

**PENGARUH KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI SHOPEE
TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF MAHASISWA MUSLIM
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya)**

SKRIPSI

**OLEH:
IIN RATIH NINGCAHYA
NIM:G94216170**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
SURABAYA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang beranda tangan dibawah ini:

Nama : Iin Ratih Ningcahya

NIM : G94216170

Judul : Pengaruh Keputusan Pembelian Melalui Shopee Terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa Muslim (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya).

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitin atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang rujuk sumbernya.

Surabaya, 2 Februari 2020

Saya telah menyatakan



Iin Ratih Ningcahya

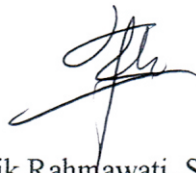
G94216170

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Iin Ratih Ningcahya NIM:G94216170 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqosahkan.

Surabaya, 2 Februari 2020

Pembimbing



Lilik Rahmawati, S.Si, M.EI
198106062009012008

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Iin Ratih Ningcahya NIM. G94216170 ini telah dipertanggungjawabkan di depan Majelis Munaqosah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Kamis, 13 Februari 2020 dan dapat diterima sebagai salah satu pernyataan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqosah Skripsi:

Penguji I,



Lilik Rahmawati, S.Si, M.EI
NIP. 19810662009012008

Penguji II.



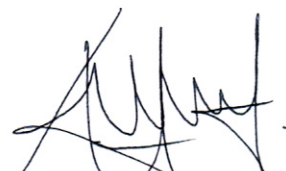
Siti Musfiqoh, M.EI
NIP. 197608132006042002

Penguji III,



Dr. H. Muhammad Lathoif Ghozali, Lc., MA.
NIP. 197511032005011005

Penguji IV.



Nurul Lathifah, S.A., M.A.
NIP. 198905282018012001

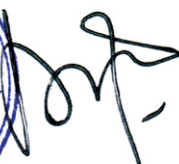
Surabaya, 27 Februari 2020

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Dekan,



H. Ah. Ali Arifin, M.M
NIP. 196212141993031002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : IIN FATIHA NINGCAHYA
NIM : 694216170
Fakultas/Jurusan : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM / EKONOMI SYARIAH
E-mail address : iinfatih@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI SHOPEE TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF MAHASISWA MUSLIM (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 09 Maret 2020

Penulis

(Iin Fatih Ningcahya)
nama terang dan tanda tangan

2019 mencapai 110 juta pesanan dengan rata-rata harian 1,2 juta pesanan. Secara konsolidasi, induk usaha Shopee-Sea Ltd mencatatkan pendapatan senilai US\$ 665,5 juta pada kuartal kedua 2019, tumbuh 203,1% daripada kuartal kedua 2018. *iPrice* merupakan situs perbandingan harga produk-produk dalam *e-commerce* serta melakukan sejumlah studi menarik misalnya *iPrice* bekerjasama dengan *App Annie Intelligence* dalam mengukur perkembangan *e-commerce* di Asia Tenggara. Adapun enam negara yang ikut dalam pengukuran ini yaitu Indonesia, Malaysia, Filipina, Singapura, Thailand, dan Vietnam.⁵

Saat ini, jaringan Shopee di Indonesia dapat dikatakan telah berkembang pesat dengan salah satu penggunanya adalah mahasiswa. Hal ini terlihat dari hasil survei yang menunjukkan bahwa pengguna *e-commerce* secara umum yang paling banyak adalah dari kalangan karyawan swasta yakni sebesar 44,6%, selanjutnya pelajar/mahasiswa dan wiraswasta dengan hasil masing-masing sebesar 16,1%, PNS/TNI/Polri yakni sebesar 12%, serta yang bekerja sebagai tukang/buruh/pedagang sebesar 5,4%.⁶ Berdasarkan hasil survei tersebut, diketahui bahwa presentasi pengguna *online shop* mahasiswa menempati urutan kedua dari hasil survei. Hal ini dikarenakan Shopee hadir di kalangan mahasiswa dengan memberikan berbagai macam penawaran seperti adanya promo dan keuntungan yang menarik, sehingga dapat membuat mahasiswa merasa diuntungkan dengan hadirnya Shopee.

