

**ANALISIS LAJU PERTUMBUHAN DAN KONTRIBUSI PAJAK
HOTEL DAN PAJAK RESTORAN PADA PENDAPATAN ASLI
DAERAH (PAD) KOTA SURABAYA**

(Studi Kasus di Pemerintahan Kota Surabaya)

SKRIPSI

Oleh :

ITA APRILIA

NIM : G71215019



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI

SURABAYA

2019

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Ita Aprilia
NIM : G71215019
Fakultas/prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ilmu Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis Laju Pertumbuhan dan Kontribusi Pajak Hotel
dan Pajak Restoran pada Pendapatan Asli Daerah (PAD)
Kota Surabaya

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang sudah dirujuk sumbernya.

Surabaya, 09 Juli 2019

Saya yang mengatakan



Ita Aprilia

NIM. G71215019

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Ita Aprilia NIM. G71215019 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 09 Juli 2019

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop at the top and several vertical strokes below it.

Hj. Nurlailah, SE, MM

NIP. 196205222000032001

PENGESAHAN

Skripsi ini ditulis oleh Ita Aprilia NIM.G71215019 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Kamis, tanggal 18 Juli 2019 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu majelis dalam Ilmu Ekonomi

Majelis Munaqasah Skripsi

Penguji I,

Hj. Nurlailah, SE., MM

NIP. 196205222000032001

Penguji II,

Dr. Hj. Fatmah, ST, MM

NIP. 197507032007012020

Penguji III,

Lilik Rahmawati, MEI

NIP. 198106062009012008

Penguji IV,

Aris Fanani, M.Kom

NIP. 198701272014031002

Surabaya, 18 Juli 2019

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Dekan,



Ah. Ali Arifin, MM

NIP. 196212141993031002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ita Aprilia
NIM : G71215019
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Illmu Ekonomi
E-mail address : Itaaprilialia@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Laju Pertumbuhan dan Kontribusi Pajak Hotel dan Pajak Restoran Pada Pendapatan

Asli Daerah Kota Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 Juli 2019

Penulis

(Ita Aprilia)

mempercepat dalam mensejahterakan masyarakat dengan baik agar bisa meningkatkan peran masyarakat dengan baik pula.

Untuk mendapatkan pencapaian otonomi daerah yang sejalan dengan tujuan maka pemerintah harus memberikan dan mengutamakan pembinaan dengan cara riset atau penelitian dan pengembangan yang dapat mencapai suatu perencanaan dan tidak luput dari pengevaluasian. Pemerintah juga wajib menyediakan fasilitas untuk kemudahan dalam melaksanakan otonomi dengan bagus dan efisien. Pemerintahan pusat juga mengharapkan pemerintahan daerah mampu mengali sumber dana atau keuangan untuk memenuhi kebutuhan pembiayaan. Melalui pendapatan asli daerah (PAD) kebutuhan pembiayaan pembangunan dan anggaran pemerintah disetiap daerah bisa terpenuhi.

Komponen pajak daerah dan retribusi daerah yang dapat digali dan dijadikan sebagai komponen pendapatan daerah adalah dengan menerapkan pajak daerah yang sesuai dengan Undang-Undang yang telah ditetapkan oleh pemerintah. Pajak hotel dan restoran merupakan salah satu komponen pajak daerah yang dananya diperoleh dari biaya pelayanan hotel pada pengunjung hotel. Dari pajak hotel dan restoran dapat membantu pendapatan asli daerah disetiap tahunnya.

Pendapatan asli daerah (PAD) merupakan pendapatan suatu daerah yang di dapat dan bersumber dari punggutan-punggutan yang dilakukan sendiri oleh pemerintah daerah. Sumber pendapatan asli daerah berpotensi yang harus digali secara maksimal sesuai dengan ketentuan yang berlaku, yang

yang membutuhkan dana agar program dan pembangunan tersebut dapat terealisasi dengan baik didukung dengan pendanaan dari pajak yang terkumpul dalam pendapatan asli daerah.

Peningkatan penerimaan pajak negara merupakan sebuah tuntutan yang tidak lepas dari reformasi pada ketentuan dan kebijakan penarikan pajak dengan harapan yang dasar pajak tersebut dipungut secara baik dan optimal. Dalam peningkatan penerimaan pajak terdapat upaya-upaya yang dilakukan oleh pemerintah yaitu dengan cara meningkatkan kualitas dan mutu layanan yang baik kepada masyarakat atau wajib pajak. Dengan adanya kualitas pelayanan yang baik maka pelaku wajib pajak dapat menerima kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan dan kepatuhan terhadap pajak dapat meningkat dengan optimal. Pemerintah harus memberikan pelayanan yang unggul yang merupakan suatu tingkat dimana dengan memenuhi keunggulan tersebut maka keinginan pelanggan akan terpenuhi. Konsumen dapat menilai kualitas pelayanan dengan cara bagaimana konsumen menerima layanan dengan yang baik.

Menurut UU No. 28 Tahun 2007 yang berisikan undang undang perpajakan. Pajak merupakan kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh masyarakat pribadi atau badan yang terkait, dengan sifat memaksa yang berdasarkan undang- undang dan digunakan untuk keperluan dan anggaran negara yang berdampak langsung pada kemakmuran rakyat. Pembangunan infrastruktur atau pembangunan apapun yang berguna bagi masyarakat disetiap daerah kabupaten/kota salah satunya dibiayai dari dana yang

Pada penelitian ini penulis lebih menfokuskan pada pajak hotel dan restoran, pajak hotel dan restoran merupakan pajak yang diambil dari pembayaran atas pemesanan makanan yang dilakukan dan pemesanan tempat penginapan. Biasanya pada pembayaran tagihan makanan hotel atau makanan di restoran dan pada tagihan pembayaran tersebut terdapat tulisan kecil dalam bahasa Inggris yang bertuliskan “ Tax and service charges not include” yang diterjemahkan dalam bahasa Indonesia “ Pajak biaya dan biaya layanan tidak termasuk”. Tulisan tersebut di gabungkan dalam pembayaran yang akan memesan di restoran atau kamar hotel.

Pada perhitungan pajak hotel dan restoran yang dikelola oleh layanan semuanya sudah termasuk dalam tarif pembayaran jika ketika pemesanan kamar hotel tertulis dengan kalimat “Tax include” yang artinya biaya yang dibayar sudah termasuk pajak, begitu juga dengan restoran yang sudah termasuk harga pajak. Dengan adanya pajak include maka nominal yang tertera diserahkan kepada badan pajak dan dikelola sebagai pendapatan daerah.

