

**MARKETING PUBLIC RELATIONS RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI  
SURABAYA DALAM MEMPERTAHANKAN PUBLIC TRUST**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)



Oleh :

**Anita Sari**  
**NIM. B76211105**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
JURUSAN KOMUNIKASI  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
2015**

***MARKETING PUBLIC RELATIONS RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI  
SURABAYA DALAM MEMPERTAHANKAN PUBLIC TRUST***

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Oleh :

**Anita Sari**  
**NIM. B76211105**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
JURUSAN KOMUNIKASI  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
2015**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anita Sari  
NIM : B76211105  
Program Studi : Ilmu Komunikasi – Public Relations  
Alamat : Dsn. Pule, RT/RW 002/005, Ds. Lamongrejo, Ngimbang,  
Lamongan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi mana pun untuk mendapat gelar akademik apapun
- 2) Skripsi ini benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain
- 3) Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi

Surabaya, 01 Juli 2015

Yang Menyatakan,

  
Anita Sari

NIM. B76211105


## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Anita Sari  
NIM : B76211105  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : *Marketing Public Relations* Rumah Sakit Islam Jemursari  
Surabaya Dalam Mempertahankan *Public Trust*

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 01 Juli 2015

Dosen Pembimbing,



Dr. Agoes Muly Moefad, SH, M.Si.

NIP: 197008252005011004

## PENGESAHAN TIM PENGUJI


Skripsi oleh Anita Sari ini telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 03 Agustus 2015

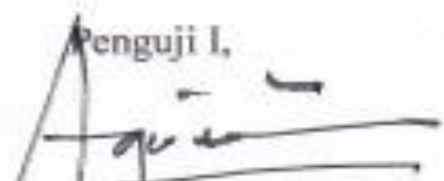
Mengesahkan  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi



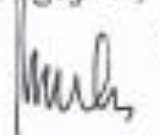
Dekan,

  
**Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si**  
NIP. 195801131982032001


Penguji I,

  
**Dr. Agoes Moh. Moefad, SH, M.Si.**  
NIP. 197008252005011004


Penguji II,

  
**Dr. Hj. Luluk Fikri Zuhriyah, M.Ag**  
NIP. 196912041997032007

Penguji III,

  
**Advan Navis Zubaldi, S.ST, M.Si.**  
NIP. 198311182009011006

Penguji IV,

  
**Muchlis, S.Sos.I., M.Si.**  
NIP. 197911242009121001