

























pengaruhnya terhadap pilihan produk. Penulis menganalisis dengan faktor keadaan ekonomi karena nasabah selalu mempertimbangkan pengeluaran yang dibutuhkan untuk membayar biaya sewa dan biaya administrasi murah setiap melakukan transaksi. Nasabah mengetahui perbandingan biaya administrasi di Bank Jatim Syariah dengan bank lain. Biaya sewa dan biaya administrasi di Bank Jatim Syariah paling murah dibandingkan dengan lembaga perbankan lain seperti BMS ataupun pegadaian konvensional.

Berdasarkan analisis faktor-faktor preferensi 10 nasabah di atas, ada nasabah yang memiliki 1 ataupun 2 pendapat, penulis menyimpulkan ada beberapa faktor yang menentukan keputusan nasabah memilih mengkonsumsi gadai emas iB barokah di Bank Jatim Syariah yaitu sebesar 6 nasabah memilih gadai emas iB barokah karena biaya sewa dan biaya administrasi murah, 4 nasabah karena pelayanannya memuaskan, 2 nasabah memilih gadai emas iB barokah karena percaya barang jaminan aman dan 2 nasabah juga karena untuk kebutuhan yang mendesak/modal usaha, 1 nasabah karena dorongan dari kakaknya, 1 nasabah yang memilih karena bank jatim termasuk produk sendiri dan 1 nasabah juga yang memilih gadai emas iB barokah karena mencoba-coba produk bank jatim.

faktor-faktor preferensi nasabah yang paling dominan adalah faktor biaya sewa murah dan pelayanan yang memuaskan. Kedua faktor

