BAB VI
PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan antara variabel perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspekif proses internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran terhadap kinerja pegawai di Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Timur, karena memiliki nilai nilai F sebesar 13,466 dan nilai (sig. F) sebesar 0,000 (lebih kecil dari 0,05). Sehingga hipotesis pertama yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh *balanced scorecard* secara simultan terhadap kinerja pegawai (Y) di Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Timur, diterima.
2. Dari hasil uji analisis regresi parsial diketahui bahwa variabel perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspekif proses internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Timur, sehingga hipotesis kedua yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara perspektif keuangan (X_1), perspektif pelanggan (X_2), perspekif proses internal (X_3), perspektif pertumbuhan dan pembelajaran (X_4) secara parsial terhadap kinerja pegawai (Y) Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Timur, diterima.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Saran

Atas dasar simpulan yang telah dikemukakan di atas, dapat diperoleh saran sebagai berikut:

1. Untuk Penelitian Selanjutnya
   a. Dapat Menerjemahkan dan Mengevaluasi setiap perspektif *Balanced Scorecard* yang telah diterapkan pada Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Timur sehingga bisa memberikan nilai yang lebih tinggi serta dapat menghasilkan gambaran yang lebih luas terhadap permasalahan yang diteliti.
   b. Dalam pengambilan sampel, disarankan untuk menyebar kuesioner pada seluruh lapisan karyawan. Agar memperoleh hasil data yang akurat dan maksimal.
   c. Dalam membuat kuisioner harus menggunakan bahasa yang efektif dan efisien, agar mudah dipahami dan tidak terjadi kesalahan dalam mengisi angket.
2. Untuk Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Timur

   Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kontribusi *balanced scorecard* secara keseluruhan mempunyai pengaruh dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Timur, ada kiranya untuk lebih memperbaiki manajemen kinerja *balanced scorecard* untuk tahun selanjutnya, guna mengadakan perubahan dalam organisasi tersebut. Yang perlu diperhatikan dalam memperkenalkan sebuah sistem manajemen baru yang terpusat kepada *balance scorecard* harus mengatasi kelembaman

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

organisasional yang cenderung menolak hampir semua program perubahan. Dua macam agen perubahan dibutuhkan, agar terjadi pelaksanaan efektif dari sistem baru. Pertama, sebuah organissi membutuhkan para pemimpin transisional, para manajer yang memfasilitasi pembangunan scorecard dan yang membantu menyertakannnya sebagai sebuah sistem manajemen baru. Kedua organisasi perlu menetapkan seorang manajer untuk melaksanakan sistem manajemen strategis secara berkelanjutan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id