#### BAB III

#### Jual Beli Account Clash Of Clans Via Online

## A. Gambaran Umum Mengenai Game Clash of Clans

1. Sejarah dan Pengertian Game Clash Of Clans

Clash of Clans adalah permainan video game strategi freemium pada perangkat bergerak yang dikembangkan oleh Supercell, Sebuah perusahaan video game yang berbasis di Helsinki, Finlandia.<sup>1</sup>

Permainan ini dirilis untuk platform iOS pada 2 Agustus 2012. Untuk Android, peluncuran awal dilakukan di Kanada dan Finlandia pada 30 September 2013. Pada 7 Oktober 2013, permainan ini dirilis secara Internasional di Google Play

Clash of Clans adalah sebuah game multiplayer online di mana pemain membangun komunitas, melatih pasukan, dan menyerang pemain lain untuk mendapatkan emas dan Elixir, yang dapat digunakan untuk membangun pertahanan yang melindungi pemain dari serangan pemain lain, dan untuk melatih dan meng-upgrade pasukan. Permainan ini juga dilengkapi kampanye pseudo-satu pemain di mana pemain harus menyerang serangkaian benteng desa goblin.<sup>2</sup>

Pengertian yang lain tentang *Clash of Clans* adalah game strategi yang bercerita tenang pertarungan antar clan di masa lalu. Dalam game

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>file:///C:/Users/toshiba/Downloads/Clash%20of%20Clans%20-

<sup>%20</sup> Wikipedia%20 bahasa%20 Indonesia,%20 ensiklopedia%20 bebas.htm di akses 15-Juni-2015 18:09

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Mukminin, *Wawancara*, Sidoarjo,17 Juni 2015

ini, kamu akan berperan sebagai pimpinan dimana kamu harus membangun desa dan membuat pasukan untuk melindungi desa atau menyerang desa lain.<sup>3</sup>

Tentang Clash of Clans, singkatnya begini:

- a. Anda akan diserahi untuk memimpin sebuah kota yang dibangun dengan elixir dan emas yang didapat dari tambang
- b. Di awal anda akan punya dua pekerja untuk membangun kota
- c. Bangunan dibuat dengan memilih item kemudian menempatkannya
- d. Anda bisa membangun pasukan untuk menyerang kota lain atau memenuhi quest
- e. Kota yang pemiliknya sedang aktif tidak bisa diserang. Jadi anda tidak akan mendapat notifikasi jika ada yang menyerang kota anda selama anda 'aktif' memainkannya. Kota anda baru bisa diserang jika tidak ada shield yang aktif, atau anda tidak sedang membukanya bisa melakukan clan war
- f. ketika anda diserang, jangan takut bangunan anda habis tidak tersisa. Semakin banyak yang hancur, anda akan mendapat gratis bonus shield sebanding dengan prosentase kehancuran kota anda. Anda tidak rugi apa-apa, kecuali resource dan trophy<sup>4</sup>.

Tentang bangunan-bangunan yang terdapat pada Clans of Clans:

.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Prasetyo, *Wawancara*, Surabaya, 18 Juni 2015

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>file:///F:/Cara%20Main%20COC%20%20Tips%20dan%20Trik%20Ampuh.htm di akses 15-Juni-2015 18:09

- a. *Townhall*: sudah dijelaskan diatas (seiring meningkatnya level town hall, anda dapat meng unlock bangunan baru)
- b. Barrack: merupakan tempat anda menghasilkan pasukan untuk menyerang musuh.
- c. Pasukan yg bisa dihasilkan pun cukup beragam, seperti: *Barbarrian*Level 1 *barrack request* Merupakan pasukan darat penyerang jarak dekat. Cocok utk menyerang apapun.
- d. Archer Level 2 barrack request Pasukan darat penyerang jarak jauh.
   Cocok utk menyerang bangunan yg dikelilingi tembok
- e. Goblin Level 3 barrack request Pasukan darat yg larinya sangat cepat!

