

Adapun jenis-jenis wawancara antara lain wawancara terstruktur dan wawancara tak terstruktur.

Wawancara terstruktur adalah wawancara yang pewawancarannya menetapkan sendiri masalah dan pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan. Peneliti yang menggunakan jenis wawancara ini bertujuan mencari jawaban atas pertanyaan yang telah disiapkan. Untuk itu pertanyaan-pertanyaan disusun dengan rapi dan ketat.

Wawancara tak terstruktur merupakan wawancara yang berbeda dengan yang terstruktur. Dalam hal waktu bertanya dan cara memberikan pertanyaan kepada informan, yaitu jenis ini jauh lebih bebas iramanya. Informan biasanya terdiri atas mereka yang terpilih saja karena sifat-sifatnya yang khas. Biasanya mereka memiliki pengetahuan dan mendalami situasi, dan mereka lebih mengetahui informasi yang diperlukan.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan kedua wawancara tersebut yakni wawancara terstruktur dan wawancara tak terstruktur. Hal ini dilakukan dengan pertimbangan agar mempermudah peneliti ketika akan terjadinya subjektifitas dalam menjawab pertanyaan yang akan diajukan oleh penelitian.

2. Observasi (Pengamatan)

Observasi adalah suatu tehnik atau cara mengumpulkan data dengan jalan mengadakan pengamatan terhadap kegiatan yang sedang

