





Adapun komponen yang pendidikan yang sangat berperan adalah guru. Karena, guru merupakan komponen pendidikan yang berhadapan langsung kepada pelanggan pendidikan (siswa) dan bertanggung jawab langsung terhadap kepuasan pelanggan (siswa) atas materi dan program pendidikan yang diterima di lembaga.

Jika dilihat dari aspek psikologi manajemen, Guru mempunyai karakteristik yang berbeda-beda sesuai dengan kepribadian maupun pengalaman yang mereka peroleh, sehingga dalam melakukan transfer ilmu setiap guru memiliki cara atau metode yang berbeda pula.

Semua perilaku atau kinerja dilakukan guru karena adanya perhatian dari pihak lain, dorongan atau motivasi ekstra baik dari guru sendiri maupun orang lain seperti dari kepala sekolah. Dengan demikian guru akan mampu mengelola pembelajaran secara lebih baik apabila mendapatkan perhatian dan tumbuhnya motivasi baik dari guru itu sendiri maupun dari motivasi yang diberikan kepala sekolah.

Salah satu bentuk perhatian motivasi yang dapat diberikan adalah adanya pembinaan atau pelatihan khusus yang diberikan kepada guru dalam rangka meningkatkan kompetensi dan profesionalisme guru. Adapun bentuk dari pembinaan dalam rangka meningkatkan profesionalisme guru yaitu melalui beberapa kegiatan, yaitu *pre service training/pre service education, in service training/ In service training, dan up grading.*































dan sampel, Metode Penelitian, Metode Pengumpulan data, Metode analisis data, sistematika pembahasan.

**BAB II** : Dalam bab ini merupakan bab landasan teori dan tinjauan pustaka. Landasan teori merupakan suatu konsep literature untuk mengajukan teori yang relevan dengan pembahasan. Adapun bahasannya adalah sebagai berikut: *pertama* program *in service training* yang meliputi pengertian *in service training*, tujuan *in service training*, manfaat *in service training*, bentuk kegiatan *in service training*, langkah-langkah kegiatan *in service training*, hambatan-hambatan dalam kegiatan *in service training*, dan solusi mengatasi hambatan dalam kegiatan *in service training*.

*Kedua* peningkatan profesionalisme guru yang meliputi pengertian guru professional, urgensi guru professional, cirri-ciri profesionalisme guru, aspek kompetensi guru professional, criteria guru sebagai profesi, dan criteria guru profesional.

*Ketiga* Pengaruh Program *In Service Training* terhadap peningkatan profesionalisme guru.

Sedangkan tinjauan pustaka adalah deskripsi ringkas tentang kajian atau penelitian yang sudah pernah dilakukan di seputar masalah yang akan diteliti untuk menunjukkan tidak ada duplikasi terhadap kajian yang telah ada. Dalam tinjauan pustaka ini penulis akan menyampaikan fokus penelitian dan focus penelitian inilah yang merupakan pembeda dari penelitian-penelitian sebelumnya.

**BAB III** : pada bab ini peneliti akan membahas dua sub bab yaitu: sajian data dan analisis data. Sajian data meliputi sejarah berdirinya SMP Kemala Bhayangkari 1 Surabaya, visi misi dan moto SMP Kemala Bhayangkari 1 Surabaya, fasilitas dan kegiatan penunjang SMP Kemala Bhayangkari 1 Surabaya, keadaan guru SMP Kemala Bhayangkari 1 Surabaya, sajian data hasil angket dan sajian data hasil wawancara. Sedangkan untuk analisis data bahasannya meliputi analisis data hasil angket dan analisis data hasil wawancara.

**BAB IV** : merupakan Penutup. Dari penulisan skripsi yang memuat kesimpulan-kesimpulan dan saran.