⁵ Katadata.co.id, "Cetak Penjualan Rp 54 T, Shopee E-Commerce Terpopuler di Asia Tenggara" dalam <https://katadata.co.id/berita/2019/08/23/cetak-penjualan-rp-54-t-shopee-e-commerce-terpopuler-di-asia-tenggara> diakses pada 28 September 2019.

⁶ Wahyudiono, "Transaksi E-commerce Masyarakat Jawa Timur", *Jurnal Komunikasi Media Dan Informatika*, Vol.6 No.3 (November,2017), 48.

munculnya fenomena situs belanja *online* dekat dengan mahasiswa. Pola konsumsi mahasiswa khususnya dalam mengkonsumsi produk *fashion* telah mengalami peningkatan. Alasan mahasiswa tertarik mengkonsumsi produk *fashion* adalah karena ingin mengikuti tren saat ini. Dengan pola konsumsi yang tinggi dapat menimbulkan perilaku konsumtif.⁹

Menurut Lina, perilaku konsumtif adalah suatu perilaku yang tidak lagi didasarkan pada pertimbangan yang rasional, melainkan karena adanya keinginan yang sudah mencapai taraf yang tidak rasional lagi. Pengertian ini sejalan dengan pandangan Lina dan Rosyid yang menyatakan bahwa perilaku konsumtif melekat pada seseorang apabila orang tersebut membeli sesuatu diluar kebutuhan yang rasional, pembelian tidak lagi didasarkan pada faktor kebutuhan, tetapi sudah pada taraf keinginan yang berlebihan.¹⁰

Pernyataan tersebut juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Ridwan pada tahun 2018, dengan judul “*Keputusan Pembelian Melalui Situs Belanja Online Terhadap Perilaku Konsumtif Masyarakat Dalam Perspektif Ekonomi Islam Studi Kasus Pada Pengguna Aplikasi Lazada di Medan*” dalam tesis Program Studi S2 Ekonomi Islam Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan dimana dalam penelitian tersebut menunjukkan bahwa secara parsial ada hubungan pada variabel keputusan pembelian terhadap variabel perilaku konsumtif yaitu sebesar 2,013 dimana hasil ini lebih besar dari t tabel yaitu 1,664 dan

⁹ Eni Nur Aeni, “Pengaruh *Onlineshop* Terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Walisongo Semarang” (Skripsi—Universitas Islam Negeri Walisongo, Semarang, 2019), 3-4.

¹⁰ Lina dkk, *Perilaku Konsumtif Berdasar Locus Of Control Pada Remaja Putri*, (Jakarta: Grafindo, 2008), 177.

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya sehingga dapat mempengaruhi mereka untuk berperilaku konsumtif karena penampilan yang modis dan menarik tentu tidak terlepas dari *make-up*, perawatan kecantikan, model pakaian yang modis dan cenderung mengikuti tren.

Selain dapat berdampak buruk bagi keuangan, adanya perilaku konsumtif juga bisa membuat konsumen jauh dari perilaku konsumsi yang sesuai dengan syariat Islam, terutama bagi mahasiswa muslim di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Jika hal ini diabaikan terus menerus, maka akan menimbulkan perilaku konsumtif di kalangan mahasiswa karena sisa uang saku yang dimiliki seharusnya bisa ditabung guna memenuhi kebutuhan mendatang bisa habis karena digunakan untuk memenuhi kebutuhan yang sebenarnya tidak dibutuhkan. Dari latar belakang yang dipaparkan diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang **“Pengaruh Keputusan Pembelian Melalui Shopee Terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa Muslim (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya)”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah apakah terdapat pengaruh keputusan pembelian melalui Shopee terhadap perilaku konsumtif mahasiswa muslim di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya?

signifikansi 5% atau 0,05 maka variabel bebas tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat. Berdasarkan hasil output diatas, diketahui bahwa nilai t-hitung -1,745 sedangkan nilai t-tabel untuk uji dua sisi pada signifikansi 5% atau 0,05 dicari dengan berdasarkan pada jumlah responden atau n. Oleh karena jumlah responden (n) dalam penelitian ini adalah 100, maka *degree of comparison* (df) adalah $n-2$ ($100 - 2 = 98$).