Kota Surabaya merupakan Kota terbesar di Jawa Timur dan salah satu Kota besar sebagai pusat perekonomian masyarakat Jawa timur. Kota Surabaya termasuk salah satu daerah otonom yang melaksanakan pembangunan dan menyelenggarakan pemerintahan untuk jangka pendek ataupun jangka panjang. Keunggulan lain dari Kota Surabaya adalah terdapat banyak fasilitas-fasilitas infrastruktur yang cukup lengkap, apalagi disetiap tahun banyak pembangunan hotel dan restoran, hal ini menjadikan potensi

mereka melakukan wajib pajak rutin atau tidak. Dengan adanya masalah seperti itu maka pemerintah mempunyai usaha-usaha yang dijalankan untuk mengatasi berbagai masalah yang terjadi, yaitu salah satunya dengan cara penarikan pajak dengan melakukan kroscek secara langsung dengan wajib pajak.

2. Alfian A Lamia, David P.E Saerang , Haince R.N Wokas “Analisis Efektifitas dan Kontribusi Pajak Restoran pada Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Minahasa Utara” hasil dari penelitiannya adalah :

Pada penelitian ini menguraikan bahwa pendapatan asli daerah diperoleh dari penerimaan dari beberapa pajak daerah dan retribusi daerah. Penelitian ini menjelaskan tentang bagaimana peran pajak restoran pada pendapatan asli daerah dan dijadikan sektor potensial dalam meningkatkan efektifitas penerimaan dan seberapa besar kontribusi yang diberikan sehingga dapat mendukung pembangunan perekonomian dan infrastruktur di Kabupaten Minahasa. Hasil penelitian pada keseluruhannya tingkat penerimaan pajak restoran dan efektifitas pada kurun tahun 2010 sampai 2014 terlihat sangat efektif. Pada kurun waktu tersebut pajak restoran memberikan kontribusi yang bagus pada pendapatan asli daerah Kabupaten Minahasa. Dinas Pendapatan Daerah berkomitmen dengan target yang dicapai pada setiap tahunnya. Dan berupaya dapat meningkatkan kontribusi pajak pada pendapatan daerah. Selain sebagai sumber pendapatan daerah pajak juga berfungsi untuk menjadi alat untuk mengatur dan melaksanakan kebijakan pemerintah Kabupaten Minahasa Utara dalam bidang sosial dan ekonomi.

3. Edward W Memah “Efektivitas dan Kontribusi Penerimaan Pajak Hotel dan Restoran Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Manado” hasil dari penelitiannya adalah:

Pendapatan asli daerah adalah pendanaan yang diterima dari pungutan pajak daerah, retribusi dan pengelolaan hasil kekayaan daerah yang pendapatannya di pisahkan dari pendapatan-pendapatan lainnya. Hotel dan restoran menjadi sektor yang potensial dan dapat meningkatkan efektivitas penerimaan pajak hotel dan pajak restoran yang berkontribusi pada keuangan daerah yang telah di berikan oleh hotel dan restoran, hal itu dapat memacu berbagai pembangunan ekonomi di Kota Manado. Penelitian ini juga dilakukan di Dinas Pendapatan Daerah dengan menggunakan metode analisis dikriptif dengan menunjukkan hasil penelitian menunjukkan tingkat efektivitas pajak hotel dan pajak restoran tersebut. Tingkat efektivitas pada pemungutan pajak hotel dan pajak restoran oleh pemerintah Kota Manado yang wewenanya dilakukan oleh Dinas Pendapatan Daerah pada tahun 2007 sampai tahun 2011 memiliki rentang yang bervariasi. Efektivitas yang diterima dari pajak hotel dan pajak restoran di Kota Manado sangat meningkat dengan baik dan efektif sehingga secara keseluruhan tingkat efektivitas dapat mencapai persentase lebih dari 100%. Pemerintah dalam mengatur ketentuan untuk menentukan target penerimaan pada pajak daerah, intansi yang terkait dapat meningkatkan tingkat efektivitas dengan berupaya dalam kegiatan pendataan dan pendaftaran potensi yang merupakan sumber pajak yang ada di suatu daerah .

4. Reza Arditia “Analisis Kontribusi dan Efektivitas Pajak Hotel Sebagai Sumber Pendapatan Asli Daerah Kota Surabaya” hasil dari penelitiannya adalah :

Pada penelitian ini kontribusi dan efektivitas pajak daerah untuk memperoleh pendapatan asli daerah di Kota Surabaya ialah pada kontribusi pada masing-masing pajak daerah pada pendapatan asli daerah Kota Surabaya. Dari keenam pajak tersebut yang diselenggarakan Pemerintah Kota Surabaya yang memberikan kontribusi terbesar adalah pajak penerangan jalan. Maka disimpulkan bahwa pajak hotel terhadap pendapatan asli daerah kurang memenuhi dan tergolong rendah dalam kontribusi pendapatan daerah. Sebagai masukan untuk pemerintah Kota Surabaya guna meningkatkan pendapatan asli daerah maka pemerintah Surabaya, dan khususnya pada petugas yang mengelola pendapatan dan keuangan daerah dapat mengukur bagaimana tingkat keakuratan yang mengenai kemampuan besar pajak daerah yang bisa digali oleh pemerintah Kota Surabaya. Untuk meningkatkan pendapatan daerah yang bersumber dari penerimaan pajak, maka Pemerintahan Kota Surabaya harus melakukan peninjauan agar memperoleh solusi untuk meningkatkan penerimaan pajak hotel pada pendapatan asli Kota Surabaya.

5. Irsandy Octovido, Nengah Sudjana, Devi Farah Azizah “Analisis Efektivitas dan Kontribusi Pajak Daerah Sebagai Sumber Pendapatan Asli Daerah Kota Batu Tahun 2009-2013” hasil penelitiannya adalah :

Penelitian ini membahas tentang hasil analisis efektivitas pajak pada tahun 2009-2013, pada tahun 2010 disimpulkan bahwa pajak keseluruhannya memiliki tingkat efektivitas yang rendah, dijelaskan pada tahun 2010 secara umum terdapat suatu permasalahan pada penetapan target yang kurang bagus dan realistis, yang mengakibatkan penerimaan pajak tidak sesuai target. Seharusnya Dinas Pendapatan Daerah Kota Batu yang bertugas mengelola pajak daerah yang hakikatnya dapat meningkatkan kualitas kinerja baik dalam pendataan potensi pajak daerah yang dapat digali di wilayah Kota Batu dengan lebih teratur dan baik. Pemerintah Kota Batu harus turun langsung untuk melakukan pengawasan pada sumber pajak secara berkala. Pemerintah Kota Batu dengan melalui Badan Pendapatan Daerah dapat berkerjasama untuk meningkatkan mutu kinerja untuk mendorong dan meningkatkan pemasukan dari sektor pajak.

