BAB IV

PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian

1. Profil Sekolah

PROFIL SEKOLAH

SMK "Antartika" SURABAYA

NO.	IDENTITAS SEKOLAH	
1.	Nama Sekolah	SMK ANTARTIKA SURABAYA
2.	Nomor Statistik Sekolah (NSS)	324056008012
3.	Nomor Pokok Sekolah Nasional (NPSN)	20532257
4.	Status Akreditasi	A
5.	Alamat Sekolah	Jln. Banyu Urip Kidul 2 / 37 Surabaya
6.	SK. Pendirian Nomor : Tanggal :	 115/3284/4184 18 Agustus 1974
7.	Bidang / Program Studi / Kompetensi Keahlian	Bidang Keahlian : Teknologi dan Rekayasa
		Program Studi Keahlian : Teknik Otomotif
		Kompetensi Keahlian : T. Kendaraan Ringan (020)
		Bidang Keahlian : Teknologi Informasi dan Komunikasi
		Program Studi Keahlian : T. Komputer dan Informatika
		Kompetensi Keahlian : T. Komputer dan Jaringan (071)
		Bidang Keahlian : Teknologi dan Rekayasa
		Program Studi Keahlian : Teknik Mesin

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

		Kompetensi Keahlian : Teknik Pemesinan (014)
		Bidang Keahlian : Teknologi dan Rekayasa
		Program Studi Keahlian : Teknik Ketenagalistrikan
		Kompetensi Keahlian : T. Instalasi Tenaga Listrik (011)
8.	Kepala Sekolah Nama : NIP : SK Yang Mengangkat : Nomor SK : Tanggal : Periode :	 Agus Suprijanto, S.Pd - Yayasan Wahyuhana Surabaya 11.112/why/kep/VII/2011 18 Juli 2011 1 Juli 2011 s/d 1 Juli 2015
9.	Nama Yayasan : Alamat Yayasan : Nama Ketua Yayasan :	Yayasan Wahyuhana Surabaya Jln. Banyu Urip Kidul 2 / 37 Surabaya Ir. H. Supardi, MT
10.	Komite Sekolah Nama :	 Drs. H. Supardi
11.	Kelurahan : Kecamatan : Kota : Provinsi :	Banyu Urip Sawahan Surabaya Jawa Timur

2. Visi dan Misi SMK Antartika Surabaya

a. Visi SMK Antartika Surabaya

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Menjadikan sekolah swasta yang bermutu, berorientasi ke masa depan dengan mewujudkan dan memenuhi layanan terhadap masyarakat, dunia usaha/industri berdasarkan ilmu pengetahuan, keterampilan, dan etos kerja dengan tidak mengabaikan iman dan taqwa.

b. Misi

1. Mengembangkan iklim belajar yang bermutu, memenuhi standar kualitas pendidikan yang bersumber dari etos kerja, iman dan taqwa dengan fasilitas sekolah yang ada.
2. Mengembangkan sistem pendidikan dan pelatihan menengah kejuruan yang normatif, adaptif, produktif, dan fleksibel.
3. Mengembangkan dan mengintegrasikan komunitas pendidikan dan pelatihan kejuruan yang bekerjasama dengan DU/DI, pemakai tamatan, dengan terwujudnya tamatan yang bermutu dan siap pakai.
4. Mengembangkan pendidikan dan pelatihan kejuruan berbasis kompetensi, pelatihan dan produksi.

3. Jumlah Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan

a. Tenaga Pendidik

No	**Nama Mata Diklat / Pelajaran**	**Total Guru**	**Kepegawaian**		**Pendidikan**			**Usia**			**Kelamin**	
			PNS	NON	D3	S1	S2	< 35	35 - 50	> 51	L	P
1	**Normatif**											
	Pendidikan Agama	4		4		4			4		3	1
	PKn	2	1	1		2			2		1	1

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

No	Nama Mata Diklat / Pelajaran	Total Guru	Kepegawaian		Pendidikan			Usia			Kelamin	
			PNS	NON	D3	S1	S2	< 35	35 - 50	> 51	L	P
	Bahasa Indonesia	2	1	1		1		1	1		2	
	Penjaskes	1	1			1			1		1	
	Seni Budaya	1		1		1			1			1
	BK	1		1		1			1		1	
2.	**Adaptif**											
	Matematika	3		3		3		2	1		1	2
	Bahasa Inggris	1		1		1				1	1	
	KKPI	1		1		1			1			1
	IPA	1		1		1		1			1	
	IPS	1		1		1		1				1
	Kewirausahaan	1		1		1			1			1
	Fisika	1		1		1			1		1	
	Kimia	1		1		1			1			1
3.	**Produktif**											
	Produktif T. Kend. Ringan	5		5		5		2	2	1	4	1
	Produktif T. Komp & Jar	2		2	1	1		1	1		2	
	Produktif T. Pemesinan	3		3		3		1	1	1	3	
	Produktif T. Inst. Listrik	3		3		3		1	2		3	
	Total	**34**	**3**	**31**	**1**	**33**		**10**	**21**	**3**	**24**	**10**

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

b. Tenaga Kependidikan

No.	Jenis Tugas Tenaga Kependidikan	Total Guru	Kepegawaian		Pendidikan			Usia			Kelamin	
			PNS	NON	D3	S1	S2	< 35	35 – 50	> 51	L	P
1	Tenaga Administrasi	3		3				1	2		1	2
2	Tenaga Teknik Keuangan	1		1		1			1			1
3	Tenaga Teknis Sar. Pras	2		2						2	2	
4	Tenaga Teknisi Produktif	1		1				1			1	
	Total	**7**		**7**		**1**		**2**	**3**	**2**	**4**	**3**

