ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli Durian Dengan Sistem Pesanan di Jalan Anjasmoro Surabaya. Skripsi ini memaparkan hasil penelitian lapangan untuk menjawab pertannyaan 1) Bagaimanakah praktik jual beli durian dengan system pesanan di Jl. Anjasmoro Kota Surabaya? 2) Bagaimanakah tinjauan hukum Islam terhadap jual beli durian dengan system pesanan di Jl. Anjasmoro Kota Surabaya?

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) karena data dalam penelitian ini diperoleh melalui observasi dan wawancara dengan kemudian dianalisis dengan metode deskriptif analisis yaitu pola pikir yang menggambarkan, meringkas berbagai kondisi, berbagai situasi atau fenomena masyarakat (sosial) atau kenyataan yang ada di lapangan.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa pengepul dalam jual beli durian dengan system pesanan sudah memberikan pelayanan yang baik terhadap pemesan. Tetapi, dalam proses pengumpulan buah durian antara yang besar dan yang kecil terdapat unsur spekulasi dan teradapat pula buah durian yang tiba-tiba rusak setelah sampai kepada pemesan tanpa diketahui pengepul. Sehingga menimbulkan keluhan para pembeli atau pemesan karena belum sepenuhnya terpenuhi hak konsumen untuk menikmati buah durian sesuai dengan yang dipesan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pandangan hukum Islam terhadap ketidaksesuain buah durian yang dipesan ketika sudah dikirim kepada konsumen yang menimbulkan keluhan para konsumennya karena belum sepenuhnya terpenuhi hak konsumen untuk menikmati buah durian. Dapat dipahami bahwa praktik yang terjadi di lapangan belum sesuai dengan syarat sah *as-salam* yaitu kesesuaian dengan keinginan dan pesanan konsumen yang disepakati di awal. Karena para konsumen pemesan buah durian tidak mengetahui kualitas sepenuhnya buah durian yang akan dipesan dan pengepul buah durian harus memberikan informasi yang benar dan jelas mengenai kekurangan dan kelebihan buah durian yang akan dikirim.

Sejalan dengan kesimpulan di atas, maka kepada para pengepul buah durian seharusnya memperjelas informasi tentang buah durian yang akan dikirim, baik tentang kekurangan, kelebihan, spesifikasi besar dan kecilnya buah durian, resiko berubahnya buah durian ketika dikirim kepada konsumen. Semuanya dijelaskan pada akad pertama ketika waktu terjadinya akad, agar tidak menimbulkan pertentangan antara *āqid.*

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id