DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
HALAMAN PERNYATAAN ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR TABEL ..... **vi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **vii**
INTISARI ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
MOTTO ..... **x**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 7
E. Keaslian Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA **13**
A. Stress Kerja 13
1. Definisi Stres Kerja 13
2. Gejala Stres Kerja 14

B. Konflik Peran Ganda 20
1. Pengertian Konflik 20
2. Pengertian Konflik Peran Ganda 22
3. Strategi Menangani Konflik Peran Ganda 31

D. Hubungan Antara Variabel 32
E. Kerangka Teoritis 34
F. Hipotesis 34

BAB III METODE PENELITIAN **36**
A. Variabel dan Definisi Operasional 36
1. Variabel Penelitian 36
2. Definisi Operasional Variabel 36

B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling 37
C. Teknik Pengumpulan Data 38
1. Teknik Pengumpulan Data 38

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Instrumen Penelitian 39

D. Validitas dan Reliabilitas 44
E. Analisis Data 62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 64
A. Hasil Penelitian 65
1. Deskripsi subyek 65
2. Deskripsi dan reliabilitas data 69

B. Pengujian hipotesis 70
1. Uji N ormalitas 70
2. Uji Linieritas 71
3. Uji Product Moment 72

C. Pembahasan 75

BAB V PENUTUP 64
A. Kesimpulan 65
B. Saran 65
1. Bagi Individu 69
2. Bagi Organisasi 80
3. Bagi Peneliti Lain 81

Daftar Pustaka 86

Lampiran 88

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id