4. Status Lahan Sekolah

No	Jenis Lahan	Luas (M^2)	Status Kepemilikan Lahan		Keterangan Lahan
			Pemerintah / Yayasan	Lainnya (sebutkan)	
1	Luas Lahan Bangunan	1369	Yayasan		
2	Luas Lahan Tanpa Bangunan				
	Taman	50	Yayasan		
	Lapangan Olah Raga	300	Yayasan		
	Lahan praktek	256	Yayasan		
	Lain-lain				
3	Total Luas Lahan Seluruhnya	1581	Yayasan		

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

5. Jumlah Peserta Didik (TAHUN AJARAN 2014/2015)

1. Kelas X Teknik Instalasi Tenaga Listrik (TITL) = 21 siswa
2. Kelas X Teknik Pemesinan (TPm) = 20 siswa
3. Kelas X Teknik Kendaraan Ringan 1 (TKR 1) = 47 siswa
4. Kelas X Teknik Kendaraan Ringan 2 (TKR 2) = 47 siswa
5. Kelas X Teknik Komputer dan Jaringan (TKJ 1) = 29 siswa
6. Kelas X Teknik Komputer dan Jaringan (TKJ 2) = 28 siswa
7. Kelas XI Teknik Instalasi Tenaga Listrik (TITL) = 11 siswa
8. Kelas XI Teknik Pemesinan (TPm) = 27 siswa
9. Kelas XI Teknik Kendaraan Ringan 1 (TKR 1) = 32 siswa
10. Kelas XI Teknik Kendaraan Ringan 2 (TKR 2) = 36 siswa
11. Kelas XI Teknik Kendaraan Ringan 3 (TKR 3) = 33 siswa
12. Kelas XI Teknik Komputer dan Jaringan (TKJ 1) = 33 siswa
13. Kelas XI Teknik Komputer dan Jaringan (TKJ 2) = 33 siswa
14. Kelas XII Teknik Instalasi Tenaga Listrik (TITL) = 12 siswa
15. Kelas XII Teknik Pemesinan (TPm) = 20 siswa
16. Kelas XII Teknik Kendaraan Ringan 1 (TKR 1) = 48 siswa
17. Kelas XII Teknik Kendaraan Ringan 2 (TKR 2) = 48 siswa
18. Kelas XII Teknik Komputer dan Jaringan (TKJ 1) = 29 siswa
19. Kelas XII Teknik Komputer dan Jaringan (TKJ 2) = 32 siswa

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Keterangan

Kelas	Jumlah
Kelas X	192
Kelas XI	205
Kelas XII	189
Total	586

6. Prestasi SMK Antartika Surabaya

1) Juara I piala bergilir putra invitasi bola volley antar SLTA se-kodya surabaya, rektor cup I Univ. Wijaya Putra Surabaya.
2) Juara I lomba welding skill SMK se-jawa timur, himpunan mahasiswa mesin FPTK IKIP Surabaya 8 Desember 1998.
3) Juara I putra BAPOPSI, sepak takraw SMU / SMK antar sekolah, tingkat Kec. Sawahan Surabaya.
4) Juara I putra BAPOPSI, bola volley SMU / SMK antar sekolah, tingkat Kec. Sawahan Surabaya.
5) Juara I pertandingan antar sekolah bola volley putra, wilayah Kec. Sawahan Surabaya.
6) Juara I lomba gerak jalan SLTA 17 Km beregu HUT RI 49 Th. 1994 kodya Surabaya.
7) Juara I putra bola volley antar SLTA, se-kodya surabaya depdikbud KMS.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

8) Juara II piala dekan lomba welding skill se-jawa timur, pekan raya teknik mesin 2003 UNESA Surabaya.
9) Juara II bola volley antar SMTA se-kotamadya dati 2 Surabaya, universitas Putra Bangsa cup II 1987.
10) Juara II bola volley antar SLTA se-surabaya, HUT ke-40 Jawa Pos.
11) Juara III light middle putra, kejuaraan taekwondo antar pelajar SMU se-jawa timur STIE PERBANAS 14 April 2004.
12) Juara III putra invitasi bola volley antar SLTA se-gerbang kertasusila IKIP / PGRI Surabaya.
13) Juara III bola volley putra antar SLTA se-surabaya, Narotama cup 1994 Surabaya.
14) Juara III bola volley antar SMTA negeri / swasta Th. 1982.

B. Penyajian Data dan Analisis Data

1. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di SMK Antartika Surabaya.

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (1999) implementasi diartikan sebagai pelaksanaan atau penerapan. Selain itu, pendapat Van Meter dan Van Horn dalam Abdul (2004) merumuskan proses implementasi sebagai tindakan-tindakan yang dilakukan baik oleh individu-individu atau pejabat-pejabat maupun kelompok-kelompok pemerintah atau swasta yang diarahkan pada pencapaian tujuan-tujuan yang telah digariskan dalam keputusan kebijakan.

Berdasarkan definisi diatas dapat disimpulkan bahwa implementasi sistem manajemen mutu iso adalah pemahaman apa yang senyatanya terjadi

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

sesudah sesuatu program dinyatakan berlaku atau dirumuskan merupakan fokus perhatian implementasi kebijakan, yakni kejadian-kejadian yang timbul sesudah disahkan pedoman kebijakan publik yang menyangkut baik usaha untuk mengadministrasikan maupun untuk menimbulkan akibat atau dampak nyata pada masyarakat yang ada di lembaga pendidikan atau kejadian.

Berdasarkan wawancara dengan kepala sekolah SMK Antartika Surabaya bahwasannya implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di SMK Antartika Surabaya sudah di implementasikan dengan baik, berikut hasil wawancara.

