

## ABSTRAKSI

**Nur Aini, Nim. B07210080.** Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan pada PT. Pertamina Retail di Bright Surabaya. Skripsi Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Kesehatan Universitas Islam Negeri Surabaya.

Karyawan dipandang sebagai sumber daya yang sangat penting dan perlu mendapatkan perhatian khusus, karena karyawan adalah sebagai salah satu penunjang suatu organisasi untuk mencapai tujuan organisasi. Motivasi kerja adalah kesediaan untuk mengeluarkan tingkat upaya yang tinggi kearah tujuan organisasi, yang dikondisikan oleh kemampuan upaya itu untuk memenuhi suatu kebutuhan individual. Karyawan yang mempunyai motivasi kerja akan berdampak pada kinerja karyawan tersebut, sehingga tujuan dari perusahaan dapat terpenuhi.

Penelitian ini bertujuan adalah untuk mengetahui hubungan motivasi kerja dengan kinerja karyawan pada PT. Pertamina Retail di Bright Surabaya. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan Bright Surabaya bagian SA (Sales Attendant) sebanyak 41 Karyyawan yang tersebar di 16 gerai Bright.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *non-probability sampling*, dengan menggunakan teknik *Sampling Jenuh*. Teknik dalam analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis korelasi *Kendal Tau* dengan bantuan progam *SPSS versi 16.0*.

Hasil dari penelitian ini diperoleh bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel motivasi kerja dengan variabel kinerja karyawan, yang dapat diperjelas dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0.504, dengan signifikansi sebesar 0,000 Dimana dalam korelasi penelitian ini positif. Kesimpulan dalam penelitian ini yaitu terdapat hubungan yang positif antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan.

Kata kunci : *Motivasi kerja, Kinerja karyawan.*