













Dinas Koperasi dapat dikatakan sebagai perusahaan dalam bidang jasa yang memberikan pelayanan kepada publik. Koperasi mempunyai banyak aktivitas yang dilakukan. Aktivitas yang dilakukan tersebut sangat membutuhkan sebuah manajemen yang baik agar tercapai sebuah sistem yang baik sesuai dengan visi dan misinya.

Penelitian terdahulu menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara *Balanced Scorecard* dengan kinerja manajerial karena *Balanced Scorecard* merupakan salah satu alat ukur dari kinerja manajerial sehingga dapat memacu kinerja manajer untuk semakin baik. Pada penelitian lain, *Balanced Scorecard* dapat digunakan untuk mengetahui masalah dan menemukan peluang untuk peningkatan kinerja pegawai. *Balanced Scorecard* juga dapat menunjukkan kinerja pegawai di sebuah koperasi.

Penelitian mengenai *Balanced Scorecard* dan kinerja pernah dilakukan oleh perusahaan-perusahaan di Indonesia. Namun penelitian pada sebuah dinas koperasi dan UMKM di Indonesia masih jarang sehingga penulis mencoba melakukan penelitian ini dengan mengacu pada penelitian-penelitian sebelumnya. Penelitian sebelumnya menunjukkan hasil bahwa penerapan *Balanced Scorecard* sebagai penilaian kinerja mempengaruhi kinerja manajerial. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya adalah objek penelitian, populasi dan sampel penelitian.

Penulis memilih melakukan penelitian pada dinas koperasi karena mengingat instansi pemerintah pada era sekarang ini, baik pemerintah pusat, daerah maupun lokal diharapkan untuk menjadi: akuntabel, kompetitif, ramah





