DAFTAR ISI

Cover Depan

HALAMAN JUDUL i

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI iii

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN iv

PERSEMBAHAN v

MOTTO vi

KATA PENGANTAR vii

ABSTRAK ix

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Batasan Masalah 7

C. Rumusan Masalah 7

D. Tujuan Penelitian 8

E. Manfaat Penelitian 8

F. Keaslian Peneliian 9

G. Sistematika Pembahasan 11

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kajian tentang Hubungan Masyarakat 13

1. Pengertian Humas 13

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Peran Dan Fungsi Humas 16
3. Tugas – Tugas Humas 18
4. Tujuan Humas 21
5. Strategi Humas 21
6. Penggunaan Media 25
B. Kajian Tentang Citra Lembaga 31
1. Pengertian Citra 31
2. Citra Sebagai Sasaran Humas 32
3. Proses pembentukan citra 34
4. Faktor-Faktor Pembentuk Citra 47
C. Hubungan antara Peran Hubunan Masyarakat (Humas) terhadap Citra Lembaga 48
D. Kerangka teoritik 51
E. Hipotesis 51

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian 52
B. Identivikasi Variabel Penelitian 53
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian 53
D. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling 55
E. Metode Pengumpulan Data 56
F. Instrumen Penelitian 58
G. Analisis Data 70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian 72
1. Identitas Madrasah 72
2. Sejarah Singkat MTs. Darul Ulum Waru Sidoarjo 73
3. Visi dan Misi MTs. Darul Ulum Waru Sidoarjo 73

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

4. Profil Humas MTs. Darul Ulum Waru Sidoarjo 74
5. Dasar Hukum Humas MTs. Darul Ulum Waru Sidoarjo 75
6. Tujuan Humas MTs. Darul Ulum Waru Sidoarjo 76
7. Fungsi Humas MTs. Darul Ulum Waru Sidoarjo..... 76
8. Kiat Humas MTs. Darul Ulum Waru Sidoarjo..... 77
9. Pencapaian Humas MTs. Darul Ulum Waru Sidoarjo 78
10. Progam Kerja MTs. Darul Ulum Waru Sidoarjo..... 78
11. Organisasi Kerjasama Humas MTs. Darul Ulum Waru Sidoarjo..... 79

B. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian 79
C. Analisis Data Peran Hubungan Masyarakat 81
D. Analisis Data Peningkatan Citra Lembaga 82
E. Pengujian Hipotesis 82
F. Pembahasan 84

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan 89
B. Saran 90

DAFTAR PUSTAKA 91

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id