  Mempunyai target favorrit uang dan elixir. Cocok untuk mencuri harta lawan!
- f. *Giant* Level 4 *barrack request* Pasukan darat yg mempunyai badan raksasa! Target favoritnya merupakan meriam, archer tower, dll<sup>5</sup>



5file:///C:/Users/toshiba/Downloads/Fenomena%20Game%20Online%20Clash%20Of%20Clans%20Terpopuler.htm di akses 15-Juni-2015 18:10

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tantangan terbesar bermain "casual free-to-play game" adalah mata uang premium. Mata uang premium yang ada di game ini adalah "Gems". Gems bisa didapatkan secara gratis ketika kita menyelesaikan setiap misi yang ada, tetapi itu sangat sulit didapatkan.<sup>6</sup>

Selain emas dan elixir, permainan juga menggunakan gems sebagai mata uang. *Gems* diberikan untuk mencapai tonggak tertentu, menyelesaikan prestasi dan secara acak diberikan ketika membersihkan rintangan tertentu di kompleks Anda. Namun, cara utama untuk memperoleh permata adalah melalui pembelian dalam aplikasi dengan menggunakan uang dunia nyata. *Gems* dapat digunakan untuk mempercepat setiap aspek dari permainan, dari waktu konstruksi pelatihan pasukan penelitian laboratorium. Mereka juga dapat digunakan untuk membeli lebih banyak sumber daya dan pembangun.<sup>7</sup>

Di awal game ini, kamu akan diberi dua builder secara gratis. Akan tetapi untuk mendapatkan builder ketiga itu tidaklah mudah, butuh 500 *gems* untuk mendapatkannya. Jadi, jangan gunakan *Gems* yang sudah kamu dapatkan untuk mempersingkat waktu pembuatan bangunan kamu. Gunakan *Gems* yang kamu miliki untuk membeli builder atau pekerja. Karena dengan banyak pekerja kita bisa membuat bangunan lebih banyak.<sup>8</sup>

\_

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup>file:///F:/Kiat%20Bermain%20Clash%20of%20Clans%20yang%20Wajib%20Kamu%20Ketahui %20-%20JalanTikus.com.htm di akses 15-Juni-2015 18:11

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup>file:///F:/Islam%20%20Pengertian%20Clash%20Of%20Clans%20-

<sup>%20</sup>Apk%20for%20android%20di%20google%20play.htm di akses 15-Juni-2015 18:11

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup>Rizky, *Wawancara*, Surabaya, 18 Juni 2015

Mengingat menyerang adalah hal yang penting di *Clash of Clans* pastikan Elixr yang di dapatkan selalu dihabiskan untuk melakukan research di Laboratory. Dengan melakukan *research* maka kamu akan membuahkan pasukan-pasukan handal yang akan mempermudahmu mengobrak-abrik markas musuh dan mencuri resource mereka. Kalau storage-mu sudah penuh maka akan lebih mudah meng-upgrade ini dan itu sesuai keinginan.<sup>9</sup>



Achievements yang ada di *Clash of Clans* sendiri bermacammacam seperti meng-upgrade Gold Storage, mendapatkan 50 bintang, mencuri Gold atau Elixr dan lain-lain. Dengan menyelesaikan

\_

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Satryo Utomo, *Wawancara*, Surabaya, 19 Juni 2015

achievements, kamu akan menerima hadiah Gems yang bisa digunakan untuk menambah builder.<sup>10</sup>



Dengan bergabung dengan clan lain, kamu akan mendapatkan lebih banyak informasi tentang cara membuatmu lebih kuat saat *War Clans*. Berbagi troop dan mendapatkan troop adalah cara agar kamu bisa tumbuh lebih cepat dalam game ini. Jika teman-teman yang ada di clanmu membagikan troop yang kuat, kamu akan bisa bertahan saat desamu diserang.<sup>11</sup>