6. Betty Rahayu “Analisis Potensi Pajak Hotel Terhadap Realisasi Penerimaan Pajak Hotel di Kabupaten Gunungkidul”, hasil penelitiannya adalah :

Kabupaten Gunungkidul merupakan salah satu kabupaten yang ada di Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta yang memiliki banyak potensi wisata. Potensi yang ada di Kabupaten Gunungkidul harus dikembangkan sehingga sektor pariwisata dapat menyumbang pendapatan daerah dengan baik. Selain itu juga dapat mengembangkan beberapa sektor terkait seperti penyediaan jasa dan perdagangan yang dapat dijadikan sebagai salah satu sumber pendapatan daerah yang dapat digali dan dapat dikembangkan. Untuk menopang otonomi daerah agar bisa maju dan sejahtera maka

pemerintahan daerah sering dihadapkan dengan permasalahan-permasalahan dalam perencanaan pembangunan yang dana untuk pembangunan tersebut diperoleh dari penerimaan pajak daerah. Untuk itu diperlukan perencanaan dengan tepat dan dapat memperhatikan berbagai potensi yang ada di wilayah tersebut terutama dalam pengidentifikasian pada sektor perdagangan, hotel dan restoran dan sektor lainnya yang dapat dikembangkan dan ditingkatkan.

7. Ronald Bua Toding “ Analisis Potensi dan Efektivitas Pemungutan Pajak Hotel dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Palangkaraya”, hasil dari penelitiannya adalah :

Palangkaraya adalah ibu kota di Propinsi Kalimantan Tengah, Kota palangkaraya memiliki potensi usaha di sektor perhotelan yang semakin tahun semakin berkembang dan meningkat dengan bagus. Para investor mulai banyak yang minat pada bidang perhotelan untuk dijadikan sebagai lahan untuk mendapatkan penghasilan yang besar. Data realisasi pajak daerah di Kota Palagkaraya pada tahun 2010-2014 menunjukkan tingkat penerimaan daerah dari pajak hotel pada tingkat kedua setelah pajak penerangan jalan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan pendapatan pajak hotel yang meningkat setiap tahunnya, meskipun mengalami peningkatan pemerintah daerah Kota Palangkaraya khususnya Dinas Pendapatan Daerah untuk tetap mengkaji ulang dan penetapan target untuk penerimaan pajak hotel sesuai dengan potensi nyata, dan pemerintah Kota Palangkaraya harus rutin melakukan sosialisasi guna untuk pentingnya pajak terhadap

pembangunan infrastruktur sehingga setiap perorangan sadar dengan kewajibannya sehingga efektifitas pajak hotel di Kota Palangkaraya menunjukkan nilai yang efektif.

8. Diaz Ardhiansyah, Sri Mangesti Rahayu, Achmad Husaini “Analisis Potensi Pajak Hotel dan Pajak Restoran dan Kontribusinya Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Batu Tahun 2011-2013”, hasil dari penelitiannya adalah : Kota Batu sebagai salah satu tempat destinasi berlibur, banyak wisatawan domestik atau wisatawan manca negara yang tertarik dengan wisata yang ada di Kota Batu. Pertumbuhan hotel dan restoran di Kota batu dalam jumlah yang semakin meningkat maka akan membantu pemerintah Kota Batu untuk membantu melancarkan pembangunan dikarenakan dengan meningkatnya pertumbuhan pada bidang hotel dan restoran maka secara langsung akan menambah dan meningkatkan pendapatan pajak di Kota Batu. Pada pemerintahan Kota Batu diperlukan adanya revisi dan inisiatif dari badan pengolaan keuangan daerah atau badan pendapatan daerah Kota Batu untuk melakukan pengkajian ulang pada data-data yang mengenai jumlah wajib pajak serta objek pada pajak hotel dan restoran. Pemerintah Kota Batu khususnya badan pendapatan daerah sebaiknya mengadakan sosialisasi dan penyuluhan untuk diberikan bimbingan pada wajib pajak bagaimana pentingnya membayar pajak untuk memenuhi kebutuhan Pemerintah Kota Batu.

9. I Gede Agung Dwi Temaja, I.D.G. Dharma Saputra “Pengaruh Retribusi Pelayanan Pasar, Pajak Hotel dan Restoran Pada Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Gianyar”, hasil penelitiannya adalah :

Kabupaten Gianyar merupakan salah satu daerah otonomi di Propinsi Bali. Kabupaten Gianyar mempunyai banyak potensi dan sumber daya yang melimpah, dengan kondisi geografis yang bagus Kabupaten Gianyar memiliki potensi wisata yang bagus sehingga potensi tersebut dapat dijadikan sebagai sumber pendapatan daerah dari beberapa sektor. Banyak sektor yang dijadikan sumber pendapatan di Kabupaten Gianyar diantaranya kekayaan alam berupa pariwisata dan perdagangan serta industri yang mempunyai potensi bagus di Kabupaten Gianyar. Pemanfaatan kekayaan alam yang dapat menghasilkan pendanaan untuk daerah tergantung pada kemampuan bagaimana pemerintahan daerah merealisasikan potensi ekonomi yang ada di Kabupaten Gianyar. Menurut data yang ada di Propinsi Bali, Kabupaten Gianyar merupakan Kabupaten yang memiliki pendapatan asli daerah tertinggi dari semua Kabupaten yang ada di di Propinsi Bali. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa retribusi pajak hotel dan restoran mempunyai pengaruh baik terhadap pendapatan asli daerah di Kabupaten Gianyar.

10. Nadya Tiara Sari “Analisis Kontribusi Pajak Hotel Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Kota Semarang”, hasil penelitiannya adalah :

Pada penelitian ini bertujuan untuk menganalisis keterkaitan jumlah wisatawan yang berkunjung di Kota Semarang dengan jumlah hotel yang

pajak diberikan wewenang dan kepercayaan untuk menghitung, membayar dan melaporkan sendiri nilai pajak yang terutang dengan menggunakan e-SPTPD melalui Cash Management System yang sudah disediakan oleh Bank yang yang dipilih dan telah melakukan kerja sama.

D. Kontribusi Pajak Daerah

Riduansyah (2003) meneliti bagaimana kontribusi pajak daerah terhadap pendapatan asli daerah (PAD) yang digunakan untuk mendukung pelaksanaan otonomi daerah. Kontribusi pajak penerimaan pajak daerah terhadap PAD pemerintah dikaitkan dengan kemampuan untuk melakukan otonomi daerah yang terlihat cukup baik. Kontribusi digunakan untuk mengetahui sejauh mana pajak daerah memberikan peran dan seberapa besar sumbangan yang berperan dalam penerimaan pendapatan asli daerah. Kontribusi juga bisa diartikan sesuatu yang diberikan dengan pihak lain yang bertujuan untuk biaya atau kerugian tertentu atau bersama. Sehingga kontribusi diartikan sebagai sumbangan yang diberikan wajib pajak hotel dan restoran terhadap besarnya pendapatan asli daerah.

