

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	9
F. Definisi Konsep	11
G. Kerangka Pikir	14
H. Metode Penelitian	16
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	16
2. Subjek Penelitian	17

3.	Jenis dan Sumber Data	18
4.	Tahap – tahap Penelitian.....	18
5.	Teknik Pengumpulan Data	21
6.	Teknik Analisis Data	22
7.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	25
I.	Sistematika Pembahasan	29
 BAB II : KERANGKA TEORITIS		31
A.	Kajian Pustaka	31
1.	Komunikasi Organisasi	31
a.	Konsep Komunikasi Organisasi	31
b.	Dimensi – dimensi Komunikasi Dalam Kehidupan Organisasi.....	41
c.	Manajemen Pengawasan dan Kekuasaan Organisasi	45
d.	Budaya, Perilaku dan Iklim Organisasi	47
e.	Strategi Komunikasi Organisasi	49
2.	Pencitraan Organisasi	51
a.	Citra dan Jenis-jenisnya	51
b.	Proses Pencitraan dan Faktor-faktor Pembentuknya.....	55
c.	Peran Citra Bagi Organisasi.....	58
d.	Strategi Membangun Citra Organisasi.....	59
B.	Kajian Teori	61
1.	Teori Brand Image	61
2.	Teori Pembentukan Citra	65
 BAB III: PENYAJIAN DATA		68
A.	Deskripsi Subjek, Objek dan Lokasi Penelitian	68
1.	Deskripsi Subjek Penelitian.....	68
2.	Deskripsi Objek Penelitian	74

3.	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	75
a.	Struktur Organisasi Polres Gresik.....	75
b.	Visi dan Misi Polres Gresik.....	76
c.	Tujuan Polres Gresik.....	78
d.	Program Polres Gresik.....	79
e.	Sasaran Strategis Polres Gresik.....	81
f.	Kebijakan Strategi Polres Gresik Tahun 2013.....	82
B.	Deskripsi Data Penelitian	84
1.	Strategi Komunikasi Aparat Kepolisian dalam Membangun Citra Intitusi.....	84
2.	Faktor – faktor yang menghambat Aparat Kepolisian Resort Kabupaten Gresik dalam Membangun Citra Institusi	96
 BAB IV : ANALISIS DATA		101
A.	Temuan Penelitian	101
B.	Konfirmasi Temuan dengan Teori	114
 BAB V : PENUTUP		122
A.	Kesimpulan	122
B.	Rekomendasi	125

Daftar Pustaka

Biodata Penulis

Lampiran-lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Capaian Indikator Kinerja Kepolisian Resort Kabupaten Gresik	i
--	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Kerangka Pikir Penelitian

Gambar 2.1 : Model Pembentukan Citra

Gambar 3.1 : Struktur Organisasi Polres Gresik