Clans War merupakan perang antar clan. Jika ingin menang dalam Clans War di butuhkan clan yang solid, yaitu setiap member clan harus ikut berperang. Syarat untuk melakukan Clans War pastinya kamu harus

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup>file:///F:/Kiat%20Bermain%20Clash%20of%20Clans%20yang%20Wajib%20Kamu%20Ketahui %20-%20JalanTikus.com.htm di akses 15-Juni-2015 18:12

 $<sup>11</sup> file: ///C: /Users/toshiba/Downloads/History\% 20 Clash\% 20 Of\% 20 Clans. htm \ di \ akses \ 15-Juni-2015\ 18:13$ 

memiliki clan sendiri dan juga member di Clans kamu minimal harus berjumlah 15 orang. 12

Dalam Clans War jumlah pemain yang dapat ikut untuk berperang yaitu 15 sampai dengan 50 pemain (15 vs 15, 20 vs 20, 25 vs 25, 30 vs 30, 35 vs 35, 40 vs 40, 45 vs 45 dan 50 vs 50 ). Untuk memulai Clans War seorang leader dan co-leader bisa memulai Clans War ini. Jadi seorang member dan elder tidak memiliki hak untuk memulai Clans War. 13



Hidayat, Wawancara, Surabaya, 27 Juni 2015
M. Riski, Wawancara, Surabaya, 27 Surabaya 2015



# Tahap-tahap dalam Clans War:

# Preparation Day (Hari persiapan):

Dalam tahap ini pemain bisa mempersiapkan base sebelum memulai berperang (24 jam) Jadi siapkan pertahanan yang kuat sebelum di mulai Battle day, karena saat Battle Day base tidak dapat di ubah

# Battle Day (Hari Perang):

Waktu Battle Day 24. Siapkan Clans untuk memenangkan pertandingan ini. Atur strategi terbaik bersama Clan kamu. Bagaimana perhitungan siapa yang menang dan siapa yang kalah dalam ajang Clans War. Perhitungan yang menang dihitung dari jumlah bintang yang kita dapatkan.

## Perhitungan Bintang Pada Clans War:

- a. Bintang 1: Hanya menghancurkan Town Hall musuh mendapatkan bintang 1 (persentase base musuh hancur kurang dari 50%)
- b. Bintang 2 : Jika kamu menghancurkan Town Hall musuh dan persentase kamu menghancurkan base musuh lebih dari 50% mendapatkan bintang 2.
- c. Bintang 3 : Jika kamu mampu menghancurkan base pertahanan musuh sampai tak tersisa, kamu mendapatkan bintang 3. Dalam tahap final nanti di hitung clan mana yang mendapatkan jumlah bintang terbanyak. Jika terjadi Draw, jumlah loot yang kita dapatkan akan di bagi 2. Dan kemenangan kita tidak di masukan dalam jumlah TROPHY CLAN WARS. 14

#### B. Praktek Jual Beli Account Clash of Clans Via Online

1. Transaksi Jual Beli Account Clash of Clans Via Online

Dalam praktek jual beli Account Clash of Clans di Grub jejaring sosial Facebook melibatkan beberapa pihak di dalam Grub, dimana di Grub tersebut ada Admin, yang berperan hanya sebagai penyedia sarana bagi penggemar game onlien Clash of Clans, admin sama sekali tidak melakukan transaksi apapun didalam grub tersebut, admin hanya memantau perkembangan grub tersebut dan menampung keluhankeluhan. Selain itu ada para penjual yang tersedia di grub jual beli Clash

COC%20-%20FILEMU.COM.htm di akses 15-Juni-2015 18:14

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup>file:///F:/Mengenal%20Pengertian%20CLAN%20WARS%20di%20Clash%20Of%20Clans%20

of Clans dan ada juga para pembeli yang merupakan penggemar game online Clash of Clans.

Kebanyakan proses transaksi dan jual beli *Account Clash of Clans* layaknya jual beli rumah atau mobil. Ketika sudah terjadi kesepakatan harga dan pembayaran sudah dilakukan maka Email dan password akan diserahkan.