> "Implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di SMK Antartika Surabaya sudah diterapkan hampir 3 Tahun ini, dalam menjalankan sistem manajemen mutu ISO sudah cukup baik, hanya menuai kendala ringan seperti guru sulit untuk di koordinasi".

Selaras dengan hasil wawancara waka kurikukum, berikut hasil wawancara:

> "Implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di SMK Antartika surabaya pada intinya berjalan dengan semestinya, dilaksanakan semenjak tahun 2012. Implementasi mutu ISO 9001:2008 di SMK Antartika ini sudah berjalan dengan baik dan tidak ada hambatan yang serius dalam pelaksanaan implementasi ini".

Selaras dengan hasil wawancara dengan penangung jawab perpustakaan sebagai berikut:

> "Sistem manajemen mutu ISO di SMK Antartika Surabaya ini sudah cukup baik, partisipasi peserta didik dalam membaca buku di perpustakaan sangat banyak hanya kendala yang dihadapi di perpustakaan SMK Antartika Surabaya hanya penataan buku yang

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

> kurang optimal, kami kurang tenaga dalam penataan buku. Buku yang disediakan oleh sekolah sudah cukup lengkap".

Selaras hasil wawancara beberapa peserta didik yang ada di SMK Antartika Surabaya. Berikut hasil wawancara:

> "pelayanan di sekolah ini cukup baik kami mendapatkan metode pembelajaran yang beraneka ragam. Fasilitas sarana dan prasarana di SMK Antartika ini sudah memadahi sehingga mampu mendukung kegiatan pembelajaran"

Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 dibangun atas 8 (delapan) prinsip. Kedelapan prinsip yang merupakan ruh dari standar ISO 9001:2008 ini dituangkan dalam bentuk kalusul-kalusul (persyaratan) sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 yang juga berjumlah 8 (delapan) klausul. Di dalam sistem manajemen mutu ISO 9001:2008, terdapat prinsip-prinsip yang dipergunakan untuk perbaikan kesinambungan yang lebih dikenal dengan 8 Prinsip manajemen mutu.

Penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 yang sesuai dengan prinsip akan meninggikan tingkat efektivitas dari sistem tersebut. Keefektivitasan sistem manjemen mutu ISO 9001:2008 dapat di nilai dari tingkat kepuasan peserta didik.8 prinsip manajemen mutu ISO yaitu:

a. Fokus pelanggan (customer fokus)

   Keberlangsungan suatu lembaga sangatlah bergantung kepada peserta didik. Oleh karena itu, peserta didik menjadi salah satu fokus penting yang harus diperhatikan. Suatu lembaga yang

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 diharuskan memiliki startegi khusus untuk terus menerus memantau kepuasan peserta didik.

b. Kepemimpinan (leadership)

Pemimpin merupakan elemen terpenting di dalam suatu organisasi. Keberhasilan suatu organisasi biasanya dimulai dari kecakapan pemimpin dalam memaksimalkan potensi sumber daya yang dimilikinya.

c. Keterlibatan karyawan (involvement of people)

Sebaik apapun strategi yang ditetapkan pihak manajemen tidak akan ada gunanya bila tidak di setujui oleh seluruh karyawan yang ada di organisasi. Oleh karena itu, peran aktif dari karyawan sangat dibutuhkan untuk keberhasilan implementasi sistem manajemen mutu.

d. Pendekatan proses (proccec approach)

Sebuah hasil yang hendak dicapai akan lebih efisien diraih ketika kegiatan-kegiatan dan sumber daya terkait dikelola sebagai suatu kesatuan proses yang tidak dapat dipisahkan. Ini juga berarti bahwa yang terpenting dalam Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 adalah proses bukan hasil. Artinya, target yang tidak tercapai bukanlah masalah *majour* yang tidak dapat dimaafkan selama kegagalan tersebut dianalisis dan dilakukan perbaikan ke depannya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

e. Pendekatan sistem untuk pengelolaan (sistem appoarch to management) Mengidentifikasi, memahami dan mengelola proses yang saling berkaitan sebagai suatu sistem memberikan kontribusi pada efektivitas dan efisiensi organisasi dalam mencapai tujuan organisasi.

f. Peningkatan berkelanjutan (continual improvement)

Perbaikan berkesinambungan dari kinerja keseluruhan organisasi harus menjadi tujuan tetap organisasi. Ini juga berarti bahwa organisasi tidak boleh puas terhadap hasil yang dicapai. Harus selalu ada peningkatan performa dari tahun ke tahun.

g. Pendekatan Berdasarkan Faktual pada Pengambilan Keputusan

Keputusan yang efektif adalah keputusan didasarkan pada analisis data dan informasi yang benar.

h. Hubungan yang Saling Menguntungkan dengan Orang Tua

Suatu organisasi dan pemasoknya adalah saling tergantung dan hubungan yang saling menguntungkan dan meningkatkan kemampuan keduanya untuk mencapai target. Mutu produk atau jasa yang diberikan oleh pihak ketiga (vendor, rekanan, supplier) sangat mempengaruhi mutu akhir produk (barang maupun jasa) suatu organisasi. Oleh karena itu, memantau kinerja orang tua merupakan hal yang sangat ditekankan dalam Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Dari berbagai jenis prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 yang menjadi dasar-dasar penerapan ISO 9001:2008. 8 prinsip ini bagaikan Pancasila sedangkan 8 kalusulnya merupakan Undang-undang dasarnya. 8 prinsip ini bila diterapkan seutuhnya maka akan mampu membantu organisasi dalam meraih apa yang menjadi target organisasi tersebut.

