

## ABSTRAK

Mohammad Zamakh Syari, B36210101, 2013 : *Komunikasi Aparat Kepolisian Dalam Membangun Citra Institusi* (Studi di Kepolisian Resort Kabupaten Gresik). Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi konsentrasi Public Relations, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

**Kata Kunci :** Komunikasi Organisasi, Membangun Citra

Ada dua rumusan masalah yang hendak dikaji dalam skripsi ini, yaitu: (1) Bagaimana strategi komunikasi yang di gunakan aparat Kepolisian Resort Kabupaten Gresik dalam membangun citra Institusi, dan (2) faktor – faktor apa yang menghambat Aparat Kepolisian Resort Kabupaten Gresik dalam membangun citra Institusi.

Untuk meneliti atau mengungkapkan persoalan di atas secara menyeluruh dan mendalam, dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif. Metode deskriptif adalah pencarian fakta dengan interpretasi yang tepat. Penelitian deskriptif mempelajari masalah-masalah dalam masyarakat, serta tata cara yang berlaku dalam masyarakat dan juga situasi-situasi tertentu, termasuk tentang hubungan, kegiatan, sikap, pandangan, serta proses yang sedang berlangsung dan pengaruh dari suatu fenomena.

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa (1) Kepolisian Resort Kabupaten Gresik melakukan perencanaan (*planning*) strategi komunikasi dengan sangat matang. (2) Kepolisian Resort Kabupaten Gresik menciptakan berbagai macam strategi inovatif, seperti *Opera Van Police*, Ngopikamtibmas dan Polisi Phosphor. (3) Kepolisian Resort Kabupaten Gresik membentuk strategi inisiatif. (4) Kepolisian Resort Kabupaten Gresik memiliki budaya organisasi yang kuat prinsip. (5) Aparat Kepolisian Resort Kabupaten Gresik kurang memanfaatkan media komunikasi dalam membangun citra Institusinya. (6) Faktor penghambat dari internal Kepolisian berupa fasilitas penunjang yang kurang memadai. (7) Faktor penghambat dari eksternal Kepolisian berupa sentimen negatif masyarakat terhadap Polisi.

Peneliti menyampaikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi Institusi Kepolisian Resort Kabupaten Gresik. (1) Kegiatan Kepolisian Resort Kabupaten Gresik lebih ditingkatkan lagi dengan menciptakan inovasi baru lagi terkait strategi komunikasi dalam membangun citra Institusi. (2) Aparat Kepolisian Resort Kabupaten Gresik bisa mengandalkan media komunikasi berbasis internet seperti jejaring sosial facebook dan twitter dalam membangun citra Institusi.