Dalam mengetahui bagaiman kontribusi pajak dengan membandingkan penerimaan pajak daerah pada periode tertentu dengan sumber dana penerimaan PAD yang dilakukan pada periode-periode tertentu juga. Jadi pada setiap tahunnya tidak menentu jumlah yang diterima oleh pemerintah daerah untuk dana dari pajak daerah tersebut, dikarenakan semakin besar hasil dari pajak yang dipungut berarti semakin besar juga peranan pajak daerah terhadap PAD

BAB III

DATA PENELITIAN

A. Keadaan Geografis Kota Surabaya

Kota Surabaya merupakan ibu kota Provinsi Jawa Timur. Kota Surabaya juga menjadi kota metropolitan terbesar di Provinsi Jawa Timur. Kota Surabaya merupakan kota terbesar nomer dua setelah Kota Jakarta dan merupakan kota pusat dari berbagai pusat perekonomian dari bisnis, industri, perdagangan, dan pendidikan di Provinsi Jawa Timur dan wilayah bagian timur Indonesia. Kota Surabaya terletak pada geografis tepi pantai utara Pulau Jawa dan berhadapan dengan Laut Jawa dan Selat Madura. Kota ini dari Jakarta berjarak sekitar 796 km dari Jakarta bagian timur dan dari barat laut Denpasar Bali berjarak sekitar 415 km.

Kota Surabaya memiliki luas daerah sekitar 333,063 km² dan mempunyai jumlah penduduk sekitar 2.909.257 jiwa (pada tahun 2015). Kota Surabaya memiliki julukan kota Gerbangkertosusila yang merupakan daerah metropolitan dengan penduduk sekitar 10 juta jiwa dan kawasan metropolitan terbesar kedua setelah Kota Jakarta. Kota Surabaya memiliki fasilitas Bandar Udara Internasional yang bernama Juanda dan memiliki dua pelabuhan yakni Pelabuhan Ujung dan Pelabuhan Perak.

Kota Surabaya atau yang biasan disebut Kota Pahlawan adalah sebuah kota yang memiliki sejarah yang peritungen dalam perjuangan masyarakat Kota Surabaya atau sering dikenal dengan "Perjuangan Arek-Arek Suroboyo

- g. Melaksanakan rumah tangga, dokumentasi, hubungan masyarakat dan protokol
 - h. Melaksanakan kordinasi peneyelenggaraan tugas-tugas pada bidangnya
 - i. Melaksanakan perhitungan pelapor indikator kinerja sekretariat yang terutang dalam dokumen perencanaan strategis
 - j. Melaksanakan kordinasi pelaporan indikator kinerja badan yang terutang dalam dokumen perencanaan strategis
 - k. Pelaksanaan pembinaan organisasi dan ketatalaksanaan
 - l. Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh kepala badan sesuai denfan tugas dan fingsinya msing-masing
3. Fungsi dan Tugas Bagian Ketiga “Umum dan Kepegawaian” Pasal 6 Peraturan Walikota Surabaya Nomor 70 Tahun 2016
- a. Menyiapkan bahan untuk pelaksanaan dan pengelolaan serta pelayanan administrasi secara umum dan administrasi perizinan/non perizinan/rekomendasi.
 - b. Menyiapkan bahan pelaksanaan penatausahaan barang milik daerah.
 - c. Menyiapkan bahan pelaksanaan pengelolaan administrasi kepegawaian.
 - d. Menyiapkan bahan pelaksanaan pengelolaan kearsipan dan perpustakaan.
 - e. Menyiapkan bahan pelaksanaan monitoring, pengeevaluasan dan penyusunan laporan pelaksanaan tugas.

- f. Melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh sekretaris sesuai tugas dan fungsinya masing-masing.
4. Sub Bagian Keuangan Mempunyai Tugas Meliputi :
 - a. Menyiapkan bahan pelaksanaan pengelolaan administrasi keuangan.
 - b. Melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh sekretaris sesuai dengan tugas dan fungsinya masing-masing.
 5. Sub Bagian Penyusunan Perencanaan kegiatan mempunyai tugas meliputi :
 - a. Menyiapkan bahan pelaksanaan koordinasi pelaporan indikator kinerja dinas yang tertuang dalam dokumen perencanaan strategis.
 - b. Menyiapkan bahan pelaksanaan koordinasi penyusunan perencanaan program yang sesuai dengan perundang-undangan.
 - c. Menyiapkan bahan pelaksanaan koordinasi penyusunan anggaran.
 - d. Melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh sekretaris sesuai dengan tugas dan fungsinya masing-masing.
 6. Tugas dan Fungsi Bidang “Anggaran” Pasal 7 Peraturan Walikota Surabaya Nomor 70 Tahun 2016

Pada bidang anggaran memiliki tugas untuk melaksanakan salah satu tugas Badan di bidang anggaran yang terdiri dari menyusun pelaksanaan rencana program dan bagaimana petunjuk teknisnya, melaksanakan cara koordinasi dan kerjasama dengan baik yang dijalin dengan lembaga atau instansi lain, melaksanakan pengawasan dan pengendalian, serta melaksanakan pengevaluasian dan pelaporan dan

rencana program dan petunjuk teknis. Selain itu pula melaksanakan kerjasama, pengevaluasian dan pelaporan serta melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Kepala Badan sesuai dengan tugas dan fungsi masing-masing. Bidang pendataan dan penetapan pajak daerah juga mempunyai fungsi meliputi :

- a. Melaksanakan penyusunan dan perencanaan bahan pendataan, penilaian, dan penetapan pajak daerah.
 - b. Pendataan, penilaian, dan penetapan pajak daerah.
 - c. Pembinaan, pemantauan, pengawasan dan evaluasi pelaksanaan, pendataan, penilaian dan penetapan pajak daerah.
 - d. Melaksanakan perhitungan pelaporan indikator kinerja bidang yang tertuang dalam dokumen perencanaan strategis.
 - e. Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Kepala Badan sesuai dengan tugas dan fungsi masing-masing.
8. Tugas dan Fungsi Bidang “Penagihan dan Pengurangan Pajak Daerah”
Pasal 12 Peraturan Walikota Surabaya Nomor 60 Tahun 2016

Pada bidang penagihan dan pengurangan pajak daerah memiliki tugas dalam melaksanakan sebagian tugas Badan pada bidang penagihan dan pengurangan pajak daerah yang meliputi beberapa tugas yaitu menyusun dan melaksanakan program dan petunjuk teknis, melaksanakan kordinasi dan kerjasama dengan lembaga dan instansi lain, serta melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Kepala Badan