Dalam transaksi jual beli dan cara penyerahan *Account Clash of Clans* ini, ada banyak cara yang bisa digunakan, antara lain, yaitu:

Para pihak menawarkan Account Clash of Clans yang akan dijual di jejaring sosial atau biasanya di Grup yang ada di Facebook, salah satunya grup yaitu: Jual Beli Account Clash of Clans Indonesia, jual beli Clash of Clans Surabaya, dan Jual Beli COC. Pihak penjual menawarkan Account Clash of Clans dengan segala level dari yang mulai rendah sampai dengan lever tertinggi, beserta spesifikasi tertentu. Pihak penjual akan menyertakan kontak person yang bisa dihubungi oleh calon pembeli.



Setelah pihak penjual mempromosikan Account Clash of Clans yang hendak dijualnya dimedia tersebut, maka tinggal menunggu pihak pembeli yang tertarik. Apabila ada calon pembeli yang tertarik pada promosi tersebut maka calon pembeli akan menghubungi pihak penjual dengan SMS, telefon atau dengan media yang lainnya. Setelah calon pembeli mendapatkan kontak person pihak penjual, calon pembeli akan menghubungi dan bernegosiasi sesuai dengan kesepakatan bersama untuk transaksi jual beli Account Clash of Clans tersebut. Setelah terjadi kesepakatan dalam negosiasi, calon pembeli akan membayar uang yang telah disepakati ke rekening pihak penjual. Ada juga pihak penjual menawarkan membayar dengan pulsa, tapi dengan tambahan untuk menganti paket data yang habis. Setelah membayar dan menyertakan bukti pembayaran maka pihak penjual akan menyerahkan Email dan Password dari Account Clash of Clansnya. 15

\_

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> Zain Syakur, Wawancara, 14 Juni 2015



b. Ada juga dengan mengikuti jasa REKBER (Rekening Bersama),
Rekber disini berperan sabagai pihak ketiga dalam arah pergerakan
uang antara pembeli dan penjual. Berarti, arah pergerakan uang yang
semula dari pembeli langsung ke penjual kini diperantarai oleh rekber,
agar penjual tidak langsung menerima uang dari pembeli. Setelah
produk diterima dan disetujui oleh si pembeli, maka rekber yang akan
mengirimkan uangnya ke penjual.<sup>16</sup>

Karena banyaknya kasus penipuan online yang terjadi para admin ingin memberikan pelayanan kepada calon pembeli berupa jasa Rekening Bersama atau disingkat dengan istilah Rekber. <sup>17</sup> Transaksi lebih aman dibuktikan dengan banyaknya member yang memberikan testimoni setelah melakukan rekber, bahkan tidak sedikit member yang memberikan dana dan *password* tanpa di minta terlebih dahulu karena member dari Rekber ini telah merasakan kejujuran pada jasa Rekber ini.

Dalam bertransaksi dengan jasa Rekber memberikan biaya / fee sebagai berikut : $^{18}$ 

#### TARIF REKBER

- 1) Transaksi 50.000 99.000 = 10k (via pulsa)
- 2) Transaksi 100.000 399.999 = 20k (via pulsa / transfer rek.bank)

<sup>16</sup>file:///F:/new/Apa%20itu%20Rekber%20\_%20Rekening%20Bersama%20%20-

18file:///F:/new/Rekening%20Bersama%20 %20Rekening%20Bersama.htm

<sup>%20</sup>Blog%20Anti%20Penipuan%20Transaksi%20OnlineBlog%20Anti%20Penipuan%20Transaksi%20Online.htm di akses 15-Juni-2015 18:16

<sup>17</sup> Ulul Azmi, Wawancara, Sidoarjo, 16 Juni 2015

- 3) Transaksi 400.000 1.599.999 = 30k (via pulsa / transfer rek.bank)
- 4) Transaksi 1.600.000 2.000.000jt = 50k (transfer rek.bank)
- 5) Transaksi 2.000.001 3jt = 75k (transfer rek.bank)
- 6) Transaksi lebih dari 3jt-5jt = 100k (transfer rek.bank)
- 7) Transaksi diatas 5jt info ke admin , Transfer beda bank tambah 10k (via pulsa)
- 8) Transaksi lebih dari 1 ID Game sekali rekber dikenakan fee 10k berlaku kelipatan.
- 9) Transaksi Rekber beda bank dikenakan Pajak Bank sejumah 10k.