Hal ini juga diperkuat dalam hasil perhitungan angket penulis yang telah disebarkan kepada peserta didik yang ada di SMK Antartika Surabaya sebanyak 90 orang. Angket yang telah disebar penulis terdiri dari 9 soal. Penulis kemudian menyebarkan angket kepada responden, setelah angket sudah dijawab oleh responden, penulis kemudian menghitung validitas dan reliabilitas instrumen menggunakan SPSS. Berikut merupakan hasil perhitungan validitas dan reliabilitas instrument.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 4.1
Validitas Instrumen Uji coba pertama

No	Item soal	r hitung	r tabel	Keputusan
1	Item ke-1	0,820	0.205	Valid
2	Item ke-2	0,71	0.205	Tidak Valid
3	Item ke-3	0,872	0.205	Valid
4	Item ke-4	0,887	0.205	Valid
5	Item ke-5	0,898	0.205	Valid
6	Item ke-6	0,750	0.205	Valid
7	Item ke-7	0,775	0.205	Valid
8	Item ke-8	0,830	0.205	Valid

Dari hasil perhitungan tersebut dapat diketahui bahwa instrumen angket yang valid berjumlah 8 item soal sedangkan instrumen yang *tidak valid* berjumlah 1 item soal. Perlu diperhatikan bahwa jika setelah dilakukan Validitas *Product Momen Pearson Correlation* terdapat *item* soal maka ada beberapa pilihan yang perlu dialakukan yakni, mengulang dan mengganti dengan soal yang lain, mengulang angket dan dibagikan responden lagi tanpa harus diganti soalnya, atau tidak mengubah soal dan tidak membagikan ulang angket kepada responden, namun angket yang tidak valid didrop atau tidak ikut

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dihitung dalam uji berikutnya.[1] Dalam pengujian validitas ini penulis menggunakan pilihan ketiga yaitu membuang *item-item* yang tidak valid dan tidak mengikutkan dalam perhitungan berikutnya. Sedangkan reliabilitas instrumen berdasarkan perhitungan SPSS yaitu sebagai berikut: (lihat tabel 4:6

Tabel 4.2
Reliabilitas Instrument Uji Coba Pertama

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.786	.926	9

Dari perhitungan tersebut reliabilitas instrumen dapat dilihat dari *Cronbach's Alpha* sebesar 0,786 yang artinya instrumen tersebut reliabel dengan kriteria relibilitas tinggi. [2]

Uji validitas dan reliabilitas untuk variabel X dilakukan sebanyak dua kali dengan menghasilkan data valid sebanyak 19 item pertanyaan dari 20 item pertanyaan sebagai berikut:

[1]Sahid Raharjo, Cara Melakukan Uji Validitas Product Momen dengan SPSS, *http://www.spssindonesia.com/2014/01/uji-validitas-product-momen-spss.html*. Diakses pada tanggal 13 Mei 2015, jam 00 : 48 WIB.
[2] Seta Basri, http://setabasri01.blogspot.com/2012/04/uji-validitas-dan-reliabilitas-item.html, diunduh pada tanggal 10-01-2015, pukul 10;15.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 4.3
Validitas Instrumen Uji Coba Kedua

No	Item Soal	r hitung	r tabel	Keputusan
1	Item ke-2	0,816	0,205	Valid
2	Item ke-2	0,890	0,205	Valid
3	Item ke-3	0,908	0,205	Valid
4	Item ke-4	0,899	0,205	Valid
5	Item ke-5	0,763	0,205	Valid
6	Item ke-6	0,773	0,205	Valid
7	Item ke-7	0,832	0,205	Valid

Dari hasil perhiyungan tersebut dapat diketahui bahwa instrumen angket yang valid berjumlah 7 item soal. Sedangkan reliabilitas instrumen bardasarkan perhitungan SPSS yaitu sebagai berikut:

Tabel 4.4
Reliabilitas Instrument Uji Coba Kedua
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.802	.959	8

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Dari perhitungan tersebut reliabilitas instrumen dapat dilihat dari Cronbach's Alpha yang sebesar 0,802 yang artinya instrumen tersebut reliabel, dengan kriteria reliabilitas tinggi

Analisis Deskriptif Kuantitatif

Analisis ini mengunakan rumus $\boldsymbol{P} = \frac{\mathbf{F}}{\mathbf{N}} \times \mathbf{100\%}$ yang kemudian ditafsirkan dengan kalimat yang bersifat kualitatif untuk mengetahui taraf dari kedua variabel. Berikut analisis deskriptif kuantitatif untuk skala Sisitem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.

Tabel 4.5
Prosentasi Hasil Data Tentang Kebutuhan Siswa Yang di Penuhi

No	Jawaban responden	Frekuensi	Prosentase
1	Sangat Puas	55	61,12%
2	Puas	27	30%
3	Kurang Puas	4	4,44%
4	Tidak Puas	4	4,44%
		90	100%

(Sumber: Data yang diolah)

Dari tabel diatas menunjukkan sebanyak (61,12%, 55 responden) menjawab sangat puas tentang bagai mana siswa kebutuhannya yang di penuhi oleh pihak sekolah, sebanyak (30%, 27 responden) menjawab puas, sebanyak (4,44%, 4 responden) menjawab kurang puas, dan sebanyak (4,44%, 4

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

responden) menjawab tidak puas. Jadi dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden menjawab kebutuhan siswa yang di penuhi oleh pihak sekolah.

Tabel 4.6
Prosentase Hasil Data Tentang Guru Rajin Mengajar

No	Jawaban responden	Frekuensi	Prosentase
1	Sangat Puas	79	87,78%
2	Puas	4	4,44%
3	Kurang Puas	5	5,55%
4	Tidak Puas	2	2,22%
		90	100%

(Sumber: Data yang diolah)

Dari tabel diatas menunjukkan sebanyak (87,78%, 79 responden) menjawab sangat Puas, sebanyak (4,44%, 4 responden) menjawab puas, (5,55%, 5 responden) menjawab kurang puas, dan (2,22%, 2 responden) menjawab tidak puas. Jadi dapat disimpulkan bahwa kebanyakan responden mearasa sangat puas guru dalam hal mengajar peserta didik.

