

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Perilaku Konsumen	16
1. Definisi Perilaku Konsumen	16
2. Keputusan Pembelian	18
a. Definisi Keputusan pembelian	18
b. Tipe Pengambilan Keputusan Pembelian	19
c. Faktor-faktor Keputusan Pembelian	22
d. Proses Keputusan Pembelian	40
e. Perspektif Model Manusia dalam keputusan Pembelian	50
B. Perspektif Teoritis	53
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	56
B. Lokasi Penelitian	58
C. Sumber Penelitian	58
D. Cara Pengumpulan Data	59
E. Prosedur Analisis dan Interpretasi Data	62
F. Keabsahan data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Subyek	66
B. Hasil Penelitian	68
1. Deskripsi Hasil Penelitian	68
2. Analisis Temuan	87
C. Pembahasan	94

Bab V PENUTUP	
1. Simpulan	105
2. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	107
Lampiran	110