DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL DALAM i
PERNYATAAN KEASLIAN ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR TRANSLITERASI xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 9
D. Kegunaan Hasil Penelitian 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA 11
A. Landasan Teori 11
1. Konsep *Balanced Scorecard* 11
2. Karakteristik *Balanced Scorecard* 13
3. Keunggulan *Balanced Scorecard* 15
4. Empat Perspektif Konsep *Balanced Scorecard* 17
5. Konsep Kinerja Karyawan 26
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan 32
1. Difi Dahliana 32
2. Lilis Rantelino 33
3. Mathius Tandhiontong 34
C. Kerangka Konseptual 37
D. Hipotesis 38

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB III METODE PENELITIAN 39
A. Jenis Penelitian 39
B. Waktu dan Tempat Penelitian 39
C. Populasi dan Sampel penelitian 40
D. Variabel Penelitian 42
E. Definisi Operasional 42
F. Uji Validitas dan Reliabilitas 46
1. Uji Validitas-*Product Moment* 46
2. Uji Reliabilitas-*Alpha Cronbach* 46
G. Data dan Sumber Data 47
H. Teknik Pengumpulan Data 48
I. Teknik Analisis Data 49
1. Analisis Regresi Linier Sederhana 49
2. Uji Koefisien Determinasi 50
3. Uji Asumsi Klasik 50
4. Pengujian Hipotesis 54
BAB IV HASIL PENELITIAN 55
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian 55
1. Lokasi Penelitian 55
a. Gambaran Umum 55
b. Visi dan Misi 56
c. Tugas Pokok dan Fungsi 57
d. Struktur Organisasi 58
2. Karakteristik Responden 60
a. Jenis Kelamin 60
b. Usia Responden 61
c. Pendidikan Responden 62
d. Lama Bekerja 63
B. Analisis Data 64
1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 65

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Analisis Regresi Linier Berganda.....66
3. Koefisien Determinasi 67
4. Uji Asumsi Klasik 69
5. Pengujian Hipotesis 73
BAB V PEMBAHASAN..... 79
BAB VI PENUTUP..... 90
A. Kesimpulan 90
B. Saran..... 91
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id