Dalam buku-buku statistik, nilai t-tabel dua sisi pada $df = 98$ dan pada signifikansi 5% atau 0,05 adalah 1,984. Karena nilai t-hitung diperoleh sebesar -1,745 lebih kecil dari t-tabel sebesar 1,984 dan nilai signifikansi (Sig.) diperoleh sebesar 0,84 lebih besar dari 0,05, maka dapat dinyatakan H_0 diterima dan H_1 ditolak. Hal ini berarti bahwa tidak ada pengaruh variabel keputusan pembelian (X) terhadap variabel perilaku konsumtif (Y).

beberapa pilihan alternatif mengenai produk yang akan dibeli. Kemudian, konsumen melakukan evaluasi dari beberapa alternatif pilihan mengenai produk yang akan dibeli dan selanjutnya konsumen memutuskan sikap yang akan diambil kedepannya. Apabila konsumen merasa puas terhadap suatu produk maka mereka akan melakukan pembelian ulang produk tersebut. Namun, apabila konsumen merasa tidak puas terhadap suatu produk maka konsumen tidak akan mau melakukan pembelian ulang produk tersebut.

Berdasarkan pemaparan diatas, jelas bahwa apabila konsumen mendapatkan kepuasan setelah melakukan pembelian produk dapat memicu mereka melakukan pembelian ulang dan apabila konsumen tidak bisa mengontrol kepuasan tersebut mereka akan terjebak pada perilaku konsumtif yaitu perilaku membeli sesuatu diluar kebutuhan yang rasional, pembelian tidak lagi didasarkan pada faktor kebutuhan, tetapi sudah pada taraf keinginan yang berlebihan. Seseorang dapat berperilaku konsumtif karena dipengaruhi beberapa aspek seperti aspek pembelian impulsif, aspek pemborosan, dan aspek pembelian tidak rasional

Selain aspek-aspek tersebut, terdapat indikator-indikator lain yang menyebabkan seseorang berperilaku konsumtif seperti membeli produk karena iming-iming hadiah, membeli produk karena kemasannya menarik, membeli produk demi menjaga penampilan dan gengsi, membeli produk atas pertimbangan harga (bukan atas dasar manfaat atau kegunaan, membeli produk hanya sekedar menjaga simbol status, membeli produk karena unsur konformitas terhadap model yang mengiklankan, munculnya

penilaian bahwa membeli produk dengan harga yang mahal akan menimbulkan rasa percaya diri yang tinggi, dan ingin mencoba lebih dua produk sejenis (merek berbeda).

Adapun pembahasan dari hasil penelitian mengenai pengaruh keputusan pembelian terhadap perilaku konsumtif yang diujikan kepada mahasiswa muslim di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil distribusi frekuensi variabel X (Keputusan Pembelian) dengan jumlah 5 item pernyataan diketahui bahwa dari 5 item pernyataan tentang variabel keputusan pembelian, responden yang paling banyak menjawab sangat setuju adalah pada item pernyataan X.3 dengan jumlah 59 responden. Pada item pernyataan X.3 merupakan pernyataan tentang proses keputusan pembelian pada saat evaluasi alternatif-alternatif. Evaluasi alternatif-alternatif merupakan proses dimana sebelum melakukan keputusan pembelian terhadap suatu produk, konsumen menggunakan segala macam informasi untuk melakukan evaluasi alternatif terhadap pilihan merek. Kemudian, pada hasil distribusi frekuensi variabel Y (Perilaku Konsumtif) dengan jumlah 11 item pernyataan diketahui bahwa dari 11 item pernyataan tentang variabel perilaku konsumtif, responden yang paling banyak menjawab sangat setuju adalah pada item pernyataan Y.4 dengan jumlah 31 responden. Pada item pernyataan Y.4 merupakan pernyataan tentang indikator perilaku konsumtif yang membeli produk karena iming-iming hadiah. Membeli produk karena

iming-iming hadiah merupakan alasan seorang konsumen membeli suatu produk karena adanya hadiah yang ditawarkan oleh penjual.