Tabel 4.7
Prosentase Hasil Data Tentang Kepedulian Guru Terhadap Siswa

No	Jawaban responden	Frekuensi	Prosentase
1	Sangat Puas	77	85,56%
2	Puas	6	6,66%
3	Kurang Puas	5	5,55%

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

4	**Tidak Puas**	**2**	**2,22%**
		90	**100%**

(Sumber: Data yang diolah)

Dari tabel diatas menunjukkan sebanyak (85,56%, 77 responden) menjawab sangat puas, sebanyak (6,66%, 6) menjawab puas, (5,55%, 5 responden) menjawab kurang puas, dan (2,22%, 2 responden) menjawab tidak puas. Jadi dapat disimpulkan bahwa kebanyakan responden merasa sangat puas perlakuan guru terhadap ke para siswa.

Tabel 4.8
Prosentase Hasil Data Tentang Perlakuan Guru Terhadap Peserta Didik

No	Jawaban responden	Frekuensi	Prosentase
1	**Sangat Puas**	**78**	**86,67%**
2	**Puas**	**4**	**4,44%**
3	**Kurang Puas**	**5**	**5,55%**
4	**Tidak Puas**	**3**	**3,33%**
		90	**100%**

(Sumber: Data yang diolah)

Dari tabel diatas menunjukkan sebanyak (86,67%, 78 responden) menjawab sangat puas, (4,44%, 4 responden) menjawab puas, (5,55%, 5 responden) menjawab kurang puas, dan (3,33%, 3 responden) menjawab tidak

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

puas. Jadi dapat disimpulkan bahwa keseluruhan responden menjawab sangat puas perlakuan guru terhadap siswa.

Tabel 4.9
Prosentase Hasil Data Tentang Keadaan Sarana dan Prasarana

No	Jawaban responden	Frekuensi	Prosentase
1	Sangat Puas	46	51,12%
2	Puas	37	41,12%
3	Kurang Puas	4	4,44%
4	Tidak Puas	3	3,33%
		90	100%

(Sumber: Data yang diolah)

Dari tabel diatas menunjukkan sebanyak (51,12%, 46 responden) menjawab sangat puas, sebanyak (41,12%, 37 responden) menjawab puas, sebanyak (4,44%) menjawab kurang puas, dan sebanyak (3,33%, 3 responden) menjawab tidak puas. Jadi dapat disimpulkan bahwa keseluruhan responden menjawab sangat puas keadaan sarana prasarana di SMK Antartika Surabaya.

Tabel 4.10
Prosentase Hasil Data Tentang Guru yang Sering Berkomunikasi dengan Wali Murid

No	Jawaban responden	Frekuensi	Prosentase
1	Sangat Puas	48	53,34%
2	Puas	34	37,78%

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3	**Kurang Puas**	**4**	**4,44%**
4	**Tidak Puas**	**4**	**4,44%**
		90	**100%**

(Sumber: Data yang diolah)

Dari tabel diatas sebanyak (53,34%, 48 responden) menjawab sangat puas, sebanyak (37,78%, 34 responden) menjawab puas, sebanyak (4,44%, 4 responden) menjawab kurang puas, dan sebanyak (4,44%, 4 responden) menjawab tidak puas, jadi dapat disimpulkan bahwa keseluruhan responden menjawab sangat puas ketika guru sering berkomunikasi terhadap orang tua peserta didik.

Tabel 4.11
Prosentase Hasil Data Tentang Guru Yang Membimbing Peserta Didik

No	**Jawaban responden**	**Frekuensi**	**Prosentase**
1	**Sangat Puas**	**61**	**67,78%**
2	**Puas**	**22**	**24,45%**
3	**Kurang Puas**	**4**	**4,44%**
4	**Tidak Puas**	**3**	**3,33%**
		90	**100%**

(Sumber: Data yang diolah)

Dari tabel diatas sebanyak (67,78%, 61 responden) menjawab sangat puas, sebanyak (24,45%, 22 responden) menjawab puas. Sebanyak (4,44%, 4

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

responden) menjawab kurang puas, dan sebanyak (3,33%, 3 responden) menjawab tidak puas. Jadi dapat disimpulkan bahwa rata2 guru di SMK Antartika Surabaya sangatlah membimbing para peserta didik.

Dan untuk menjawab rumusan masalah maka perlu ditentukan skor ideal/kriterium. Dan skor ideal untuk variabel Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 adalah 4x7x90=2520 (4 = skor tertinggi 7 = butir instrumen. 90 = jumlah responden). Sedangkan jumlah keseluruhan skor skala SMM ISO 9001:2008 adalah 2261 (dapat dilihat lampiran 2). Sehingga nilai SMM ISO 9001:2008 yang ada di SMK Antartika Surabaya adalah 2261 (skor total) : 2520 (skor ideal) x 100% = 89,72%. Setelah itu prolehan skor dicocokkan dengan kriteria prosentase sebagai berikut:

76 % - 100% = tergolong baik

56 % - 75 % = tergolong cukup

40% - 56 % = tergolong kurang baik

Kurang dari 40 % = tergolong sangat kurang.

