ABSTRAK

Penelitian ini berjudul **"Pengaruh Penerapan *Balanced Scorecard* terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Timur"**. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda sebagai alat analisisnya. Terdapat dua hipotesis yang dikemukakan, yaitu: hipotesis pertama, terdapat pengaruh antara penerapan *balanced scorecard* (perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif internal bisnis, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran) secara simultan terhadap kinerja pegawai. Hipotesis kedua, terdapat pengaruh penerapan *Balanced Scorecard* (perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif internal bisnis, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran) secara parsial terhadap kinerja pegawai.

Untuk membuktikan hipotesis tersebut maka digunakan analisis linier berganda dengan uji signifikan F (simultan) dan t (parsial). Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 65 orang responden dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner dan dokumentasi. Sedangkan untuk pengujian instrumen menggunakan uji validitas, reliabilitas, dan uji asumsi klasik.

Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa koefisien korelasi berganda (R) sebesar 0,438 dengan F_{hitung} 13,466> F_{tabel} = 2,53, dan signifikan F sebesar 0,000 yang menghasilkan keputusan terhadap H_0 ditolak dan H_1 diterima, sehingga hipotesis pertama dapat diterima. Sedangkan untuk hipotesis kedua, dari hasil analisis diperoleh hasil t_{hitung} perspektif keuangan (X_1) = 2,051 > t_{tabel} 1,669 dengan signifikansi t < 0,05, yaitu 0,045. Untuk perspektif pelanggan (X_2), diketahui bahwa nilai t_{hitung} 2,286> t_{tabel} 1,669 dengan signifikansi t < 0,05, yaitu 0,026. Untuk perpektif proses internal (X_3), diketahui bahwa nilai t_{hitung} 2,240> t_{tabel} 1,669 dengan signifikansi t < 0,05, yaitu 0,029. Sedangkan Untuk perpektif pembelajaran dan pertumbuhan (X_4), diketahui bahwa nilai t_{hitung} 2,037 > t_{tabel} 1,669 dengan signifikansi t < 0,05, yaitu 0,046. Dari hasil tersebut, hipotesis kedua diperoleh hasil bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima, sehingga hipotesis kedua dapat diterima. Pada penelitian ini juga diperoleh nilai koefisien determinasi (R Square) = 0,438. Sehingga dapat diketahui bahwa penerapan *balanced scorecard* memiliki, kontribusi sebesar 43,8% dalam mempengaruhi kinerja pegawai, sedangkan sisanya sebesar 56,2% dijelaskan oleh faktor-faktor lain diluar penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kontribusi *balanced scorecard* secara keseluruhan mempunyai pengaruh dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Timur, maka disarankan kepada pemegang wewenang manajemen Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Timur, dalam merencanakan kinerja sebuah organisasi untuk lebih memperhatikan instrumen-instrumen *balanced scorecard*, guna mengadakan perubahan di tahun selanjutnya dalam organisasi tersebut.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id