





















Warnet Movement merupakan salah satu dari sekian banyak warnet yang ikut meramaikan persaingan warnet di Surabaya, di samping berada di tempat yang strategis yaitu berada di kawasan kampus Universitas Pembangunan Nasional Veteran menarik beberapa keuntungan karena kalangan mahasiswa memanfaatkan warnet tersebut untuk kegiatan yang menunjang kuliah mereka untuk mengakses beberapa informasi melalui internet. Warnet merupakan bisnis usaha di bidang jasa, yaitu menyewakan jasanya kepada masyarakat yang ingin mengakses internet melalui warnet dengan menyediakan tempat serta personal komputer yang sudah tersambung dengan jaringan *ISP (Internet Service Provider)*. Sehingga pengguna jasa warnet dapat memanfaatkan internet untuk berbagai keperluan dengan biaya sewa menggunakan sistem paket di Warnet Movement menetapkan Rp. 3.500/jam, harga tersebut disesuaikan dengan standar harga sewa di Surabaya.

Dalam prakteknya, para operator di Warnet Movement tidak sedikit yang melanggar ketentuan dalam menentukan tarif, seperti tidak mematuhi harga sewa warnet yang telah ditentukan. Sebagai contoh dari wawancara konsumen atau pemakai jasa Warnet Movement dalam pemakaiannya bila biaya awal pemakaian internet atau biaya minimum yang dikenakan adalah Rp. 2.000,00 maka ketika pemakaian hanya sebentar atau jika lama pemakaian belum mencapai batas minimum operator warnet mengenakan biaya dengan cara membulatkan menjadi