## TARIF BARTER GAME

- 1) Tarif barter game Rp20.000 (Sesama Jenis Game)
- 2) Tarif barter game Rp25.000 (Game yang berbeda)
- 3) Tarif barter game Rp30.000 (Jika lebih dari 2 ID Game)
- 2. Faktor-Faktor yang menyebabkan terjadinya Jual Beli *Account Clash of Clans Via Online*

Di jejaring sosial banyak sekali tersedia game-game online, akan tetapi akhir-akhir tahun ini banyak orang-orang diluar sana yang menyukai game online *Clash of Clans* baik itu dari kalangan anak-anak, remaja bahkan orang dewasa pun menyukainya. Hingga terjadi transaksi jual-beli *Account Clash of Clans*. Ada beberapa faktor-faktor tertentu yang menyebabkan orang-orang tersebut menyukai permainan game ini hingga terjuadinya transaksi jual beli *Account Clash of Clans*, antara lain:

- Dalam game ini dapat menambah teman karena tersedianya chat di dalam game Clash of Clans tersebut,
- Bisa berbagi pasukan dan lain sebagainya kepada teman atau lawan main, sehingga permainan menjadi lebih menarik dan seru.
- c. Apabila sudah mencapai level tinggi *Clash of Clans* tersebut bisa dijual, sehingga orang tersebut bisa mendapatkan uang dari game *Clash of Clans*.
- d. Banyaknya pengguna yang malas mendownload game *Clash of Clans* dari awal, dari level pertama. Kebanyakan pengguna ingin langsung berada pada level tertinggi agar bisa menyerang atau menghancurkan clan lain yang levelnya rendah. Sehingga menyebabkan mereka harus membeli *Clash of Clans* orang lain yang sudah tinggi levelnya.
- e. ingin mendapatkan troopy, gold, Elixir dan Gems yang banyak.
- f. Dalam mengoperasikan permainan tersebut sangat mudah, dan berjangga sehingga orang yang memainkan game tersebut biasanya tidak bisa lepas.
- 3. Permasalahan yang biasa timbul dalam jual beli game *Clash of Clans*Dalam jual beli game *Clash of Clans* ada dua permasalahan atau kerugian yang di alami oleh pembeli dan penjual, antara lain:
  - a. Pada saat *Account Clash of Clans* telah di beli tiba-tiba tidak bisa digunakan lagi, atau hilang. Jadi, waktu membeli pihak penjual sudah menjelaskan tentang *Clash of Clans* yang akan di jual pada calon pembeli, disini calon pembeli sudah setujuh dengan kesepakatannya,

setelah melakukan transfer, pihak penjual menyerahkan *Email* dan *Password* yang berisikan data-data permainan dari *Clash of Clansnya*, akan tetapi setelah diserahkan jarak 2 hari game *Clash of Clansnya* tidak bisa digunakan, atau tiba-tiba menghilang. Pihak pembeli berusaha menghubungi pihak penjual tapi tidak ada respon atau di abaikan oleh pihak penjual.

b. Selain itu pihak penjual juga mengalami kecurangan dari pembeli, salah satunya dengan menunjukkan bukti transaksi palsu, bukti transfer tersebut sebelum dikirim kepada penjual terlebih dahulu di edit atau dimanipulasi pembeli, seakan-akan pembeli sudah melakukan transfer ke rekeningnya, padahal dia belum mengirimkan atau mentransfer uangnya kepada penjual.