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa Pendapatan Asli Daerah Kota Surabaya meningkat pada setiap tahunnya, jumlah Pendapatan Asli Daerah juga memenuhi target yang dianggarkan oleh Pemerintah Surabaya . Jika dilihat dari target pendapatan asli daerah pada tahun 2016 sebesar Rp. 2.802.516.278.889 meningkat menjadi Rp. 3.265.955.403.267 pada tahun 2017, dan meningkat menjadi Rp. 3.615.432.902.424 pda tahun 2018. Dapat dilihat juga realisasi pendapatan asli daerah Kota Surabata setiap tahunnya dapat memenuhi target pendapatan asli daerah yang sudah ditetapkan oleh Pemerintah Kota Surabaya.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Ibu Nurhayati selaku Pimpinan di Bidang Pajak Hotel dan Pajak Restoran “Terget dan penerimaan pajak per 12 Juli 2016 realisasinya sebesar 41,37% atau sebesar Rp. 13.242.427.653.695 dari target tahun 2016 sebesar Rp. 32.010.000.000.000 mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya yaitu tahun 2015. Dengan adanya peningkatan penerimaan pajak maka pendapatan asli daerah Kota Surabaya secara langsung juga terpengaruh dan akan meningkat pula penerimaannya. Kota Surabaya diberikan target total 5,4 Milyar setiap tahunnya oleh pemerintah dalam penerimaan dana Pendapatan Asli Daerah, Pendapatan Asli Daerah bersumber dari beberapa subjek diantaranya : Pajak Daerah, Retribusi Daerah dan pengelolaan aset-aset lainnya. Kota Surabaya memiliki 8 aspek pajak daerah antara lain : Pajak hotel, pajak restoran, pajak hiburan, pajak reklame, pajak penerangan jalan (PPJ), pajak parkir, pajak BPHTB, dan pajak air tanah.

Pemerintah Daerah tingkat Kabupaten/Kota dalam memberikan pelayanan yang lebih baik dalam menjalankan otonomi daerahnya sendiri, sehingga dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat serta mempercepat laju pertumbuhan ekonomi dan pembangunan nasional.

Dana yang bersumber dari pajak daerah dan retribusi daerah yang dialokasikan untuk memfasilitasi kebutuhan masyarakat dalam mendanai keperluan tata kota dengan rangka penyelenggaraan pemerintah daerah Kabupaten/Kota dan melaksanakan pembangunan daerah serta meningkatkan pelayanan masyarakat. Anggaran ini diperoleh dari pungutan pajak daerah yang sudah ditetapkan berdasarkan Undang-Undang yang berlaku.

Pada penerapan dana anggaran Pendapatan Asli Daerah diharapkan mampu meningkatkan dari segala bidang baik itu dari segi fisik berupa pembangunan-pembangunan infrastruktur atau berupa layanan sosial kepada masyarakat. Dari segi fisik yang berupa pembangunan-pembangunan fasilitas kota meliputi pembangunan jalan raya, pembangunan gorong-gorong, pemappingan di jalan kampung, pembuatan taman kota, rumah sakit, pembangunan sarana olahraga dan lainnya, dan untuk penerapan secara layanan sosial meliputi pembebasan pembayaran SPP dari tingkat SD sampai tingkat SMP, pemberian makan untuk lansia dan masyarakat tidak mampu, dan layanan kesehatan untuk masyarakat.

Peningkatan laju pertumbuhan pajak hotel dan pajak restoran di dukung oleh kesadaran masyarakat untuk membayar pajak. Apalagi untuk pajak hotel dan restoran sistem pemungutan pajaknya sesuai dengan teori sistem

pemungutan pajak *Self Assessment System* yaitu pada sistem ini wajib pajak dapat menentukan sendiri berapa besarnya pajak yang terutang yang harus dibayar oleh pelaku wajib pajak. Sistem ini segala halnya ditentukan sendiri oleh yang berwenang wajib pajak itu sendiri. Pada sistem pemungutan pajak *Self Assessment System* memiliki beberapa ciri-ciri, diantaranya wajib pajak harus aktif dalam arti aktif mulai dari pelaporan pajak dan pendaftaran ke badan pajak, menghitung, dan menyetor secara mandiri, memiliki wewenang menentukan besarnya pajak yang terutang pada wajib pajak, tidak ada campur tangan dari pemerintah hanya mengawasi saja dan bertindak jika ada perusahaan hotel dan restoran yang melakukan kecurangan dalam arti tidak melakukan pelaporan pajaknya yang terutang kepada badan pajak maka dengan terjadi hal seperti itu pemerintah memiliki wewenang untuk melakukan peneguran.

Adapun total dari penerimaan pajak daerah pada tahun 2016 yang terealisasi melebihi target yaitu sebesar Rp. 3.002.152.510.888, nilai tersebut mendapatkan sumbangan dari pajak hotel sebesar Rp. 218.178.680.532 dan dari pajak restoran sebesar Rp. 330.838.097. pada tahun 2017 terealisasi sebesar Rp. 233.793.472.823 dari pajak hotel dan Rp. 386.793.643.531 dari pajak restoran, di tahun 2017 total penerimaan pajak daerah sebesar Rp. 3.595.670.293.034. Pada tahun 2018 penerimaan pajak daerah sebesar Rp. 3.817.402.592.324, yang dana tersebut diperoleh dari beberapa pajak daerah, dan pajak hotel memberikan kontribusi sebesar Rp. 266.962.722.475 dan dari pajak restoran sebesar Rp. 451.619.929.636. Jika dilihat dari penerimaan pajak

mereka. Jika pemerintah Kota Surabaya banyak mengadakan acara berupa pertunjukan atau pameran maka akan banyak wisatawan yang masuk ke Kota Surabaya untuk sekedar untuk berkunjung dan menikmati Kota Surabaya, dengan hal tersebut maka tingkat laju pertumbuhan pajak hotel dapat meningkat.

Pemerintah daerah Kota Surabaya mencari wisatawan masuk ke Kota Surabaya dengan cara pertukaran pelajar yang pada akhirnya mereka akan menginap di hotel dan makan di restoran, maka dengan itu pertumbuhan hotel setiap tahun akan semakin meningkat. Pertumbuhan pajak hotel setiap tahunnya mencapai nilai target yang bagus yaitu lebih dari 10% yang pada target aslinya hanya 8%. Jadi pada laju pertumbuhan pajak hotel terdapat campur tangan pemerintah yaitu pemerintah harus pintar-pintar dalam menarik wisatawan untuk berkunjung ke Kota Surabaya, maka dengan itu penghasilan Kota Surabaya dari pajak hotel akan semakin meningkat dengan baik.

Dalam penelitian ini penulis meneliti dua bidang pajak daerah yaitu pajak hotel dan pajak restoran yang berkontribusi pada Pendapatan Asli Daerah. Pada pajak hotel mempunyai kenaikan yang cukup bagus namun yang lebih unggul adalah laju pertumbuhan pajak restoran yang setiap tahunnya kenaikan jumlahnya melebihi dari pajak hotel. Berikut adalah perhitungan dari pajak restoran dari tahun 2016-2018.

kenaikan, hal tersebut dikarenakan semakin banyaknya restoran yang banyak bermunculan baik restoran yang buka secara mandiri maupun restoran yang ada di perhotelan, mall ataupun apartemen-apartemen.

