

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PELAYANAN JASA SERVIS MOTOR DI BENGKEL ANLVAR MOTOR 3 GRESIK

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Sebagai salah satu syarat penyusunan Skripsi
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



Oleh :

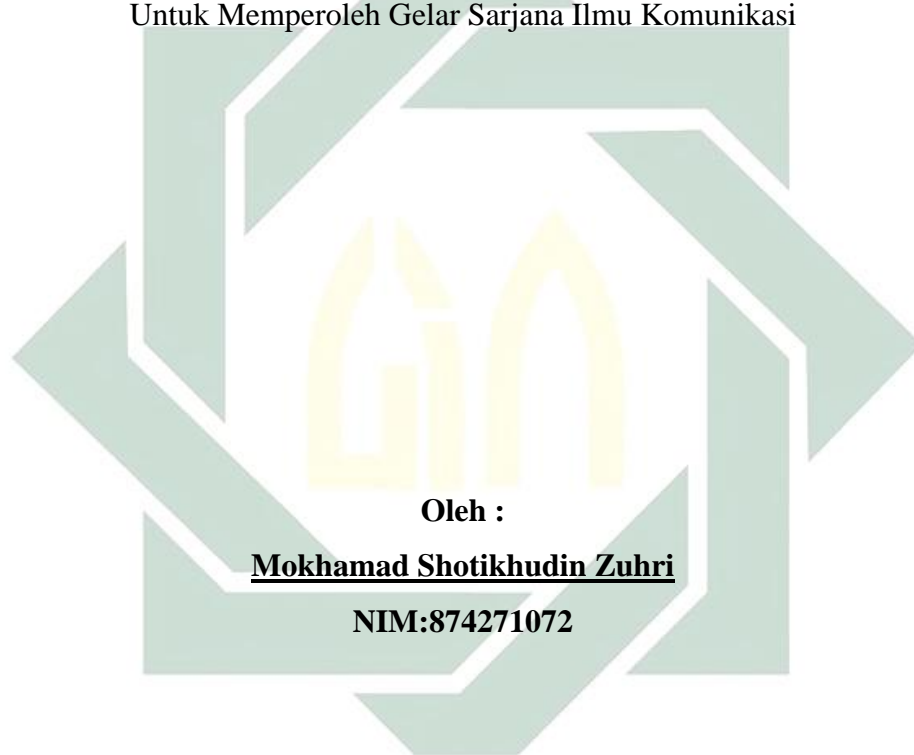
Mokhamad Shotikhudin Zuhri

NIM:874271072

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SURABAYA
2015**

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PELAYANAN
JASA SERVIS MOTOR DI BENGKEL ANLVAR MOTOR 3
GRESIK**

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Sebagai salah satu syarat penyusunan Skripsi
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



Oleh :

Mokhamad Shotikhudin Zuhri

NIM:874271072

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAGEMEN DAKWAH
SURABAYA
2015**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini saya :

Nama : Mokhamad Sholikhudin Zuhri

NIM : B74211072

Alamat : Desa Roomo Rt 003 Rw 002 No 36B Manyar Gresik

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Ampel Surabaya , dengan judul :

Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Jasa Servis Motor Di Bengkel Anwar Motor 3 Gresik

Adalah hasil karya sendiri, bukan " Duplikasi" dari karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari ada "klaim" dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi, akan tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 11 Juli 2015



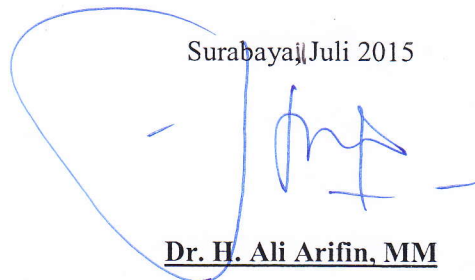
Mokhamad Sholikhudin Zuhri

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Mokhamad Sholikhudin Zuhri
NIM : B742211072
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Standar Operasional Prosedur Pelayanan Jasa Servis Motor Di Bengkel
Anwar Motor 3 Gresik

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan.

Surabaya, Juli 2015



Dr. H. Ali Arifin, MM

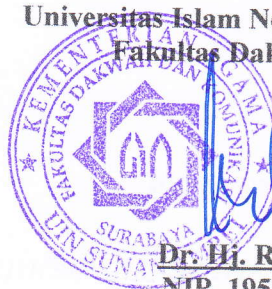
NIP.196212141993031002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

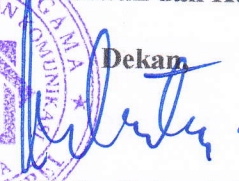
Skripsi yang disusun oleh **Mokhamad Sholikhudin Zuhri** ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 04 Agustus 2015


Mengesahkan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Dakwah dan Komunikasi



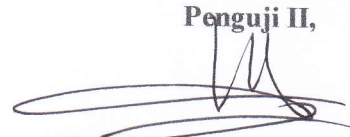
Dekan


Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si
NIP. 195801131982032001

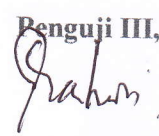
Penguji I,


Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM
NIP. 196212141993031002

Penguji II,


Drs. M. Taqwim Suji, M.Pd.I
NIP. 195104241979031005

Penguji III,


Drs. H. Abd. Rahman Chudlori, MM
NIP. 195111041980031001

Penguji IV,


Aun Falestien Faletehan, MHRM
NIP. 1982051142005011001