Berdasarkan kategori diatas diketahui bahwa skor ideal 89,72% berada dalam kategori baik , dalam rentang 76%-100%. Jadi dapat disimpulkan bahwa Siitem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di SMK Antartika Surabaya ini tergolong baik.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2 Kepuasan Peserta Didik di SMK Antartika Surabaya

Menurut Nur Zazin (2011) sekolah dikatakan berhasil jika mampu memberikan layanan sesuai harapan pelanggan. Dengan kata lain, keberhasilan sekolah dikemukakan dalam (Tim Depdiknas, 1999) yang mencakup hal – hal berikut:

1. Siswa puas dengan layanan sekolah, yaitu dengan pelajaran yang diterima, perlakuan guru, pimpinan, puas dengan fasilitas yang disediakan sekolah, atau siswa menikmati situasi sekolah dengan baik.
2. Orangtua siswa merasa puas dengan layanan terhadap anaknya, layanan yang diterimanya dengan laporan tentang perkembangan kemajuan belajar anaknya, dan program yang dijalankan sekolah.
3. Pihak pemakai atau penerima lulusan (PT, industry, masyarakat), puas karena menerima lulusan dengan berkualitas tinggi dan sesuai harapan.
4. Guru dan karyawan puas dengan layanan sekolah, dalam bentuk pembagian kerja, hubungan dan komunikasi antar-guru/pimpinan, karyawan, dan gaji/honor yang diterima dan pelayanan lainnya.

Dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa kepuasan peserta didik juga bisa diukur dari sarana dan prasarana yang diberikan oleh lembaga pendidikan terhadap peserta didik di SMK Antartika Surabaya. Hal ini diperkuat hasil wawancara sebagai berikut:

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala sekolah SMK Antartika Surabaya sebagai berikut:

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

> "Efektivitas sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 berjalan dengan baik, dan sudah berjalan dengan semestinya, program-program dalam tujuan kita sudah dijalankan dengan apa yang sudah di rancang."

Selaras dengan hasil wawancara terhadap Waka Kurikulum SMK Antartika Surabaya sebagai berikut:

> "Efektivitas sistem Manajemen mutu ISO 9001:2008 masi berjalan dengan semestinya tinggal kita untuk memperkuat langkah-langkah proses pembelajaran kepada peserta didik"

Hal ini diperkuat dalam hasil perhitungan angket penulis yang telah disebarkan kepada peserta didik yang ada di SMK Antartika Surabaya sebanyak 90 orang. Angket yang telah disebar penulis terdiri dari 12 soal. Penulis kemudian menyebarkan angket kepada responden setelah angket sudah dijawab oleh responden. Penulis kemudian menghitung validitas dan reliabilitas instrumen menggunakan SPSS. Berikut merupakan hasil perhitungan validitas dan reliabilitas instrumen.

Tabel 4.12
Validitas Instrumen Uji Coba Pertama

No	Item soal	r hitung	r tabel	Keputusan
1	Item ke-1	0,445	0.205	Valid
2	Item ke-2	0,102	0.205	Tidak Valid
3	Item ke-3	0,139	0.205	Tidak Valid

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

4	**Item ke-4**	**0,527**	**0.205**	**Valid**
5	**Item ke-5**	**0,268**	**0.205**	**Valid**
6	**Item ke-6**	**0,447**	**0.205**	**Valid**
7	**Item ke-7**	**0,358**	**0.205**	**Valid**
8	**Item ke-8**	**0,435**	**0.205**	**Valid**
9	**Item ke-9**	**0,279**	**0.205**	**Valid**
10	**Item ke-10**	**0,282**	**0.205**	**Valid**
11	**Item ke-11**	**0,181**	**0.205**	**Tidak Valid**
12	**Item ke-12**	**0,433**	**0.205**	**Valid**

Dari hasil perhitungan tersebut dapat diketahui bahwa instrumen angket yang valid berjumlah 9 item soal sedangkan yang tidak valid berjumlah 3 item soal. Sedangkan reliabilitas instrumen berdasarkan perhitungan SPSS yaitu sebagai berikut:

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 4.13
Reliabilitas Instrumen Uji Coba Pertama

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.669	.644	13

Dari perhitungan tersebut reliabilitas instrumen dapat dilihat dari Cronbach's Alpha yang sebesar 0,669 yang artinya instrumen tersebut reliabel dengan kriteria reliabilitas tinggi.

Uji validitas dan reliabilitas untuk variabel Y dilakukan sebanyak dua kali dengan menghasilkan data valid sebanyak 9 item pertanyaan. Sebagai berikut;

Tabel 4.14
Validitas Instrumen Uji Coba Kedua

No	**Item soal**	**r hitung**	**r tabel**	**Keputusan**
1	**Item ke-1**	**0,438**	**0.205**	**Valid**
2	**Item ke-2**	**0,490**	**0.205**	**Valid**
3	**Item ke-3**	**0,331**	**0.205**	**Valid**
4	**Item ke-4**	**0,467**	**0.205**	**Valid**

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

5	**Item ke-5**	**0,339**	**0.205**	**Valid**
6	**Item ke-6**	**0,489**	**0.205**	**Valid**
7	**Item ke-7**	**0,350**	**0.205**	**Valid**
8	**Item ke-8**	**0,307**	**0.205**	**Valid**
9	**Item ke-9**	**0,422**	**0.205**	**Valid**

Sedangkan reliabilitas instrumen berdasarkan perhitungan SPSS yaitu sebagai berikut:

Tabel 4.15
Reliabilitas Instrument Uji Coba Kedua

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.706	.739	10

Dari perhitungan tersebut reliabilitas instrument dapat dilihat dari Cronbach's Alpha yang sebesar 0,706 yang artinya instrumen tersebut reliabel, dengan kriteria reliabilitas tinggi. [3]

