

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Metode Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	19
A. Tinjauan Tentang Total Quality <i>Managemant</i>	19
1. Pengertian Total Quality <i>Managemant</i>	19
2. Konsep Tentang <i>Managemant</i>	19
3. Konsep Tentang Quality	21

	4. Konsep Tentang <i>Mutu Pendidikan</i>	25
B.	Tinjauan Tentang Karakter Total Quality Managemant	26
	1. Pengertian Total Quality Managemant	26
	2. Prinsip Dan Unsur Pokok TQM.....	27
	3. Total Quality Managemant Dalam Pendidikan.....	30
	4. Implementasi Total Quality Managemant Dalam Pendidikan..	33
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	43
	A. Jenis Penelitian	43
	B. Jenis Data	43
	C. Sumber Data.....	44
	D. Teknik Penentuan Subyek Penelitian.....	45
	E. Teknik Instrumen Pengumpulan Data.....	46
	F. Analisa Data	48
BAB IV	Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
	A. Penyajian Data	67
	B. Analisa Data.....	90
BABV	Kesimpulan Dan Saran.....	104
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	