













Tbk. Surabaya tetipu dengan kepalsuan dokumen-dokumen yang tidak sesuai dengan kenyataannya. Selektif dalam menyeleksi calon nasabah guna menilai kelayakan untuk menerima pembiayaan. Cermat dalam meneliti kondisi berkas-berkas yang diajukan guna memenuhi kelengkapan data sebagai syarat pengajuan pembiayaan kemudian diteliti dalam menganalisa nasabah atau calon nasabah yang mengajukan pembiayaan *mudārabah* hal ini guna untuk menghindari pembiayaan bermasalah.

Selain lebih ketat, selektif, cermat dan teliti dalam menganalisa pengajuan pembiayaan, Unit Usaha Syariah PT. Bank Jatim Pusat Tbk. Surabaya diharapkan mampu memberikan kontribusi yang lebih dalam menganalisa proses pengajuan pembiayaan, yakni menggunakan prinsip-prinsip yang sesuai syariah di lingkungan perbankan syariah di Indonesia.

Unit Usaha Syariah PT. Bank Jatim Pusat Tbk. Surabaya dalam hal ini dapat menerapkan prinsip kehati-hatian dalam menilai calon nasabah baik dari segi karakter maupun usaha apa yang akan dijalankan calon nasabah apakah sesuai syariah atau tidak, paling tidak usaha tersebut membawa nilai maslahat dan tidak merugikan orang lain. Prinsip kehati-hatian inilah Unit Usaha Syariah PT. Bank Jatim Pusat Tbk. Surabaya diharapkan mampu mengurangi adanya pembiayaan bermasalah kemudian penerapan prinsip kepercayaan terhadap nasabah atau calon nasabah yang mengajukan pembiayaan dan juga pendekatan emosional guna mengenali nasabah atau















Surabaya, melainkan hanya kepada nasabah yang menunjukkan itikad dan karakter yang jujur dan memiliki kemauan untuk membayar atau melunasi pembiayaan di samping itu, usaha nasabah juga tidak memerlukan tambahan dana atau likuiditas.<sup>16</sup>

Dalam hal ini pihak Unit Usaha Syariah PT. Bank Jatim Pusat Tbk. Surabaya melakukan penjadwalan kembali dari kewajiban debitor atau pihak BMT SR Lamongan yang bermasalah. Melalui *rescheduling* ini, Unit Usaha Syariah PT. Bank Jatim Pusat Tbk. Surabaya memberi kebijakan dengan merubah jadwal pengangsuran, yang tadinya BMT SR Lamongan mengangsur kewajibannya setiap bulan menjadi 3 bulan sekali. Dengan kondisi BMT SR Lamongan yang sedang mengalami kemacetan dalam mengangsur kewajibannya dikarenakan buruknya manajemen, kurangnya tenaga yang ahli dalam bidang perbankan syariah dan penggandaan jabatan, dengan adanya kebijakan dari Unit Usaha Syariah PT. Bank Jatim Pusat Tbk. Surabaya yakni perubahan jadwal mengangsur, pihak BMT SR Lamongan merasa berkurang bebannya. Dengan kebijakan *rescheduling* inilah pihak BMT SR Lamongan mampu menyelesaikan permasalahan yang ada, yakni dapat mengangsur kembali mengangsur kewajibannya kepada Unit Usaha Syariah PT. Bank Jatim Pusat Tbk. Surabaya tanpa ada pihak yang merasa dirugikan. Hal

---

<sup>16</sup> Hendriyanto, Unit Penanganan Kredit Bermasalah, *Wawancara*, Surabaya, 15 April 2015; Irwan Eka Wijaya, Pemimpin Sub Divisi Mikro & Kecil, *Wawancara*, Surabaya, 15 April 2015; Tony Sudjaryanto, Pemimpin Divisi Usaha Syariah, *wawancara*, Surabaya 20 April 2015.

