

**STRATEGI *P UBLIC RELATIONS* WISMA THAMRIN HOTEL  
SIDOARJO DALAM MENINGKATKAN JUMLAH *CU STOMER***

**Skripsi**

**Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Guna  
Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Il mu Sosial (S.Sos)  
Dalam Bidang Ilmu Komunikasi**



Disusun oleh :

**Muhammad Daniel Falahi**

**B76208075**

Dosen Pembimbing

**Aswadi, M.Ag., Prof. Dr. H.**

**Nip. 196004121994031001**

**UNIVE RSITAS NEGERI ISLAM SUNAN AMP EL**

**FAKULTAS DAKWAH**

**PRODI ILMU KOMUNIKASI**

**2015**

**STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* WISMA THAMRIN HOTEL  
SIDOARJO DALAM MENINGKATKAN JUMLAH *CUSTOMER***

**Skripsi**

**Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Guna  
Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)  
Dalam Bidang Ilmu Komunikasi**

Disusun oleh :

**Muhammad Daniel Falahi**

**B76208075**

Dosen Pembimbing

**Aswadi, M.Ag., Prof. Dr. H.**

**Nip. 196004121994031001**

**UNIVERSITAS NEGERI ISLAM SUNAN AMP EL**

**FAKULTAS DAKWAH**

**PRODI ILMU KOMUNIKASI**

**2015**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA  
PENULISAN SKRIPSI**

Bismillahirrahmanirrahim,

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Daniel Falahi

NIM : B76208075

Prodi : Ilmu Komunikasi

Alamat : Ds. Banjarkemantren No.18 Rt 08 Rw II Buduran Sidoarjo

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi mana pun untuk mendapatkan gelar akademik apapun
- 2) Skripsi ini adalah benar – benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain.
- 3) Apabila dikemudian hari ini terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 13 Agustus 2015

Yang Menyatakan,



**Muhammad Daniel Falahi**

**B76208075**

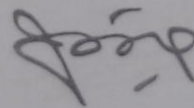
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Muhammad Daniel Falahi  
NIM : B76208075  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Strategi *Public Relation* Wisma Thamrin Hotel Sidoarjo  
dalam Meningkatkan Jumlah *Customer*

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, Agustus 2015

Dosen Pembimbing



Aswadi, M.Ag., Prof. Dr. H.

Nip. 196004121994031001

**PENGESAHAN TIM PENGUJI**

Skripsi Oleh Muhammad Daniel Falahi ini telah dipertahankan di depan

Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 13 Agustus 2015



Mengesahkan  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Fakultas Dakwah

Dekan.

**Dr.Hj. Rr. Suhartini, Dra., M.Si**

NIP. 195801131982032001

Penguji I

**Advan Navis Zubaidi, S.ST, M.Si,**

NIP. 198311182009011006

Penguji II

**Dr. Agoes Moh. Moefad, Drs. SH, M.Si.**

NIP. 197008252005011004

Penguji III

**Muchlis, S.Sos.I, M.Si**

NIP. 197911242009121001

Penguji IV

**M. Hamdun Sulhan, M.Si, Drs. H.**

NIP. 195403121982031002