2. Berdasarkan dari hasil penelitian dan perhitungan yang telah diolah menggunakan aplikasi IBM SPSS Statistic 19, dimana hasil yang diperoleh dari uji analisis regresi linier sederhana adalah $Y = 36,283 - 0,520X$. Hasil ini mengandung artian bahwa nilai konstanta dalam persamaan tersebut adalah sebesar 36,283, artinya apabila variabel keputusan pembelian (X) nilainya 0, maka variabel perilaku konsumtif nilainya adalah 36,283. Nilai koefisien regresi variabel minat beli sebesar -0,520. Nilai ini mengandung arti bahwa setiap penambahan 1% tingkat variabel keputusan pembelian (X), maka variabel perilaku konsumtif (Y) akan mengalami penurunan sebesar -0,520. Dari hasil nilai koefisien regresi yang bernilai minus (-) tersebut, maka dapat dinyatakan bahwa variabel keputusan pembelian (X) berpengaruh negatif terhadap variabel perilaku konsumtif.
3. Berdasarkan dari hasil penelitian dan perhitungan yang telah diolah menggunakan aplikasi IBM SPSS Statistic 19, dimana hasil uji hipotesis adalah bahwa nilai t-hitung -1,745 sedangkan nilai r-tabel untuk uji dua sisi pada signifikansi 5% atau 0,05 dicari dengan berdasarkan pada jumlah responden atau n. Oleh karena jumlah responden (n) dalam penelitian ini adalah 100, maka *degree of comparison* (df) adalah $n-2$ ($100 - 2 = 98$). Dalam buku-buku statistik, nilai t-tabel dua sisi pada $df = 98$ dan pada signifikansi 5% atau 0,05 adalah 1,984. Karena nilai t-hitung diperoleh sebesar -1,745

lebih kecil dari t-tabel sebesar 1,984 dan nilai signifikansi (Sig.) diperoleh sebesar 0,84 lebih besar dari 0,05, maka dapat dinyatakan H_0 diterima dan H_1 ditolak. Hal ini berarti bahwa tidak ada pengaruh variabel keputusan pembelian (X) terhadap variabel perilaku konsumtif (Y).

Dengan tidak ada pengaruh variabel keputusan pembelian (X) terhadap variabel perilaku konsumtif (Y) menunjukkan bahwa keputusan pembelian melalui Shopee tidak ada pengaruh terhadap perilaku konsumtif mahasiswa muslim di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Dengan hasil tersebut, penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian Muhammad Ridwan pada tahun 2018, dengan judul "*Keputusan Pembelian Melalui Situs Belanja Online Terhadap Perilaku Konsumtif Masyarakat Dalam Perspektif Ekonomi Islam Studi Kasus Pada Pengguna Aplikasi Lazada di Medan*" dalam tesis Program Studi S2 Ekonomi Islam Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan dimana dalam penelitian tersebut menunjukkan bahwa secara parsial ada hubungan pada variabel keputusan pembelian terhadap variabel perilaku konsumtif yaitu sebesar 2,013 atau 20,13% dimana hasil ini lebih besar dari t tabel yaitu 1,664 dan nilai *probability* diperoleh sebesar 0,047 lebih kecil dari taraf nyata 0,05, sehingga dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara keputusan pembelian terhadap perilaku konsumtif.

Dengan adanya perbedaan hasil penelitian ini dengan penelitian terdahulu tersebut dikarenakan beberapa faktor yang mempengaruhi salah

dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya dalam membeli suatu produk di Shopee adalah ketika ada iming-iming hadiah yang ditawarkan.

Meski demikian, ketika ada iming-iming hadiah yang ditawarkan Shopee responden dalam penelitian ini tidak serta merta melakukan keputusan pembelian melainkan mereka melakukan evaluasi-evaluasi dari berbagai macam informasi yang diperoleh tentang produk yang akan dibeli, artinya mereka harus menerima informasi yang cukup sebelum melakukan keputusan pembelian agar ketika melakukan keputusan pembelian suatu produk mereka dapat mengetahui produk mana yang sesuai dengan kebutuhannya sehingga mereka dapat mengontrol diri dalam berbelanja agar tidak berlebihan. Dengan demikian, dapat mencegah responden untuk berperilaku konsumtif dalam berbelanja. Hal ini terlihat dari hasil penelitian terhadap mahasiswa muslim di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya bahwasannya keputusan pembelian melalui Shopee tidak berpengaruh terhadap perilaku konsumtif.

