

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN TIM PENGUJI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
F. Definisi Konsep.....	10
G. Kerangka Pikir Penelitian.....	17
H. Metode Penelitian.....	20
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	20
2. Subyek, Obyek, dan Lokasi Penelitian.....	21
3. Jenis dan Sumber Data.....	23
4. Tahap-tahap Penelitian.....	26
5. Teknik Pengumpulan Data.....	30
6. Teknik Analisis Data.....	33
7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	35
I. Sistematika Pembahasan.....	37

<b>BAB II</b>	<b>:</b>	<b>KAJIAN TEORITIS</b>	
		A. Kajian Pustaka.....	39
		1. Komunikasi Dalam Pengembangan Bisnis.....	39
		2. Konsultan Bisnis Sebagai Agen Perubahan Hidup Masyarakat (Klien).....	48
		3. Konsultan Bisnis Sebagai Penentu Arah Bisnis.....	55
		4. Bentuk-Bentuk Komunikasi Konsultan Bisnis dengan Klien.....	64
		5. Tujuan Komunikasi Konsultan Bisnis dan Klien.....	69
		6. Kompetensi Kecakapan Komunikasi Interpersonal Konsultan Bisnis.....	70
		7. Berbagai Masalah Dalam Menghadapi Perbedaan Antara Konsultan Dan Klien.....	75
		B. Kajian Teori.....	78
		1. Interaksi Simbolik.....	78
<b>BAB III</b>	<b>:</b>	<b>PENYAJIAN DATA</b>	
		A. Deskripsi Subyek dan Lokasi Penelitian.....	85
		B. Deskripsi Data Penelitian.....	109
<b>BAB IV</b>	<b>:</b>	<b>ANALISIS DATA</b>	
		A. Temuan Penelitian.....	149
		B. Konfirmasi Temuan Dengan Teori.....	159
<b>BAB V</b>	<b>:</b>	<b>PENUTUP</b>	
		A. Kesimpulan.....	183
		B. Saran.....	185

**DAFTAR PUSTAKA**  
**BIODATA PENULIS**  
**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1. Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>9</b>
<b>Tabel 1.2. Staff Klinik KUMKM.....</b>	<b>95</b>
<b>Tabel 1.3. Sarana dan Prasarana Klinik.....</b>	<b>98</b>
<b>Tabel 1.4. Konsultan Klinik KUMKM.....</b>	<b>100</b>

## DAFTAR BAGAN

<b>Bagan 1.1. Kerangka Pikir Penelitian.....</b>	<b>19</b>
<b>Bagan 1.2. Struktur Organisasi.....</b>	<b>94</b>