BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari penelitian dan uraian yang telah dijelaskan di atas, penulis dapat memberikan beberapa kesimpulan, yaitu:

1. mekanisme pengurusan STNK pada BMT Surya Raharja adalah masyarakat Desa Sidokumpul yang mengurus STNK pada BMT Surya Raharja minta bantuan kepada BMT ini dalam menguruskan STNK dengan menyerahkan KTP dan BPKB. Kemudian ketua BMT yang melayani pengurusan tersebut dan setelah itu salah satu karyawan BMT yaitu Bapak Mahrus yang menguruskannya di samsat.
2. Persepsi masyarakat desa Sidokumpul dipengaruhi oleh lingkungan mereka sendiri seperti keluarga, teman, dan tetangga. Mereka mendapatkan informasi dari lingkungannya kemudian mereka menyeleksi atas informasi yang mereka tangkap. Setelah itu mereka mempunyai dorongan dalam melakukan pengurusan STNK pada BMT Surya Raharja. Sedangkan dilihat dari pendekatan faktor pribadi, faktor budaya, faktor sosial, dan faktor psikologi persepsi mereka cenderung positif atau baik terhadap BMT Surya Raharja dan mereka lebih memilih untuk melakukan pengurusan STNK pada Surya Raharja. Karena selain menyediakan tempat untuk pengurusan STNK, mereka tidak perlu mengeluarkan biaya transport, dan mereka bisa menghemat uangnya untuk kebutuhan yang lainnya sehingga bisa membantu ekonominya, juga terdapat layanan yang

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

baik yang diberikan sehingga menimbulkan kepercayaan mereka terhadap BMT ini.

B. Saran

1. Kepada masyarakat Campurejo dan sekitarnya terutama masyarakat Sidokumpul hendaknya mengurus pembuatan maupun perpanjangan STNK di BMT Surya Raharja karena lokasinya lebih dekat dengan lingkungannya dan tidak perlu mengeluarkan biaya transport juga. Selain itu, BMT ini selalu mengedepankan kualitas layanannya dalam melayani masyarakat.
2. Kepada BMT Surya Raharja hendaknya lebih meningkatkan kualitas layanannya dalam melayani masyarakat yang mengurus pembuatan maupun perpanjangan STNK sehingga masyarakat akan selalu mengurus STNK di BMT Surya Raharja tanpa mengurus di samsat karena mereka akan memilih tempat yang lebih dekat dengan lingkungan mereka apalagi dengan adanya layanan yang baik akan meningkatkan pelanggan dan loyalitas konsumen. Dan persepsi masyarakat akan selalu baik dan positif terhadap BMT Surya Raharja.
3. Peneliti lain hendaknya ada penelitian lebih lanjut tentang persepsi konsumen, dengan objek penelitian yang berbeda, pembahasan yang lebih mendalam, metode yang berbeda dan cakupan wilayah yang lebih luas.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id