

nantinya dijadikan acuan perumusan renstra dalam rangka pengembangan madrasah yang lebih baik.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Drs. Amiruddin M,Pd.I selaku kepala Madrasah Tsanawiyah Darul Ulum Waru Sidoarjo, ketika ditanya mengenai peran humas di madrasah, beliau mengatakan bahwa humas memiliki peran penting menghubungkan madrasah dengan masyarakat yang ada didalam maupun diluar madrasah. Beliau juga mengatakan bahwa humas menentukan persepsi masyarakat khususnya orang tua siswa terhadap madrasah, karena humas bersentuhan secara langsung dengan orang tua siswa.

Beranjak dari penjelasan di atas, maka citra yang baik sangatlah penting dan harus dimiliki oleh lembaga manapun, karena citra yang baik mampu memberikan manfaat bagi sebuah lembaga. Begitu pula dengan lembaga pendidikan (sekolah) harus mampu membangun serta mempertahankan citra lembaga yang positif dimasyarakat.

Berdasarkan konsep citra tersebut, humas lembaga pendidikan memiliki peran penting dalam membangun citra positif lembaga. Karena, setiap humas lembaga pendidikan harus melakukan proses komunikasi antara lembaga pendidikan dengan publik luar (masyarakat) yang menjadi sasaran pengguna jasa lembaga pendidikan dimana dia bekerja. Proses komunikasi tersebut berupaya menanamkan pengertian publik luar tentang apa dan bagaimana lembaga pendidikan tersebut, sehingga masyarakat memiliki pengetahuan tentang lembaga pendidikan. Dan seorang *public relation* (humas) harus mampu memberikan

terlebih dahulu karya penelitian terdahulu yang menggunakan tema yang sama yaitu manajemen humas. Yaitu antara lain:

1. Skripsi Dini Fatmawati, yang berjudul “Peran Humas dalam Peningkatan Citra Yayasan masjid Mujahidin Perak Barat Surabaya”. Dalam penelitian ini dijelaskan bagaimana masjid mujahidin sekarang telah berkembang, tidak hanya menjadi tempat ibadah. Kini masjid mujahidin menjadi lembaga pendidikan informal. Peran humas yayasan masjid mujahidin berusaha meningkatkan citra di masyarakat sekitar.⁶
2. Skripsi Imam Hanafi yang berjudul “Peran Humas Dalam Peningkatan Perkembangan Lembaga Pendidikan di MAN Rengel Kabupaten Tuban”, Skripsi, Surabaya: IAIN Sunan Ampel.⁷ Dalam penelitian ini ditemukan bahwa peranan manajemen humas sangat menentukan perkembangan lembaga pendidikan. Dan lembaga pendidikan membutuhkan manajemen yang baik dalam melakukan kegiatan belajar mengajar.

Dari hasil penelitian-penelitian tersebut, menunjukkan adanya perbedaan dengan penelitian yang akan dilakukan ini. Dalam penelitian ini peneliti mengkaji dan menguji tentang korelasi antara hubungan masyarakat terhadap citra lembaga di Madrasah Tsanawiyah Darul Ulum Waru Sidoarjo dengan metode kuantitatif.

⁶ Dini Fatmawati. *Peran Humas dalam Peningkatan Citra Yayasan masjid Mujahidin Perak Barat Surabaya*. (Skripsi: IAIN Sunan Ampel). 2010.

⁷ Hanafi, Imam. *Peran Humas Dalam Peningkatan Perkembangan Lembaga Pendidikan di MAN Rengel Kabupaten Tuban*, Skripsi, Surabaya: IAIN Sunan Ampel. 2005.

G. Sistematika Pembahasan

Untuk mendapatkan pemahaman dan pemecahan masalah secara lebih terstruktur dan sistematis, maka penulis menyusun suatu bentuk penulisan sebagai berikut:

Bab Pertama: berupa pendahuluan. Dalam bab ini penulis memberikan gambaran secara umum, mengemukakan latar belakang masalah penelitian yakni pentingnya hubungan masyarakat dalam menentukan citra sebuah lembaga, batasan masalah penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, keaslian penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab Kedua: berisi kerangka teoritis berupa teori-teori yang diperlukan dan dijadikan sebagai pisau analisis data. Kerangka teori dalam penelitian ini ada dua yakni kajian tentang hubungan masyarakat (humas) dan kajian tentang citra lembaga.

Bab Ketiga: uraian tentang metode penelitian, bab ini memaparkan tentang Rancangan penelitian, jenis penelitian, data dan sumber data, populasi dan sampel, penentuan variabel, instrumen penelitian serta metode analisis data.

Bab Keempat: pemaparan hasil temuan dan analisis hasil penelitian. Dibat ini akan dijelaskan tentang profil, visi-misi Madrasah Tsanawiyah Darul Ulum Waru Sidoarjo, keadaan Hubungan masyarakat (humas), fungsi dan peranan humas setra program kerja humas. Kemudian penyajian data yakni pelaksanaan humas di madrasah, penyajian data performa citra di madrasah serta analisis data

