

**ANALISIS DAN REKOMENDASI SISTEM E TILANG SITS DISHUB
KOTA SURABAYA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* ISO 25010**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

GALUH THIRTA AL ATHUR

H76215034

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2019

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : GALUH THIRTA AL ATHUR

NIM : H76215034

Program Studi : SISTEM INFORMASI

Angkatan : 2015

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul: "ANALISIS DAN REKOMENDASI SISTEM E TILANG SITS DISHUB KOTA SURABAYA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* ISO 25010". Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 11 Desember 2019

Yang menyatakan,



(Galuh Thirta Al Athur)

NIM H76215034

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh

NAMA : GALUH THIRTA AL ATHUR

NIM : H76215034

JUDUL : ANALISIS DAN REKOMENDASI SISTEM E TILANG SITS
DISHUB KOTA SURABAYA MENGGUNAKAN
FRAMEWORK ISO 25010

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 24 Juni 2019

Dosen Pembimbing 1



(Muhammad Andik Izzuddin, MT)
NIP. 198403072014031001

Dosen Pembimbing 2



(Ilham, M. Kom)
NIP. 198011082014031002

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Galuh Thirta Al Athur ini telah dipertahankan
di depan tim penguji skripsi
di Surabaya, 27 Desember 2019

Mengesahkan,
Dewan Penguji

Dosen Penguji 1



(Muhammad Andik Izzuddin, MT)
NIP. 198403072014031001

Dosen Penguji 2



(Iham, M. Kom)
NIP. 198011082014031002

Dosen Penguji 3



(Indri Sudawati Rozas, M. Kom)
NIP. 198207212014032001

Dosen Penguji 4



(Noor Wahyudi, M. Kom)
NIP. 198403232014031002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Ampel Surabaya



(Dr. Eni Purwati, M. Ag)
NIP. 196512211990022001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : GALUH THIRTA AL ATHUR
NIM : H76215034
Fakultas/Jurusan : SAINS DAN TEKNOLOGI
E-mail address : galuhthirtaalathur3@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

ANALISIS DAN REKOMENDASI SISTEM E TILANG SITS DISHUB KOTA SURABAYA

MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* ISO 25010

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 Desember 2019

Penulis

(GALUH THIRTA AL ATHUR)

			<p>aplikasi ini bisa menjadi aplikasi yang dapat digunakan siapa saja khususnya pada siswa. Jadi secara internal atau perangkat lunak efisiensi telah tercapai sebelum dilakukan pengujian eksternal.</p>	<p>dengan menggunakan <i>framework</i> ISO 25010.</p>
2	<p>ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI PANTAUAN PEMBENTUKAN KARAKTER SISWA DI SMK N 2 DEPOK SLEMAN</p>	Jurnal	<p>Pada penelitian ini dilakukan pengukuran pembentukan karakter siswa yang dilakukan di smkn 2 Depok Sleman menggunakan <i>Framework</i> ISO 25010 yang mendapatkan hasil pada indikator <i>functional suitability</i> sebesar 1 atau baik, indikator <i>usability</i> dengan presentase 85,3% atau nilai sangat layak dan hasil nilai <i>cronbach's alpha</i> sebesar 0,944 atau sangat baik, indikator <i>reliability</i> dengan presentase 100% atau lulus, indikator <i>performance efficiency</i> sebesar 2,5 detik atau diterima, dan indikator <i>maintainability</i> dengan nilai 100 atau sangat mudah dirawat.</p>	<p>Penelitian saat ini dilakukan pengukuran kualitas sistem E Tilang di SITS Dinas Perhubungan Kota Surabaya dengan menggunakan <i>framework</i> ISO 25010.</p>
3	<p>PENGAPLIKASIAN ISO/ IEC 25010 UNTUK MENGEVALUASI WEBSITE SMA NEGERI DI KABUPATEN PRINGSEWU</p>	Skripsi	<p>Pada penelitian ini didapatkan hasil dari perhitungan grafik terdiri dari lima website yang dimensi <i>usability</i> tersebut diteliti bahwa ternyata ada pengaruh pada kepuasan pengguna, dapat dibuktikan dari adanya hubungan yang sangat signifikan pada lima website tersebut. 2. Dimensi <i>compability</i></p>	<p>Penelitian saat ini dilakukan pengukuran kualitas sistem E Tilang di SITS Dinas Perhubungan Kota Surabaya dengan menggunakan <i>framework</i> ISO 25010.</p>

