5	90

Pada tabel diatas diketahui bahwa dari 90 pegawai terdapat 21 pegawai yang memiliki tingkat OCB rendah, 49 pegawai memiliki tingkat OCB sedang dan 20 pegawai memiliki tingkat OCB yang tingggi. Dari masing-masing unit kerja dapat diketahui bahwa jumlah tingkat OCB yang dimiliki bervariatif.

Tabel 17
Tabel Crostabulation OCB dengan Pendidikan

Crosstab

Count

		Pendidikan					Total
		SMA	S1	S2	S3	Doktor	
Organizational Citizenhsip behavior	rendah	1	7	13	0	0	21
	sedang	3	12	32	1	1	49
	tinggi	1	5	14	0	0	20
Total		5	24	59	1	1	90

Pada tabel diatas dapat diketahui rata-rata pegawai berpendidikan S2 dengan jumlah 59 pegawai, kemudian S1 dengan jumlah 24 pegawai, SMA dengan jumlah 5 pegawai, S3 dan Doktor masing-masing dengan jumlah 1

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

pegawai. Tabel diatas menunjukkan jumlah pegawai yang memiliki tingkat OCB rendah yakni 21 pegawai, 49 pegawai berada pada tingkat OCB sedang dan 20 pegawai berada pada tingkat OCB yang tinggi.

Tabel 18

Tabel Crostabulation OCB dengan Status Kepegawaian

Crosstab

Count

		Status kepegawaian		
		pegawai Administrasi	dosen	Total
Organizational Citizenhsip behavior	rendah	9	12	21
	sedang	19	30	49
	tinggi	5	15	20
Total		33	57	90

Pada tabel diatas dapat diketahui jumlah pegawai yang memiliki tingkat OCB rendah dari pegawai administrasi adalah 9, sedangkan pada dosen terdapat 12 pegawai. Dari total 49 pegawai yang memiliki tingkat OCB sedang terdapat 19 subyek pada pegawai administrasi dan 30 subyek pada dosen. Kemudian pada tingkat OCB yang tinggi dengan jumlah 20 subyek, terdapat 5 dari pegawai administrasi dan 15 dari dosen.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 19

Tabel Crostabulation Iklim Organisasi dengan Usia

Crosstab

Count		Usia				Total
		20 tahun- 30 tahun	31 tahun - 40 tahun	41 tahun - 50 tahun	51 tahun - 60 tahun	
Iklim Organisasi	rendah	2	5	3	0	10
	sedang	4	14	22	4	44
	tinggi	2	11	19	4	36
Total		8	30	44	8	90

Pada tabel diatas dapat diketahui bahwa pegawai yang berusia 20 tahun – 30 tahun berjumlah 8 pegawai dengan 2 pegawai memiliki Iklim Organisasi yang rendah, 4 pegawai pada tingkat sedang dan 2 pegawai pada tingkat tinggi. Pada usia 31 tahun – 40 tahun terdapat 30 pegawai dengan jumlah 14 pegawai memiliki tingkat Iklim Organisasi yang sedang, 11 pegawai memiliki tingkat Iklim Organisasi yang tinggi dan 5 pegawai memiliki tingkat Iklim Organisasi yang rendah. Pada ussia 41 tahun – 50 tahun terdapat 44 pegawai yang terbagi dari 3 pegawai memiliki tingkat Iklim Organisasi yang rendah, 22 pegawai memiliki tingkat Iklim Organisasi yang sedang dan 19 pegawai memiliki tingkat tinggi. Pada pegawai yang berusia 51 tahun – 60 tahun terdapat 8 pegawai diantaranya 4 pegawai memiliki tingkat Iklim Organisasi, dan 4 lainnya memiliki tingkat Iklim Organisasi yang tinggi.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 20

Tabel Crostabulation Iklim Organisasi dengan Unit Kerja

Crosstab

Count		unit kerja									
		kantor pusat	fakultas adab	fakultas dakwah	fakultas syariah	fakultas ushuludin	fakultas tarbiyah	febi/fisip	Psikologi /saintek	perpustakaan	Total
Iklim Organisasi	rendah	1	0	2	2	1	0	2	2	0	10
	sedang	7	5	4	6	4	8	7	3	0	44
	tinggi	2	5	5	4	5	2	3	5	5	36
Total		10	10	11	12	10	10	12	10	5	90

Pada tabel diatas dapat diketahui beberapa unit kerja yakni fakultas adab, fakultas dakwah, fakultas ushuludin, psikologi / saintek dan perpustakaan memiliki masing-masing 5 pegawai dengan tingkat Iklim Organisasi yang tinggi. Dari seluruh unit kerja jumlah pegawai yang memiliki tingkat Iklim Organisasi yang rendah yakni rata rata 2 pegawai. Dan 44 pegawai lainnya memiliki tingkat OCB yang sedang.

