DAFTAR PUSTAKA

Ali, Muhammad. 2003. *Strategi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Angkasa.

Arikunto, Suharsini. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Creswell, John W. 2013. *Reseacrh Design*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Yatim Mandiri. 2015. *Data Kearsipan*. Surabaya

Hasil Wawancara Manager Yatim Mandiri Cabang Surabaya, pada tanggal 27 Mei 2015.

Hasil Wawancara Responden 1 Yatim Mandiri Cabang Surabaya, pada tanggal 29 Mei 2015

Hasil Wawancara Responden 2 Yatim Mandiri Cabang Surabaya, pada tanggal 29 Mei 2015

Hasil Wawancara Responden 3 Yatim Mandiri Cabang Surabaya, pada tanggal 29 Mei 2015

Hasil Wawancara Responden 4Yatim Mandiri Cabang Surabaya, pada tanggal 29 Mei 2015

Hadi, Sutrisno. Metodologi Research II. Jogjakarta: Andi Offset.

Hamadi, Mahmud M. 1997. *Manajemen*. Yogyakarta: APP AMPYKPN.

Lensufiie, Tikno. 2010. *Leadership Untuk Profesional dan Mahasiswa*. Jakarta: Esensi Erlangga Group.

Moloeng, Lexy J. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosada Karya.

Nurboko, Cholid dan Abu Ahmadi. 1997. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.

Nusihon. 1996. *Metodologi Research*. Jakarta: Bumi Aksara.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Permadi, K. 1996. *Pemimpin dan Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: Rineka Cipta.

Purwanto, Ngalim. 2006. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan cet XVI*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

R, Tery G. 1993. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sarwono, Sarlito W. 2005. *Psikologi Sosial: Psikologi Kelompok dan Psikologi Terapan*. Jakarta: Balai Pustaka.

Siagian, Sandang P. 1988. *Teori dan Praktek Kepemimpinan.* Jakarta: SPS.

Subagyo, Joko. 2004. *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D cet ke 8.* Bandung: Alfa Beta.

Saputra, Wahidin. 2011. *Pengantar Ilmu Dakwah*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Satori, Djam'an dan Aan Komariah. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sudjana, Nana. 1991. *Tuntutan Penyusunan Kerja Karya Ilmiah Makalah, Tesis, Disertasi*. Bandung: Sinar Baru.

Thoha, Miftah. 1995. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id