			<p>mempunyai dampak pada kepuasan pengguna website SMA Negeri di Kabupaten Pringsewu, walaupun di SMA Negeri 1 Pringsewu hubungan tersebut tidak signifikan. 3. Dimensi <i>performance efficiency</i> mempunyai beberapa dampak pada kepuasan pengguna website SMA Negeri di Kabupaten Pringsewu sama juga seperti sebelumnya SMA Negeri 2 Pringsewu juga tidak mempunyai hubungan yang signifikan. 4. Namun untuk hubungan <i>portability</i> dengan kepuasan pengguna hanya pada SMA Negeri 2 Gadingrejo dan SMA Negeri 1 Pagelaran yang mempunyai hubungan signifikan.</p>	
4	EVALUASI KUALITAS APLIKASI MOBILE KAMUS ISTILAH JARINGAN PADA PLATFORM ANDROID DENGAN STANDAR ISO/IEC 25010	Jurnal	<p>Berdasarkan hasil dari penelitian ini, indikator <i>functional suitability</i> memperoleh nilai yang sangat layak dengan presentase 100%. Indikator <i>compatibility</i> juga memperoleh nilai yang sangat layak. Indikator <i>performance efficiency</i> mendapatkan nilai layak karena aplikasi dapat berjalan baik dengan perbandingan 436 dari 452 perangkat yang melakukan pengujian. Sistem dapat berkerja dengan baik tanpa adanya memory leak dengan rincian penggunaan CPU rata-</p>	<p>Penelitian saat ini dilakukan pengukuran kualitas sistem E Tilang di SITS Dinas Perhubungan Kota Surabaya dengan menggunakan <i>framework</i> ISO 25010.</p>

No. Resp	Performance Satisfaction			Performance Efficiency		Compatibility		Usability						Reliability				Security				Maintainability				Jumlah	Presentasi	Skor Total									
	A1	A2	A3	B1	B2	C1	C2	D1	D2	D3	D4	D5	D6	E1	E2	E3	E4	F1	F2	F3	F4	F5	G1	G2	G3				G4	H1	H2						
1	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	2	3	2	88								
2	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	5	3	3	4	3	3	3	5	4	3	4	3	4	106									
3	4	3	3	5	3	4	3	3	5	4	3	2	3	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	92									
4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3								
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	89								
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	132								
7	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	131								
8	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	113								
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119								
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	131								
11	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	113								
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119								
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	131								
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101								
15	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	115								
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	115								
17	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82								
18	5	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94								
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94								
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111								
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	127								
22	Sum	74	74	74	219	68	71	136	63	72	111	67	87	10	87	68	407	10	72	65	62	289	85	72	69	77	352	79	62	76	288	59	62	131			
23	Jumlah	4	4	4	4,037	3,611111	3,9444444	3,778	3,8333333	4	3,317	3,7	3,7	3,3	3,3	3,7	3,7	3,769	3,3	4	3,8	3,4	3,736	3,6	4	3,8	3,8	4,3	3,911	4,4	3,4	4,2	3,3	4	3,8	3,4	3,839
24	presentasi	8%	8%	8%	72%	75%	76%	77%	77%	78%	74%	74%	78%	78%	74%	73%	75%	76%	80%	75%	75%	76%	75%	76%	75%	76%	75%	78%	88%	85%	84%	79%	80%	77%	77%	73%	

Gambar 4. 2 Data Hasil Kuisisioner Pada Excel

Pada Gambar 4.2 Adalah hasil dari kuisisioner yang dikumpulkan dan diinput secara manual ke dalam *Microsoft Excel* untuk mempermudah dalam melakukan uji validitas dan reliabilitas yang kemudian di inputkan ke dalam aplikasi SPSS.

1: item_a1	item_a1	item_a2	item_a3	item_b1	item_b2	item_c1	item_c2	item_d1	item_d2	item_d3	item_d4	item_d5	item_d6	item_e1	item_e2	it
1	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00
2	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00
3	4,00	3,00	5,00	3,00	4,00	3,00	5,00	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00
4	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
5	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
6	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00
7	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00
8	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00
9	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00
10	5,00	5,00	3,00	3,00	5,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00
11	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
12	3,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
13	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00
14	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00
15	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
16	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
17	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00
18	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00
19																
20																
21																
22																
23																
24																

Gambar 4. 3 Input Data Excel ke SPSS

Pada Gambar 4.3 Merupakan tampilan nilai dari *Microsoft Excel* yang telah dipindahkan ke dalam aplikasi SPSS. Setelah diinputkan, tahapan selanjutnya adalah melakukan uji validitas yang dapat dilihat pada Gambar 4.4

mempermudah dalam memahami data yang akan disajikan. Dalam penelitian ini analisis deskriptif digunakan untuk menggambarkan jumlah statistika nilai *mean*, *median*, dan *modus* dari hasil kuisioner.

Gambar 4. 11 Hasil Perhitungan Data Yang Menghasilkan Presentase

Dari data kuisioner yang didapatkan dari pengguna aplikasi E-Tilang yaitu 18 petugas SITS Dishub Kota Surabaya kemudian data tersebut dihitung persentasenya.

$$\text{Presentase kelayakan} = \frac{\text{skor yang di dapat}}{\text{skor yang di harapkan}} \times 100 \%$$

Dimana:

Skor yang didapat = Skor keseluruhan yang didapatkan

Skor yang diharapkan = Jumlah responden X Skor maksimal perpertanyaan X

Jumlah pertanyaan. (Arikunto, 2009).

Untuk mengukur presentase pencapaian dan klasifikasi kelayakan dapat diukur dengan skala pengukuran produk sebagai berikut:

Tabel 4. 21 Klasifikasi Kelayakan Hasil Kuisioner

No	Presentase Pencapaian	Klasifikasi Kelayakan
1	81% - 100%	Sangat Layak
2	61% - 80%	Layak
3	41% - 60%	Cukup Layak
4	21% - 40%	Tidak Layak
5	0% - 20%	Sangat Tidak Layak