[3] Seta Basri, http://setabasri01.blogspot.com/2012/04/uji-validitas-dan-reliabilitas-item.html, diunduh pada tanggal 10-01-2015, pukul 10;15.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Analisis Deskriptif Kuantitatif

Analisis ini mengunakan rumus $P = \frac{F}{N} \times 100\%$ yang kemudian ditafsirkan dengan kalimat yang bersifat kualitatif untuk mengetahui taraf dari kedua variabel. Berikut analisis deskriptif kuantitatif skala Kepuasan Peserta didik:

Tabel 4.16
Prosentase Hasil Data Tentang Ruang Kelas Sekolah

No	Jawaban responden	Frekuensi	Prosentase
1	Sangat Puas	26	28,89%
2	Puas	41	45,56%
3	Kurang Puas	23	25,56%
4	Tidak Puas	-	-
		90	100%

(Sumber: Data yang diolah)

Dari tabel diatas menunjukkan sebanyak (28,89%, 26 responden) menjawab sangat puas, sebanyak (45,55%, 41 responden) menjawab puas, dan sebanyak (25,55%, 23 responden) menjawab kurang puas. Jadi dapat disimpulkan bahwa sebagai besar responden puas dengan ruang kelas yang di berikan oleh pihak sekolah dalam pembelajaran.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 4.17
Prosentase Hasil Data Tentang Ruang Kepala Sekolah

No	Jawaban responden	Frekuensi	Prosentase
1	Sangat Puas	6	6,67%
2	Puas	51	56,67%
3	Kurang Puas	29	32,22%
4	Tidak Puas	4	4,44%
		90	100%

(Sumber: Data yang diolah)

Dari tabel diatas menunjukkan sebanyak (6,67%, 6 responden) menjawab sangat puas, sebanyak (56,67%, 51 responden) menjawab puas, sebanyak (32,22%, 29 responden) menjawab kurang puas, dan sebanyak (4,44%, 4 responden) menjawab tidak puas.

Tabel 4.18
Prosentasi Hasil Data Tentang Ruang Guru

No	Jawaban responden	Frekuensi	Prosentase
1	Sangat Puas	3	3,33%
2	Puas	9	10%
3	Kurang Puas	48	53,33%
4	Tidak Puas	30	33,33%
		90	100%

(Sumber: Data yang diolah)

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Dari tabel diatas menunjukkan sebanyak (3,33%, 3 responden) menjawab bahwa sangat puas, sebanyak (10%, 9 responden) menjawab bahwa puas, sebanyak (53,33% 48 responden) menjawab kurang puas, dan sebanyak (33,33%, 30 responden) menjawab tidak puas. Jadi dapat disimpulkan bahwa sebagian responden memilih kurang puas terhadap keadaan ruang guru.

Tabal 4.19
Prosentase Hasil Data Tentang Perpustakaan

No	Jawaban responden	Frekuensi	Prosentase
1	Sangat Puas	14	15,56%
2	Puas	58	64,44%
3	Kurang Puas	14	15,56%
4	Tidak Puas	4	4,44%
		90	100%

(Sumber: Data yang diolah)

Dari data diatas menunjukkan sebanyak (15,56%, 14 responden) menjawab sangat puas, sebanyak (64,44%, 58 responden) menjawab puas, sebanyak (4,44%, 4 responden) menjawab tidak puas. Jadi dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden memilih puas keadaan pelayanan perpustakaan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 4.20
Prosentase Hasil Data Tentang Unit Kesehatan Sekolah (UKS)

No	Jawaban responden	Frekuensi	Prosentase
1	Sangat Puas	31	34,44%
2	Puas	55	61,11%
3	Kurang Puas	2	2,22%
4	Tidak Puas	2	2,22%
		90	100%

(Sumber: Data yang diolah)

Dari tabel diatas menunjukkan sebanyak (34,44%, 31 responden) menjawab sangat puas, sebanyak (61,11%, 55 responden) menjawab puas, sebanyak (2,22%, 2 responden) menjawab kurang puas, dan sebanyak (2,22% 2 responden) menjawab tidak puas. Jadi dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden memilih sangat puas pengadaan unik kesehatan sekolah.

Tabel 4.21
Prosentase Hasil Data Tentang Ruang LAB

No	Jawaban responden	Frekuensi	Prosentase
1	Sangat Puas	31	34,44%
2	Puas	37	41,11%
3	Kurang Puas	19	21,11%
4	Tidak Puas	3	3,33%
		90	100%

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

(Sumber: Data yang diolah)

Dari uraian diatas menunjukkan sebanyak (34,44%, 31 responden) menjawab sangat puas, sebanyak (41,11%, 37 responden) menjawab puas, sebanyak (21,11%, 19 responden) menjawab kurang puas, dan sebanyak (3,33%, 3 responden) menjawab tidak puas. Jadi dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden menjawab puas terhadap keadaan ruan Laboratorium.

Tabel 4.22
Prosentasi Hasil Data Tentang Bangkel

No	Jawaban responden	Frekuensi	Prosentase
1	Sangat Puas	33	36,67%
2	Puas	34	37,78%
3	Kurang Puas	18	20%
4	Tidak Puas	5	5,56%
		90	100%

(Sumber: Data yang diolah)

Dari data diatas menunjukkan sebanyak (36,67%, 33 responden) menjawab sangat puas, sebanyak (37,78%, 34 responden) menjawab puas, sebanyak (20%, 18 responden) menjawab kurang puas, dan sebanyak (5,56%, 5 responden) menjawab tidak puas, jadi dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden memilih puas terhadap ruang bengkel yang efektif.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 4.23
Prosentase Hasil Data Tentang Tempat Bribadah (Mushollah)

