



- Mulyana, Deddy, 2006, *Metodologi penelitian kkuualitatif : paradigma Baru Ilmu komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Moleong, Lexy J., 2009, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT.Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Meleong, Lexy J, 2008, *Metodologi Penilaian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Munandar, Dandang, 2015, “*Analisis Penetapan segmen, Targeting, dan posisi pasar Home Care di Rumah Sakit Al-islam Bandung*”. Majalah Ilmiah, (online), vol.6,no.2, diakses pada Mei 2015 dari <http://jurnal.unikom.ac.id>
- Moleong, Lexy J, 2009, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nopianto, Agus, Paningrum, Paningrum, 2014, “*Pengembangan Laboratorium Bisnis Melalui Segmentasi, Targeting, dan Positioning*”, Ekonomi Bisnis & Kewirausahaan, Vol.III, No 2 Agustus 2014.
- Shinta Agustina, M.P, 2011, *Manajemen pemasaran*,UB Press, Malang.
- Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R & D*, Alfabeta, Bandung.
- Suyato.M, 2007, *Marketing Strategy*, Andi Offset, Yogyakarta
- Tjiptono fandy, 2008, *Strategi Pemasaran*, CV. Andi Offset, Yogyakarta.
- Tjiptono Fandy, 2006, *Pemasaran Jasa*, Bayumedia, Malang.
- Tjiptono Fandy, 1997, *Strategi pemasaran edisi 11*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Tjiptono F., Chandra G., dan Andriana D., 2008, *Pemasaran Strategik*, CV. Andi Offset, Yogyakarta.
- Wijaya Serli, 2006, “*Analisa Segmentas, penentuan target, dan posisi pasar pada restorant steak dan grill di Surabaya*”, Jurnal Manajemen Perhotelan, vol.2, no.2.
- Wilson Arafat, *Menciptakan Efektivitas dan meningkatkan kinerja pemasaran*, PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia, Jakarta.