Laju pertumbuhan pajak restoran juga dipengaruhi oleh bertambah konsumen setiap tahunnya, dengan adanya konsumtif bertambah maka pajakyang didapat dari pajak restoran juga semakin banyak. Kenapa laju pertumbuhan pajak restoran lebih tinggi dari pajak hotel, hal tersebut dikarenakan pajak restoran banyak konsumtifnya dari masyarakat Kota Surabaya sendiri dan setiap tahunnya banyak mahasiswa bertambah sehingga nilai konsumtif pada restoran semakin meningkat. Tetapi kalo untuk hotel hanya wisatawan luar Kota Surabaya saja yang dapat mempengaruhi peningkatan pajak hotel jadi nilainya dibawah pajak restoran.

Pendapatan Asli Daerah diperoleh dari sumber-sumber pendanaan yang mempunyai potensi untuk digali dengan maksimal. Hal tersebut didukung berdasarkan keadaan kota dimana di Kota Surabaya memiliki potensi yang bagus pada bidang perhotelan dan restoran, dikarenakan Kota Surabaya merupakan kota terbesar di Jawa Timur dan sudah termasuk kota metropolitan sebagai pusat perekonomian di Jawa Timur. Dengan sebutan kota besar maka Kota Surabaya memiliki banyak gedung-gedung besar yang menjulang dimana gedung tersebut merupakan banyak terdapat hotel-hotel dan restoran, selain itu banyak mall besar di Kota Surabaya yang didalamnya terdapat banyak restoran, maka dari itu pajak hotel dan restoran memiliki peran bagus dalam menyumbang dana Pendapatan Asli Daerah Kota Surabaya.

Penganggaran Pendapatan Asli Daerah di Kota Surabaya merupakan suatu proses dengan urutan pengendalian, pengaturan dan mengurus penyelenggaraan anggaran Pendapatan Asli Daerah yang digunakan untuk keperluan operasional pemerintah kota dan meningkatkan pelayanan masyarakat yang dimulai dari perencanaan sampai dengan pertanggungjawaban. Penganggaran dana bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Kota Surabaya agar dapat tumbuh dan berkembang secara baik dan terarah yang sesuai dengan perencanaan pembangunan dan program-program pemerintah berdasarkan peraturan-peraturan yang berlaku.

Dalam penerimaan Pendapatan Asli Daerah terdapat analisis Perencanaan Pengelolaan Dana Pendapatan Asli Daerah. Pada tahap perencanaan pengelolaan dana Pendapatan Asli Daerah di Pemerintah Kota Surabaya sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Pada proses perencanaannya dilakukan oleh petugas dari Badan Pengelolaan Keuangan. Tim dalam pengelolaan dana Pendapatan Asli Daerah dilaksanakan oleh pegawai PNS dan non PNS serta satpol PP dan kejaksaan negeri dalam penarikan pajak daerah.

Berdasarkan wawancara yang diperoleh peneliti dari informan Ibu Nurhayati selaku kepala bidang penerimaan pajak hotel dan pajak restoran , peneliti mendapatkan informasi bahwa proses mekanisme dalam pengelolaan dana Pendapatan Asli Daerah sudah sesuai dengan aturan pemerintah dan dipergunakan untuk kepentingan layanan masyarakat dan kemakmuran masyarakat. Dari hasil wawancara dapat disimpulkan bahwa secara mekanisme

tahap perencanaan untuk pengalokasian dana Pendapatan Asli Daerah sudah sesuai dengan peraturan pemerintahan Kota Surabaya.

B. Kontribusi Pajak Hotel dan Pajak Restoran Pada Pendapatan Asli Daerah Kota Surabaya

Pajak merupakan biaya wajib yang harus dibayarkan oleh setiap warga negara yang ada di Indonesia, jenisnya beragam diantaranya ada penghasilan pajak kendaraan, pajak bumi dan bangunan, pajak parkir, pajak reklame, bahkan tempat usaha seperti pajak hotel dan pajak restoran. Semua yang menghasilkan *income* harus wajib dikenai pajak. Dengan adanya pajak sebenarnya sangat mempengaruhi kondisi keuangan di sebuah negara dikarenakan banyak manfaat yang di dapat, diantaranya pungutan pajak yang dilakukan oleh pemerintah digunakan untuk mengatur perekonomian negara atau suatu wilayah daerah, dengan kondisi masyarakat Indonesia yang umumnya banyak dari golongan menengah kebawah yang membutuhkan fasilitas layanan dari pemerintah, maka dari itu uang tersebut digunakan untuk memberikan subsidi kesehatan, pembangunan jalan, ataupun untuk bantuan-bantuan lain untuk kebutuhan masyarakat.

Selain untuk itu pajak daerah juga memiliki fungsi anggaran dimana pemerintah melakukan dan membiayai kegiatan pembangunan yang membutuhkan dana sangat tinggi, maka diketahui anggaran setiap daerah sudah dipersiapkan dari jauh hari untuk kepentingan tersebut, dan uang untuk pembangunan tersebut berasal dari pajak yang dikenakan kepada setiap masyarakat. Dengan adanya pajak dapat menstabilkan perekonomian daerah,

hal ini berlaku pada pajak penghasilan yang seperti diketahui bahwa ada tumpang tindih dari mereka yang berpenghasilan tinggi dan rendah. Kesenjangan dapat dilihat dari penghasilan namun pajak menjadi pembeda karena semakin tinggi penghasilan maka pungutan yang dikenakan juga semakin banyak, hal tersebut berlaku sebaliknya.

Pajak juga mempunyai fungsi redistribusi pendapatan, pendistribusian pendapatan adalah perputaran uang hasil penggutan pajak, uang dari pungutan pajak digunakan untuk kepentingan semacam untuk pendistribusian atau uang tersebut diputar lagi untuk membiayai kepentingan umum seperti membangun infrastruktur yang telah rusak. Terdapat banyak manfaat yang di dapat dari pembayaran pajak, maka dari itu setiap lapisan masyarakat wajib membayar kewajiban pajak sebagai warga negara yang baik dan taat dalam pembayaran instrumennya.