- Lina dkk. *Perilaku Konsumtif Berdasar Locus Of Control Pada Remaja Putri*. Jakarta: Grafindo, 2008.
- Lodeng, Ahsan. *Penaruh Gaya Hidup Hedonis Terhadap Perilaku Konsumtif Menurut Ekonomi Islam (Studi Pada Mahasiswa Santri Ma'had Al-Jami'ah UIN Raden Intan Lampung*. Skripsi. Ekonomi Syariah. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Lampung: UIN Raden Intan, 2018.
- Machmud, Amir. *Ekonomi Islam Untuk Dunia Yang Lebih Baik*. Jakarta: Salemba Empat, 2017.
- Manan, Muhammad Abdul. *Teori dan Praktek Ekonomi Islam*. Yogyakarta: Dana Bhakti Prima Yasa, 1997.
- Markaz Imam Malik. "Kitabul Jami', Hadist ke 16 Larangan Berlebihan (Israf dan Sombong)", <https://mim.or.id/kitabul-jami-hadist-ke-16-bersedekah-tanpa-berlebih-lebihan/> diakses pada 27 Oktober 2019.
- Priyatno, Duwi. *Cara Kilat Belajar Analiss Data dengan SPSS 20*. Yogyakarta: Andi Offset, 2012.
- Rahman, Afzalur. *Doktrin Ekonomi Islam*. Yogyakarta: Dana Bhakti Wakaf, 1997.
- Riadi, Edi. *Metode Statistika Parametik & Nonparametik Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial Dan Pendidikan*. Tangerang: Pustaka Mandiri, 2014.
- Ridwan, Muhammad. "*Keputusan Pembelian Melalui Situs Belanja Online Terhadap Perilaku Konsumtif Masyarakat Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada Pengguna Aplikasi Lazada Di Medan)*". Thesis. Ekonomi Islam. Pascasarjana. Medan: UIN Sumatera Utara, 2018.
- Ridwan, Muhammad, Isnani Harahap, dan Pangeran Harahap. "*Keputusan Pembelian Melalui Situs Belanja Online Terhadap Perilaku Konsumtif Masyarakat Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada Pengguna Aplikasi Lazada Di Medan)*", j-EBIS. Vol. 3 No.2. hlm 132-147, 2018.
- Sarbini, Sarwandi Eka. *Toko Online Modern Dengan Opencart*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2016.
- Schiffman dan Kanuk. *Perilaku Konsumen Ed. 7*. Jakarta: Prentice Hall, 2004.
- Seputra, Yulius Eka Agung. *Belajar dan Analisis Tuntas Statistika Berbasis Komputer*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2013.
- Shopee, "Kategori", <https://shopee.co.id/> diakses pada 21 November 2019.
- _____, "Gratis Ongkir", <https://shopee.co.id/m/gratis-ongkir> diakses pada 21 November 2019.

- _____, “Flash Sale”, https://shopee.co.id/flash_sale/ diakses pada 21 November 2019.
- _____, “Syarat dan Ketentuan Serba 10 Ribu”, <https://shopee.co.id/docs/6904> diakses pada 21 November 2019.
- _____, “Cashback dan Voucher”, <https://shopee.co.id/m/cashback-voucher?smtt=210.34021> diakses pada 21 November 2019.
- _____, “Bantuan”, <https://help.shopee.co.id/> diakses pada 21 November 2019.
- Siregar, Syofian. *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2013.
- Sudarmanto, R. Gunawan. *Statistik Terapan Berbasis Komputer Dengan Program IBM SPSS Statistics 19*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2013.
- Sugiyono. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- _____. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*, Cet Ke-8. Bandung: Alfabeta, 2012.
- _____. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- Wahyudiyono. *Transaksi E-commerce Masyarakat Jawa Timur*. Jurnal Komunikasi Media Dan Informatika. Vol.6 No.3, hlm 44-51, 2017.
- Wikipedia Ensiklopedia Bebas, “Sejarah Shopee”, <https://id.wikipedia.org/wiki/Shopee> diakses pada 21 November 2019.