



manajemen mutu iso 9001:2008, sehingga program-program di SMK Antartika Surabaya dapat diselenggarakan dengan lebih baik.

2. Salah satu indikator pada variabel kepuasan peserta didik yaitu indikator pelayanan karyawan terhadap peserta didik masih dalam tingkat rendah. Oleh karena itu, berkenaan dengan tingkat kepuasan peserta didik terhadap kecepatan pelayanan harus lebih diperhatikan. Upaya yang dapat dilakukan adalah pihak lembaga harus lebih respon dan cekatan terhadap pemahaman masalah yang dihadapi peserta didik.
3. Dalam melaksanakan penelitian lebih lanjut, disarankan untuk menggunakan instrumen yang memuat sejumlah pertanyaan yang terbuka dan dilanjutkan dengan wawancara yang lebih mendalam. Selain itu untuk penelitian yang berkaitan dengan penggunaan sistem manajemen mutu iso 9001:2008 dan kepuasan peserta didik dapat dikaji dengan berbagai faktor yang lebih luas, yaitu komitmen manajemen puncak, kebijakan mutu, pengendalian dokumen, dokumentasi, standar sistem oprasional, kepuasan pelanggan, infrastruktur yang dimiliki lembaga, pelatihan karyawan, dan komunikasi dan koordinasi.