Tabel 21

Tabel Crostabulation Iklim Organisasi dengan Pendidikan

Crosstab

Count		Pendidikan					
		SMA	S1	S2	S3	Doktor	Total
Iklim Organisasi	rendah	0	2	8	0	0	10
	sedang	1	15	26	1	1	44
	tinggi	4	7	25	0	0	36
Total		5	24	59	1	1	90

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Pada tabel diatas dapat diketahui 10 subyek memiliki Iklim Organisasi yang rendah yakni 2 pegawai berpendidikan S1 dan 8 pegawai berpendidikan S2. 44 pegawai memiliki Iklim Organisasi yang sedang yakni 1 dari SMA, 15 pegawai dari S1, 26 pegawai dari S2, 1 pegawai dari S3, dan 1 doktor. pegawai yang memiliki tingkat Iklim Organisasi yang tinggi yakni dari pendidikan SMA terdapat 4 pegawai, 7 dari pendidikan S1, 25 dari S2.

Tabel 22
Tabel Crostabulation Iklim Organisasi dengan Status Kepegawaian.

Crosstab

Count

		Status kepegawaian		
		pegawai Administrasi	dosen	Total
Iklim Organisasi	rendah	2	8	10
	sedang	17	27	44
	tinggi	14	22	36
Total		33	57	90

Pada tabel diatas dapat diketahui, dari 33 pegawai administrasi terdapat 2 pegawai yang memiliki tingkat Iklim organisasi yang rendah, 17 pegawai memiliki tingkat Iklim organisasi yang sedang dan 14 pegawai memiliki tingkat Iklim Organisasi yang tinggi. Pada status kepegawaian dosen dengan jumlah 57 pegawai, terdapat 8 pegawai dengan tingkat Iklim Organisasi yang rendah, 27 pegawai dengan tingkat Iklim Organisasi yang sedang dan 22 pegawai dengan tingkat Iklim Organisasi yang tinggi.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

D. Pembahasan

Dari hasil uji analisis data menunjukkan bahwa hipotesis yang menyatakan bahwa adanya hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat. Yaitu adanya hubungan antara Iklim Organisasi dengan Organizational citizenship behavior pada pegawai UIN Sunan Ampel Surabaya. Pengujian hipotesis yang telah dilakukan melalui tehnik analisis statistikk spearman correlation yang menghasilkan nilai signifikansi sebesar 0.000, artinya terdapat hubungan positif antara Iklim Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior.

Pengertian *Organizational Citizenship Behavior* menurut Organ (1977) adalah perilaku sukarela individu yang secara keseluruhan dapat meningkatkan efektifitas dari organisasi tersebut. Individu bersedia meluangkan waktunya membantu pekerjaan rekan kerja, berupaya melakukan yang terbaik untuk organisasi, memberikan pendapat demi kemajuan organisasi dan lain sebagainya.

(Sloat 1999 p.20) berpendapat bahwa pegawai cenderung melakukan tindakan yang melampaui tanggung jawab kerja mereka apabila mereka merasa puas akan pekerjaannya, menerima perlakuan yang sportif dan penuh perhatian dari para pengawas dan percaya bahwa mereka diperlakukan adil oleh organisasi.Organ (2006) mengemukakan bahwa terdapat bukti-bukti kuat yang mengemukakan bahwa budaya/ Iklim organisasi merupakan suatu kondisi awal yang utama memicu terjadinya OCB.

Steers (1989) dalam idrus 2006 memandang iklim organisasi sebagai suatu kepribadian organisasi seperti apa yang dilihat para anggotanya. Dengan demikian menurut Steers, iklim organisasi tertentu adalah iklim yang dapat dilihat para

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

pegawai dalam organisasi tersebut. Iklim organisasi yang dirasakan individu secara positif (menyenangkan) akan memberikan tampilan kerja yang baik dan efektif yang akan mempengaruhi pada keberhasilan organisasi. Iklim organisasi terjadi di setiap organisasi dan akan mempengaruhi perilaku organisasi dan diukur melalui persepsi setiap anggota organisasi.

Berdasarkan hasil pengukuran, dapat diketahui dari pengkategorian usia, unit kerja, status kepegawaian dan pendidikan memiliki variasi dalam tiap tingkat OCB dan Iklim Organisasi yang dimiliki setiap pegawai.

Pada hasil Organizational Citizenship Behavior, terdapat 21 pegawai yang memiliki tingkat OCB yang rendah. 49 pegawai memiliki tingkat OCB yang sedang dan 20 pegawai memiliki tingkat OCB yang tinggi. Sedangkan pada Iklim Organisasi terdapat 10 pegawai dengan yang memiliki tingkat Iklim Organisasi yang rendah, 44 pegawai memiliki tingkat iklim organisasi yang sedang, dan 36 pegawai memiliki tingkat Iklim Organisasi yang tinggi.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id