Hotel dan Restoran merupakan bidang usaha yang termasuk dalam daftar usaha yang wajib membayar pajak, tetapi terdapat beberapa hal yang harus dipahami terlebih dahulu diantaranya, yang pertama subjek pajak hotel dan pajak restoran yaitu subyek dikenakan kepada pemilik hotel maupun restoran yang memenuhi semua kriteria yang telah ditetapkan. Yang kedua objek pajak hotel dan pajak restoran yaitu mencakup semua layanan yang diberikan dengan pembayaran langsung di hotel atau restoran. Yang ketiga adalah wajib pajak dimana hotel tergolong sebagai area yang digunakan untuk istirahat yang menetapkan biaya sesuai dengan tarif yang berlaku, sedangkan restoran area ata tempat makan dan minum yang disediakan untuk konsumen dengan

pungutan biaya sehingga untuk bidang usaha perhotelan dan restoran wajib membayar pajak. Dasar pembayaran pajak hotel dan pajak restoran sesuai dengan Undang-Undang yang berlaku dengan tarif 10% dengan jangka waktu perhitungan 1 tahun. Seperti yang sudah dijelaskan bahwa beban pajak yang diberikan oleh masing-masing pemerintah daerah rata-rata sama besarnya yaitu 10%. Jika jumlah pembayaran total dalam waktu satu bulan di restoran X sebesar Rp.15.000.000, maka pajak yang dibayarkan adalah $10\% \times \text{Rp.15.000.000} = \text{Rp.1.500.000}$, jadi pajak yang dipungut berdasarkan pendapatan yang diperoleh setiap bulannya yang kemudian diakumulasikan dalam 1 tahun.

Dalam pemungutan pajak hotel dan pajak restoran wajib pajak wajib untuk melakukan pengisian surat pemberitahuan pajak kepada daerah (SPTPD), dikarenakan pungutan pada pajak hotel dan pajak restoran ini jumlah pungutannya berdasarkan kesepakatan dari daerah masing-masing karena menerapkan sistem otonomi daerah, yang merupakan ada hak setiap daerah untuk mengolah wilayahnya masing-masing, dengan pendapatan yang besar maka daerah itu akan maju. SPTPD harus diisi dengan benar karena pemerintah akan melakukan survey atau pengecekan dan pencocokan pada setiap hotel dan restoran, diisi secara lengkap kemudian ditandatangani oleh wajib pajak yang bersangkutan dan kuasanya yang kemudian disampaikan kepada kepala daerah selambat-lambatnya 7 hari setelah diterima oleh wajib pajak.

Berdasarkan dari SPTPD yang telah diserahkan pada nantinya kepala daerah akan menetapkan pajak yang terutang dengan diterbitkannya surat ketetapan pajak daerah, dan wajib pajak harus membayar sendiri berdasarkan SPTPD yang telah dikeluarkan dan sejumlah lainnya. Pemerintah juga baru-baru ini sudah menetapkan aturan membayar pajak bagi yang memiliki kost, peraturan itu sudah diberlakukan tahun ini, tempat menginap baik itu dalam skala kecil ataupun besar tetap ada pajak yang dikenakan hanya dibedakan berdasarkan nilai. Hal itu juga berlaku untuk yang memiliki rumah makan kecil untuk berjualan tak jauh beda dengan pemilik rumah makan besar karena ada jumlah nilai punggutan pajak yang dibayar. Oleh karena itu bagi mereka yang memiliki dua bidang usaha hotel dan restoran maka harus segera mendaftarkan pajak hotel dan pajak restoran, karena sekecil apapun jumlah yang dipunggut memiliki manfaat yang sangat besar bagi perekonomian daerah dan menyumbang Pendapatan Asli Daerah.

Pengelolaan dana Pendapatan Asli Daerah diharapkan dapat memberikan dampak terhadap masyarakat dengan adanya otonomi daerah yang memberikan wewenang kepada suatu daerah memanfaatkan apa yang dimiliki agar mendapatkan sumber-sumber dana yang bisa digali, dengan adanya hal itu diharapkan dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat berupa peningkatan layanan masyarakat dan pembangunan-pembangunan infrastruktur kota. Selain itu juga diharapkan mampu meningkatkan pembangunan nasional berdasarkan otonomi daerah.

Dengan adanya penerapan Otonomi Daerah maka Pemerintah Kota menjadi lebih mandiri dalam mengatur urusan rumah tangganya sendiri atau kepentingan Pemerintah Kota. Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 dimana pelaksanaan Otonomi Daerah adalah hak wewenang dan kewajiban daerah dalam mengurus dan mengatur keperluan yang dibutuhkan pemerintahannya sendiri dan kepentingan masyarakat juga. Otonomi Daerah juga disebut sebagai daerah yang masyarakatnya memiliki suatu kesatuan dan mempunyai batasan-batasan wilayah dengan memiliki wewenang untuk mengatur dan mengurus pemerintahannya, serta mengutamakan kepentingan masyarakat sesuai dengan apa yang diharapkan oleh masyarakat.

Pembangunan-pembangunan daerah memiliki peran penting dalam mengupayakan peningkatan pembangunan pada taraf nasional. Pada pembangunan suatu kota peran masyarakat sangat dibutuhkan. Penyaluran dana pajak daerah yang digunakan untuk pembangunan-pembangunan daerah juga berasal dari masyarakat. Pemerintahan pusat memiliki kebijakan dalam meningkatkan pembangunan-pembangunan fasilitas kota salah satunya adalah pembangunan jalan raya, pembuatan taman-taman kota, pembangunan gorong-gorong, sarana olahraga, rumah sakit, pemappingan jalan diperkampungan, pembebasan pembayaran SPP dari tingkat SD sampai tingkat SMP, pemberian makanan kepada lansia dan masyarakat tidak mampu, dari beberapa program Pemerintahan Kota Surabaya tersebut dana yang digunakan adalah dana Pendapatan Asli Daerah yang mana dana tersebut diperoleh dari pemegutan

pajak daerah yang dikelola langsung oleh pemerintahan Kota Surabaya atau Dinas Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah.

Berdasarkan data realisasi pajak hotel dan restoran meningkat pada periode tahun 2016-2018 maka dengan meningkatnya pajak hotel dan pajak restoran dapat membantu meningkatkan anggaran dana Pendapatan Asli Daerah. Dengan adanya dana itu maka pembangunan fisik ataupun non fisik di Kota Surabaya dapat berjalan dengan baik berdasarkan aturan-aturan pemerintah dalam pengalokasian dana Pendapatan Asli Daerah tersebut. Pembangunan fisik yang dimaksud adalah pembangunan yang bersifat infrastruktur dan sarana prasarana yang dilaksanakan oleh pemerintahan dan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat yang berpengaruh pada kegiatan aktifitas sosial masyarakat sehari-hari. Pembangunan fisik diperkotaan bertujuan untuk meringankan kegiatan masyarakat dengan memiliki fasilitas-fasilitas yang disediakan oleh pemerintah. Dengan menerapkan Otonomi Daerah pada Pemerintahan Daerah maka menjadikan pemerintahan daerah bisa lebih mandiri dalam menjalankan kewenangan pengelolaan dan Pendapatan Asli Daerah.