No	Jawaban responden	Frekuensi	Prosentase
1	Sangat Puas	1	1,11%
2	Puas	71	78,89%
3	Kurang Puas	16	17,78%
4	Tidak Puas	2	2,22
		90	100%

(Sumber: Data yang diolah)

Dari uaraian diatas menunjukkan sebanyak (1,11%, 1 responden) menjawab sangat puas, sebanyak (78,89%, 71 responden) menjawab puas, sebanyak (17,78%, 16 responden) menjawab kurang puas, dan sebanyak (2,22%, 2 responden) menjawab tidak puas. Jadi dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden puas terhadap keadaan Musholah yang ada di SMK Antartika Surabaya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 4.24
Prosentase Hasil Data Tentang Lapangan Olahraga

No	Jawaban responden	Frekuensi	Prosentase
1	Sangat Puas	2	28,89%
2	Puas	25	27,78%
3	Kurang Puas	55	61,11%
4	Tidak Puas	8	8,89
		90	100%

(Sumber: Data yang diolah)

Dari tabel diatas menunjukkan sebanyak (28,89%, 2 responden) menjawab sangat puas, sebanyak (27,78%, 25 responden) menjawab puas, sebanyak (61,11%, 55 responden) menjawab kurang puas, dan sebanyak (8,89%, 8 responden) menjawab tidak puas. Jadi dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden memilih kurang puas terhadap pengadaan lapangan olahraga.

Dan untuk menjawab rumusan masalah, maka perlu ditentukan **Skor Ideal/Kriterium**. Dan skor ideal untuk variable kepuasan peserta didik adalah 4x9x90=3240 (4 = skor tertinggi, 9 = butir instrumen, 90 = jumlah responden) sedangkan jumlah keseluruahan sekor skala kepuasan peserta didik adalah 2237 (dapat dilihat dilampiran 3). Sehingga nilai kepuasan peserta didik di SMK Antartika Surabaya 2237(skor total): 3240 (sekor ideal)

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

x 100% = 69,04%. Setelah itu perolehan skor dicocok,kan dengan kriteria prosentase sebagai berikut:

76 % - 100%	= tergolong baik
56 % - 75 %	= tergolong cukup
40% - 56 %	= tergolong kurang baik
Kurang dari 40 %	= tergolong sangat kurang.[4]

Berdasarkan kategori diatas diketahui bahwa skor ideal 69,04% berada dalam kategori cukup, karena dalam rentang 56%-75%. Jadi dapat disimpulkan bahwa kepuasan peserta didik di SMK Antartika Surabaya ini tergolong cukup.

3. Hubungan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Terhadap Kepuasan Peserta Didik di SMK Antartika Surabaya

Berdasarkan sajian data melalui penyebaran angket kepada 90 peserta didik telah dilakukan uji validitas dan reliabilitas untuk masing-masing item pertanyaan dari masing-masing variabel yaitu X dan Y dengan menggunakan program SPSS versi 16.0. dan untuk menganalisis pengaruh antara variabel Sisitem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 dan variabel Kepuasan Peserta Didik penulis menggunakan rumus product moment dari pearson. Berdasarkan kaidah *correlation*, jika signifikasi > 0,05 maka H_0 diterima namun jika

[4] Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), hal. 246.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

signifikasi < 0,05 maka H_0 ditolak. Berikut hasil perhitungan product moment dengan menggunakan program SPSS:

Tabel 4.25
Product Moment

Correlations

		x	y
X	Pearson Correlation	1	.429**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	90	90
Y	Pearson Correlation	.429**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	90	90

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil uji analisis korelasi *Product Moment* pada table *output* didapatkan bahwa nilai Sig (2-tailed) = 0,000. Karena nilai Sig. (2-tailed) <0,05 maka disimpulkan bahwa tolak Ho terima Ha, yang artinya terdapat pengaruh antara sistem manajemen mutu iso 9001:2008 dengan kepuasan peserta didik.

Untuk melihat seberapa kuat pengaruhnya dapat dilihat dari nilai *Pearson Correlation* yaitu r. Dan dari perhitungan diatas, telah diperoleh nilai r sebesar 0,429. Kemudian untuk mengetahui seberapa kuat pengaruh sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 terhadap kepuasan peserta didik di SMK Antartika Surabaya dapat diketahui dengan membandingkan hasil 0,429 dengan tabel interpretasi nilai “r” sebagai berikut:

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 4.26
Interpretasi Product Moment

Besarnya Nilai ”r” Product Moment (rxy)	**Interpretasi**
Antara 0,80 s/d 1,00	Antara variabel x dan variabel y terdapat korelasi yang sangat kuat atau sangat tinggi.
Antara 0,60 s/d 0,80	Antara variabel x dan variabel y terdapat korelasi yang kuat atau tinggi.
Antara 0,40 s/d 0,60	Antara variabel x dan variabel y terdapat korelasi yang sedang atau cukupan.
Antara 0,20 s/d 0,40	Antara variabel x dan variabel y terdapat korelasi yang lemah atau rendah.
Antara 0,00 s/d 0,20	Antara variabel x dan variabel y memang terdapat korelasi akan tetapi korelasi itu sangat lemah atau sangat rendah sehingga korelasi itu diabaikan (dianggap tidak ada korelasi antara variabel x dan variabel y).

Dari tabel diatas (interpretasi) dapat dilihat bahwa r_{xy} = 0.429 terletak antara 0,40 s/d 0,60 yang menyatakan bahwa antara variabel x dan y terdapat korelasi yang sedang dan cukup. Berdasarkan hasil nilai analisis data diatas, maka dapat disimpulkan bahwa Sisitem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 mempunyai pengaruh akan tetapi pengaruh tersebut sedang atau cukup terhadap kepuasan peserta didik di SMK Antartika Surabaya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id