

**PENGARUH FIGUR KYAI DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA JASA DI YAYASAN
AL-JIHAD SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh

**NOVIA DZAKI QORIF PUTERI
NIM. C34211144**



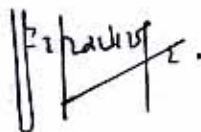
**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi Ekonomi Syariah
SURABAYA
2015**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang telah ditulis Novia Dzaki Qorif Puteri NIM.C34211144 telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 5 Agustus 2015

Pembimbing,



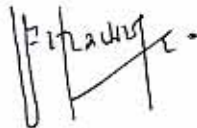
Dr. Hl. Fatmah, ST., MM.
NIP. 197507032007012020

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Novia Dzaki Qorif Puteri NIM. C34211144 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari senin, tanggal 11 Agustus 2015, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi

Penguji I,



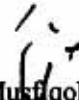
Dr. Hj. Fatmah, ST., MM.
NIP. 197507032007012020

Penguji III,



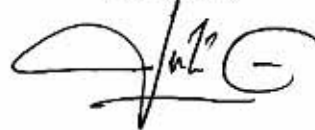
Lilik Rahmawati, S.Si., M.El.
NIP. 198106062009012008

Penguji II,



Siti Mustiqoh, M.El.
NIP. 197608132006042002

Penguji IV,



Ummiy Fauziyah Laili, M.Si.
NIP. 198306062011012012

Surabaya, 18 Agustus 2015

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya



Dekan,

Prof. Akh. Muzakki, M.Ag., Grad. Dip. SEA., M.Phil., Ph.D
NIP. 197402091998031002

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Novia Dzaki Qorif Puteri
NIM : C34211144
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Figur Kyai dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pengguna Jasa di Yayasan Al-Jihad Surabaya.

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 5 Agustus 2015

Saya menyatakan,



Novia Dzaki Qorif Puteri
C34211144