Pembangunan fisik berupa infrastruktur dan tata kota di Kota Surabaya dengan memanfaatkan dan Pendapatan Asli Daerah berjalan dengan baik sesuai dengan aturan yang berlaku. Pembangunan nyata dari pembangunan fisik tersebut berupa pembangunan jalan atau pelebaran jalan, pembangunan taman-taman kota, penataan tata kota dan lain sebagainya. Berdasarkan hasil wawancara dengan Ibu Nurhayati menjelaskan bahwa dana Pendapatan Daerah

digunakan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat Surabaya dengan membangun bangunan-bangunan yang terwujud. Dengan terwujudnya pembangunan fisik dapat membantu masyarakat dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari. Dari sekian banyak wujud pembangunan fisik di Kota Surabaya sudah efektif karena mampu meenrapkan Otonomi Daerah untuk pemenuhan hak dan kewajiban tugas sebagai pemerintahan Kota dan dinytakan dengan mewujudkan kota yang indah dan teratur.

Selain untuk pembangunan fisik, Pendapatan Asli daerah juga digunakan untuk pembangunan non fisik yaitu pembangunan yang dilakukan berupa layanan masyarakat. Pembangunan non fisik adalah pembangunan yang mengutamakan pada Sumber Daya Manusia. Meningkatkan kualitas pembangunan non fisik yaitu berupa peningkatan kesehatan masyarakat, untuk pendidikan, pemberian makanan untuk lansia dan masyarakat tidak mampu yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Bentuk dari pembangunan non fisik di Kota Surabaya berupa pembebasan biaya sekolah dari tingkat SD sampai tingkat SMP, layanan kesehatan dirumah sakit, kegiatan sosial terhadap masyarakat tidak mampu.

Berdasarkan hasil dari wawancara dapat disimpulkan bahwa pengelolaan dana Pendapatan Asli Daerah dalam meningkatkan kualitas pelayanan pada masyarakat di Kota Surabaya memberikan pengaruh yang bagus. Dibuktikan dengan program-program pendidikan bebas biaya untuk meningkatkan pendidikan agar tidak ada lagi yang tidak bisa menempuh pendidikan, untuk memberikan layanan kesehatan pada rumah-rumah sakit, selain itu pula dana

Pendapatan Asli Daerah juga digunakan untuk kegiatan sosial kepada lansia dan masyarakat tidak mampu berupa bantuan makanan. Jadi pembangunan non fisik berupa layanan masyarakat di Kota Surabaya sudah mampu dan efektif menerapkan Otonomi Daerah sebagai pemenuhan atas hak dana wewenang sebagai pemerintah daerah khususnya dapat memenuhi kebutuhan masyarakat.

Pendapatan Asli Daerah selain digunakan untuk pembangunan-pembangunan di Kota Surabaya dana tersebut digunakan untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses teknologi, dana Pendapatan Asli Daerah juga digunakan untuk pembiayaan sistem pelayanan. Pemerintah Kota Surabaya membuat aplikasi untuk mempermudah dalam pembayaran pajak, aplikasi tersebut adalah "Orekel" dimana aplikasi tersebut membantu masyarakat untuk membayar dan melaporkan pajaknya secara online, dengan adanya aplikasi tersebut sistem menjadi bagus dan secara otomatis pelayanan juga menjadi bagus. Dengan hal itu maka disimpulkan bahwa kontribusi pajak terhadap Pendapatan Asli Daerah sangatlah besar, guna untuk memenuhi kebutuhan masyarakat yang berupa fisik atau non fisik.

Adapun cara menghitung kontribusi pajak daerah terhadap pendapatan daerah, hal ini dapat menjelaskan berapa persen kontribusi pajak hotel dan restoran. Kontribusi pajak daerah dari 8 sektor pajak yaitu, pajak hotel, pajak restoran, pajak hiburan, pajak reklame, pajak PPJ, pajak parkir, pajak PBB, pajak BPHTB, pajak Air dan tanah perkembangan kontribusi tersebut dilihat dari setiap tahunnya untuk periode tahun 2016-2019. Dengan menghitung

restoran setiap tahunnya. Dana pajak yang diperoleh dari pajak hotel dan pajak restoran dapat membantu meningkatkan dana Pendapatan Daerah yang dana tersebut digunakan untuk keperluan fasilitas dan layanan masyarakat. Kontribusi dihitung untuk mengetahui besarnya sumbangan yang diberikan oleh penerimaan pajak hotel dan pajak restoran terhadap total Pendapatan Asli Daerah.

Berdasarkan tabel-tabel diatas kontribusi penerimaan pajak hotel dan pajak restoran terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Surabaya pada tahun 2016-2018 menunjukkan kontribusi yang cukup bagus. Kontribusi yang cukup tinggi pada tahun 2018 yaitu pada pajak rsetoran mencapai nilai 6,993% dan pajak restoran dengan nilai 11,830%. Pemerintah Kota Surabaya perlu mengetahui dan memahami potensi-potensi apa saja yang harus dioptimalkan dari pajak hotel dan pajak restoran, sehingga ditahun yang akan datang dapat memberikan kontribusi dan pengaruh yang bagus pada penerimaan Pendapatan Asli Daerah.

Pemerintahan Kota Surabaya harus melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan penerimaan pajak hotel dan pajak restoran dan mengurangi hambatan yang terjadi melalui peningkatan kinerja pemungutan pajak dalam arti penyempurnaan pendataan, penetapan dan penagihan yang diatur sehingga menjamin kelancaran, ketetapan alur penerimaan atas hasil pemungutan ke kas daerah. Menyesuaikan antara laporan yang diserahkan oleh wajib pajak dengan kenyataan yang sebenarnya dilapangan. Pemerintahan Kota Surabaya memaksimalkan pendapatan pajak daerah berkaitan dengan pencarian data

Laju pertumbuhan pajak hotel dan restoran setiap tahunnya mengalami peningkatan, hal tersebut di faktori oleh minatnya masyarakat membangun bisnis di bidang properti dan bidang makanan. Jika setiap tahun bertambahnya pembangunan-pembangunan perhotelan dan restoran otomatis pendapatan pajak daerah dari pajak hotel dan pajak restoran akan meningkat. Dengan adanya dana dari pajak yang meningkat maka dapat membantu Pendapatan Asli Daerah yang berdampak dalam membantu kinerja pemerintah Kota Surabaya dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat Kota Surabaya. Penganggaran Pendapatan Asli Daerah di Kota Surabaya merupakan suatu proses dengan urutan pengendalian, pengaturan dan mengurus penyelenggaraan anggaran Pendapatan Asli Daerah yang digunakan untuk keperluan operasional pemerintah kota dan meningkatkan pelayanan masyarakat yang dimulai dari perencanaan sampai dengan pertanggungjawaban. Penganggaran dana bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Kota Surabaya agar dapat tumbuh dan berkembang secara baik dan terarah yang sesuai dengan perencanaan pembangunan dan program-program pemerintah berdasarkan peraturan-peraturan yang berlaku

2. Kontribusi Pajak Hotel dan Pajak Restoran pada Pendapatan Asli Daerah di Kota Surabaya

Pengelolaan dana Pendapatan Asli Daerah diharapkan dapat memberikan dampak terhadap masyarakat dengan adanya otonomi daerah

