

ABSTRAKSI

Naufal Fazanny Wafda Pratama. B07209135. Skripsi Program Studi Psikologi UIN Sunan Ampel Surabaya. Peran Manajer Sumber daya Manusia dalam Pengembangan Karir Pegawai PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran manajer SDM dalam pengembangan karir pegawai. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif fenomenologi, yaitu penelitian yang dilakukan karena ketertarikan atau kepedulian pada suatu fenomena khusus. Kriteria subyek penelitian ditentukan secara *theorybased / operational construct* sampling ini yaitu Pegawai aktif PDAM Surya Sembada Kota Surabaya sebagai manajer sumber daya manusia. Dari kriteria tersebut terpilih 3 orang yang dianggap representatif untuk menjadi subyek dalam penelitian ini. Adapun teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah tematik, dengan menggunakan prosedur dari Creswell. Prosedur analisis ini terdiri dari enam tahapan yaitu: (1) Mengolah data dan mengintrepetasikan data, (2) membaca keseluruhan data, (3) Menganalisis lebih detail dengan mengkode data, (4) menerapkan proses koding, (5) Menunjukkan bagaimana diskripsi dan tema-tema ini akan disajikan kembali dalam narasi atau laporan kualitatif, (6) menginterpretasikan atau memaknai data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajer SDM memiliki kinerja yang dapat melaksanakan kegiatan di divisi yang ia pimpin. Di tunjang dengan agenda kerja dan struktur organisasi yang telah direncanakan secara matang, kegiatan dan aktifitas kerja di divisi pengembangan organisasi dan sumber daya manusia di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya dapa berjalan dengan baik dan lancar. Disamping itu manajer SDM memiliki peranan yang sangat vital dalam mengembangkan karir pegawai di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Manajer SDM melakukan berbagai macam usaha dalam mengembangkan karir pegawai diantaranya dengan melakukan pelatihan-pelatihan, *performance appraisal*, dan proses rekrutmen yang baik. serta Manajer SDM sangat membantu pegawai dalam memberikan dorongan/motivasi, bimbingan, komunikasi, pengaruh, konsultasi, dan mengarahkan pekerjaan bawahan untuk mempertahankan bagian atau unit sistem organisasi pada tingkat produksi yang diinginkan.

Kata kunci : Pengembangan Karir, Peran Manajer SDM.