Untuk menanggulangi permasalahan yang bisa timbul pada saat transaksi jual beli, dengan mengkontak langsung pihak *Clash of Clans*, yaitu:

- a. Masuk ke Game Clash of Clans
- b. Klik menu *Setting (Icon Gear)* lalu klik tombol *Help and Support* yang berada dibawah
- c. Disana akan muncul beberapa kategori yang bisa anda pilih, klik pada
   Lost Village.
- d. Akan muncul lagi beberapa pertanyaan umum, pilih pada *I Lost My Village! How do I get it Back?*

- e. Disudut kanan atas akan ada *Icon Message* klik icon tersebut maka akan muncul form untuk mengirim pesan ke pihak *Clash of Clans*
- f. Disini anda harus bisa mengirim pesan dengan bahasa Inggris (jika tidak bisa, bisa menggunakan Google Trnaslate)
- g. Pastikan anda melampirkan informasi berikut ini saat mengisi pesan:
  - 1) Exact Village Name and Clan Name (Nama akun dan nama clan yang hilang)
  - 2) Exact Town Hall Level (Level Town Hall yang hilang)
  - 3) Exact XP Level (Level XP akun yang hilang)
- h. Contoh pengisian pesan:
  - 1) I Lost My Village
  - 2) Exact Village Name: Indras
  - 3) Exact Clan Name: OWL KNIGHT
  - 4) Town Hall Level: 9
  - 5) XP Level: 100
  - 6) Anda juga bisa melampirkan gambar sebagai bukti bahwa akun tersebut milik anda, caranya klik *Icon Image* yang berada di samping kiri tombol kirim.
- i. Jika anda tidak bergabung dengan Clan mana pun anda bisa tuliskan " I did not join any clan when i lost my village"
- Setelah mengisi pesan jangan lupa juga untuk mengisi Nama dan Email anda.
- k. Klik tombol kirim disudut kanan atas jika pesan sudah siap dikirim.

Tungguhlah balasan dari pihak game dan mungkin akan ada beberapa pertanyaan seputar akun anda yang hilang dari pihak game yang akan di ajukan ke anda ( untuk alasan keamanan ) seperti kapan anda mulai bermain, menggunakan perangkat apa, dll. <sup>19</sup>

## 4. Pendapat orang-orang terhadap game online *Clash of Clans*

Banyak sekali di luar sana yang melakukan permainan *Clash Of Clans*, di bawah ini ada beberapa pendapat yang disampaikan oleh mereka para *grammers*.

Bagus Pramuji, bermain *Clash of Clans* selama 8 bulan, menurut Bagus bermain *Clash of Clans* untuk mengurangi rasa bosan dan jenuh karna setelah pulang sekolah tidak ada pekerjaan lagi selain bermain game. Namun, akibat keseringan main game *Clash of Clans* ini, bagus lupa dengan tanggung jawab sekolahnya, lupa pada pekerjaan rumah karna banyak waktu yang tersita akibat main game online tersebut.

M. Alfian Prasetyo, bermain mulai 5 bulan, menurut Ian game ini hanya untuk pelampiasannya dikala ada masalah. Namun seiring berjalannya waktu Ian mulai menikmati Game online ini dan mulai kecanduan. Akibatnya waktu kumpul dengan teman-temannya Ian selalu mengabaikan obrolan-obrolan temannya dan konsen dengan gamenya.

M. Andre Susanto, bermain mulai 1 tahun. Menurut Andre, awalnya hanya ikut-ikutan tren anak muda masa kini, tapi setelah memainkannya dia menikmati dan waktunya habis untuk main game, dia

<sup>19</sup>file:///F:/Cara%20Mendapatkan%20Kembali%20Akun%20Clash%20of%20Clans%20yang%20Hilang%20 %20COC%20Indonesia.htm di akses 15-Juni-2015 18:18

juga menghabiskan uang hampir 3 juta untuk membeli Gems dan *Account* untuk level yang lebih tinggi.

