

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Penerapan total quality management di sekolah menengah kejuruan persatuan I Tulangan Sidoarjo sangat baik, hal ini terbukti bahwa sekolah melakukan langkah-langkah untuk menyelesaikan masalah yang ada ialah: *School review*, *Benchmarking*, *Quality assurance*, *Quality control*.
2. Kualitas pembelajaran di Sekolah Menengah Kejuruan Persatuan I Tulangan Sidoarjo Berorientasi pada kecakapan hidup (Life Skills) dengan pendekatan *Broad Based Education* yang memberikan bekal keterampilan kepada lulusan.
3. Karakteristik layanan pendidikan dengan prinsip *Total Quality Management* kaitannya dengan pengelolaan program bidang keahlian di sekolah menengah kejuruan persatuan I Tulangan Sidoarjo:
 - a. Keterpercayaan: mengetahui kebutuhan dan keinginan pelanggan dengan membentuk forum komunikasi, koordinasi dengan wali murid, pihak dunia usaha dan industri serta masyarakat.
 - b. Keterjaminan: Punya lulusan yang baik, diterima di perguruan tinggi favorit, diterima di perusahaan ternama yang sudah terjalin kerjasama dengan pihak sekolah.
 - c. Penampilan: Penampilan itu berupa dua hal, pertama sarana parasana, kedua pegawai yang berkualitas.

- d. Perhatian: Perhatian ini meliputi kepemimpinan antara lain; Pertama, kepemimpinan efektif, Kedua, kepemimpinan pembelajaran, Ketiga, kepemimpinan staf
- e. Ketanggapan: Ketanggapan ini berupa dua hal. Pertama, masalah pembelajaran dengan wali murid, kedua mempersiapkan lulusan yang baik sesuai keinginan pihak dunia usaha dan dunia industri.

B. Saran

1. Pihak sekolah perlu memperluas jaringan kerja dengan pihak dunia usaha dan dunia industri, sehingga lulusan dari SMK persatuan I Tulangan Sidoarjo banyak yang terserap.
2. Semua pihak sekolah perlu meningkatkan kinerjanya dan meningkatkan mutu sekolah sehingga animo masyarakat semakin meningkat.
3. Kepada pihak orang tua diharuskan lebih aktif dan mendukung semua program sekolah.
4. Untuk pihak dunia usaha dan industri hendaknya lebih intens memberikan perhatian pada kegiatan program yang dilaksanakan pihak sekolah.