ABSTRAK

Skripsi ini berjudul "Analisis faktor-faktor preferensi nasabah terhadap pembiayaan gadai emas iB barokah (studi di Bank Jatim Syariah surabaya cabang darmo)".Tujuan penelitian ini untuk menjawab rumusan masalah yakni bagaimana implementasi pembiayaan gadai emas iB barokah pada Bank Jatim Syariah surabaya cabang darmo, faktor-faktor apakah yang mempengaruhi preferensi nasabah pembiayaan gadai emas iB barokah pada Bank Jatim Syariah surabaya cabang darmo dan bagaimana analisis faktor-faktor preferensi nasabah pembiayaan gadai emas iB barokah pada Bank Jatim Syariah cabang darmo.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif analisis dengan pola pikir deduktif yang diambil dari pernyataan yang bersifat umum lalu ditarik kesimpulan yang bersifat khusus sehingga dari yang khusus diketahui hasil dari faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah memilih gadai emas iB barokah. Tehnik pengumpulan data berasal dari observasi, wawancara beberapa nasabah gadai emas iB barokah, wawancara pegawai Bank Jatim Syariah, buku pedoman gadai emas iB barokah dan dokumentasi yang bersangkutan dengan penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada beberapa faktor yang mempengaruhi preferensi nasabah pembiayaan gadai emas iB barokah, dan faktor yang paling dominan yaitu faktor biaya sewa murah dan faktor pelayanannya memuaskan. Dengan faktor tersebut akan dikaitkan dengan teori faktor-faktor yang mempengaruhi pe`rilaku pembelian yang terdiri dari faktor kebudayaan, faktor sosial, faktor pribadi dan factor psikologis. Setelah di analisis penulis menemukan dua faktor yang paling dominan yaitu faktor pribadi dan faktor psikologis. Faktor pribadi yang mencakup biaya sewa murah dan faktor psikologis yang mencakup pelayanan memuaskan. Penulis Dapat menyimpulkan Bank Jatim Syariah memberikan biaya sewa murah agar nasabah dari kalangan menengah kebawah juga mampu melakukan transaksi di Bank Jatim Syariah, selain itu Bank Jatim Syariah mencoba memberikan pelayanan yang terbaik untuk mempertahankan nasabah dalam menggunakan pembiayaan gadai emas iB barokah.

Dengan adanya kesimpulan diatas, maka hendaknya pegawai Bank Jatim Syariah khususnya pegawai di pembiayaan gadai emas iB barokah harus tetap mempertahankan kualitas pelayanan yang baik sehingga nasabah gadai emas iB barokah merasa puas dan nyaman bertransaksi di Bank Jatim Syariah.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id