

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Batasan Masalah	8
E. Manfaat Hasil Penelitian	8
F. Definisi Operasional.....	9
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Komunikasi Interpersonal.....	13

1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	13
2. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	15
3. Fungsi Komunikasi Interpersonal	18
4. Sifat Komunikasi Interpersonal	20
5. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	24
6. Keefektifan Komunikasi Interpersonal	26
B. Slow Learner	30
1. Pengertian Slow Learner	30
2. Karakteristik Slow Learner	32
3. Faktor-faktor Slow Learner.....	36
4. Dampak Slow Learner	39
5. Penyelesaian Masalah Slow Learner.....	40
C. Konseling Individu	42
1. Pengertian Konseling Individu.....	42
2. Tujuan Konseling Individu	45
3. Prinsip-prinsip Konseling Individu.....	48
4. Teknik-teknik Konseling Individu	50
5. Langkah-langkah Dalam Konseling.....	57
D. Pengertian Studi Kasus	61

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian	65
1. Metode dan Alasan Menggunakan Metode.....	65
B. Tempat/Waktu Penelitian.....	65
C. Informan Penelitian	66
D. Instrument Penelitian	67
E. Teknik Pengumpulan Data.....	68
F. Teknik Analisis Data	70
1. Reduksi Data	71

2. Penyajian Data	71
3. Kesimpulan Verifikasi	72
4. Keabsahan Data.....	72

BAB IV : LAPORAN HASIL PENELITIAN

A. Profil SMP Baitussalam Surabaya	73
1. Profil Sekolah.....	73
2. Profil Guru BK SMP BAITUSSALAM Surabaya.....	75
3. Pola Penanganan Peserta Didik Bermasalah di SMP BAITUSSALAM Surabaya.....	76
B. Penyajian Data	77
1. Keadaan Siswa	77
2. Langkah-langkah Konseling dalam Menyelesaikan Masalah	80
C. Analisis Data	88
1. Identifikasi kasus pada siswa D.....	88
2. Diagnosis prognosis siswa D.....	92
3. Proses pelaksanaan terapi pada siswa D.....	94
4. Evaluasi dan Follow Up pada siswa D.....	95

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	103
B. Saran	104

DAFTAR PUSTAKA	107
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN